

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 25.12.2023г. - 31.12.2023г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урулского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	ЛУ КЧР «ЦПП КЧР»												
	Среднее время ожидания	0:09:17	0:10:58	0:04:11	0:18:23	0:02:40	0:11:49	0:04:23	0:08:07	0:03:22	0:09:19	0:03:36	0:03:24	0:02:15	0:38:16	0:01:45												
	Общее количество оказанных услуг и функций	5283	928	883	286	0	446	0	203	0	579	4	540	0	284	13	389	93	131	0	266	0	60	33	285	4	3	
1.	Общее число оказанных услуг	2543	499	414	168	0	314	0	104	0	197	0	259	0	70	11	95	44	86	0	166	0	28	23	140	1	3	
1.1.	Всего государственных услуг	2362	472	392	157	0	300	0	100	0	171	0	234	0	68	11	95	44	86	0	137	0	26	23	121	1	3	
1.1.1.	Росреестр	1504	345	299	40		175		59		93		161		46	11	75	43	76		58		20	17	57		0	
1.1.2.	ПФР	390	28	39	79		64		7		36		45		2		3		3		48		4	4	32		0	
1.1.3.	МВД России	290	61	31	27		36		27		17		18		19		15		2		18		2	2	17		0	
1.1.4.	ФССП России	3	0	0	0		1		0		0		0		0		0		0		2		0	0	0		0	
1.1.5.	ФНС России	174	38	23	11		24		6		25		10		1		2	1	5		11		0	0	15	1	3	
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0		0	
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0		0	
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0		0	
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0		0	
1.1.10.	Минюст РФ по КЧР	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0		0	
1.1.11.	Минцифры РФ (Карта больничка)	1	0	0	0		0		1		0		0		0		0		0		0		0	0	0		0	
1.2.	Услуги ОНВ КЧР	3	1	1	0		1		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0		0	
1.3.	Муниципальные услуги	176	26	21	11		12		4		26		25		2		0		0		29		2	0	18		0	
1.4.	Иные услуги	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0		0	
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	2	0	0	0		1		0		0		0		0		0		0		0		0	0	1		0	
1.4.3.	Газпром	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0		0	
1.4.4.	COVID-19	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0		0	
1.4.5.	Военкомат	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0		0	
1.4.6.	Проект "Лица Победы"	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0		0	
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	635	100	68	23		96		23		46		133		13	2	26	1	25		37		3	0	42	3	0	
3.	Консультация	2005	309	375	95		20		70		324	4	144		201		260	48	20		61		29	10	97		0	
4.	Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"	2	2	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0		0	
5.	Получение результатов оказания услуги от ЕНГУ	91	17	26	0		13		6		12		4		0		6		0		2		0	0	5		0	
6.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕНГУ	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0		0	
7.	Предоставление физическим лицом отказа от сбора и размещения биометрических персональных данных в целях проведения идентификации и (или) аутентификации	7	1	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 25.12.2023г. - 31.12.2023г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 18.12.2023г. - 24.12.2023г.	Количество оказанных услуг за период с 25.12.2023г. - 31.12.2023г.	Динамика количества предоставляемых услуг (вектор)	Количество оказанных консультаций за период с 18.12.2023г. - 24.12.2023г.	Количество оказанных консультаций за период с 25.12.2023г. - 31.12.2023г.	Динамика количества предоставляемых консультаций (вектор)	Итого оказано в ТОСП за период с 18.12.2023г. - 24.12.2023г.	Итого оказано в ТОСП за период с 25.12.2023г. - 31.12.2023г.	Динамика количества предоставляемых услуг в ТОСП (вектор)	Оказано в среднем в день с 18.12.2023г. - 24.12.2023г.	Оказано в среднем в день с 25.12.2023г. - 31.12.2023г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 18.12.2023г. - 24.12.2023г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 25.12.2023г. - 31.12.2023г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество базисных показателей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по шкалам 4 и 5 - "Паш контроль" %)	Регистрация на портале госуслуг (РСЧ) с 25.12.2023г. - 31.12.2023г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	5987	5280	-54,4	2116	2005	-111,0	153	147	-0,5	1197,4	1056,0	-10,9	145,4	128,3	-1,3	0:09:17	0	0	0	99,39	635
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	1175	928	-247	379	309	-70			0	235,0	185,6	-49,4	39,2	30,9	-8,2	0:10:58	0	0	0	99,52	100
2	МБУ "МФЦ в г. Черкеске"	92395	19	0	1090	883	-207	371	375	4			0	218,0	176,6	-41,4	11,5	9,3	-2,2	0:04:11	0	0	0	98,72	68
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	315	286	-29	95	95	0	0	0	0	63,0	57,2	-5,8	9,0	8,2	-0,8	0:18:23	0	0	0	98,76	23
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	466	446	-20	18	20	2	0	0	0	93,2	89,2	-4,0	7,8	7,4	-0,3	0:02:40	0	0	0	100,00	96
5	МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	193	203	10	58	70	12	0	0	0	38,6	40,6	2,0	7,7	8,1	0,4	0:11:49	0	0	0	99,56	23
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	284	284	0	201	201	0	13	13	0	56,8	56,8	0,0	11,4	11,4	0,0	0:03:22	0	0	0	97,50	13
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	635	579	-56	340	324	-16	4	4	0	127,0	115,8	-11,2	12,7	11,6	-1,1	0:04:23	0	0	0	99,20	46
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	535	540	5	172	144	-28	0	0	0	107,0	108,0	1,0	8,9	9,0	0,1	0:08:07	0	0	0	100,00	133
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	465	389	-76	267	260	-7	106	93	-13	93,0	77,8	-15,2	15,5	13,0	-2,5	0:09:19	0	0	0	100,00	26
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	258	266	8	67	61	-6	0	0	0	51,6	53,2	1,6	6,5	6,7	0,2	0:03:24	0	0	0	100,00	37
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	173	131	-42	17	20	3	1	0	-1	34,6	26,2	-8,4	4,3	3,3	-1,1	0:03:36	0	0	0	100,00	25
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	74	60	-14	36	29	-7	25	33	8	14,8	12,0	-2,8	3,0	2,4	-0,6	0:02:15	0	0	0	100,00	3
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	324	285	-39	95	97	2	4	4	0	64,8	57,0	-7,8	8,1	7,1	-1,0	0:38:16	0	0	0	98,81	42