

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ
/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 01.12.2023г. - 31.12.2023г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевско м районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ "МФЦ в Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абзгинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»											
	Среднее время ожидания	0:08:34	0:10:10	0:03:57	0:16:27		0:05:35		0:05:56		0:05:33		0:10:15		0:04:28		0:13:46		0:06:47		0:02:34		0:02:15		0:23:35		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	26199	4713	4789	1686	21	1912	10	1033	2	3146	19	2329	0	1079	34	1844	404	679	1	1088	0	363	167	1533	15	5
1.	Общее число оказанных услуг	13175	2430	2687	1143	21	1312	3	467	2	964	0	1328	0	229	34	560	156	439	1	637	0	166	97	808	6	5
1.1.	Всего государственных услуг	12310	2289	2560	1076	19	1255	2	447	2	839	0	1209	0	214	34	557	155	436	1	542	0	154	94	727	4	5
1.1.1.	Росреестр	7075	1517	1760	201	12	693	2	199	2	434		763		108	20	368	143	305	1	221		106	80	400	2	0
1.1.2.	ПФР	2315	189	257	599		302		58		195		230		34	14	47	2	56		154		16	5	178	1	0
1.1.3.	МВД России	2072	391	404	235	7	166		138		126		152		67		134	9	43		99		30	8	87		0
1.1.4.	ФССП России	10	1	0	0		1		0		1		0		0		0		0		7		0		0		0
1.1.5.	ФНС России	816	190	133	41		92		47		83		64		5		8	1	23		61		2	1	62	1	5
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	Минюст РФ по КЧР	1	1	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	Минцифры РФ (Карта болельщика)	21	0	6	0		1		5		0		0		0		0		9		0		0		0		0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	15	2	4	0		3		1		0		0		0		3	1	0		2		0		0		0
1.3.	Муниципальные услуги	840	137	121	67	2	53	1	19		125		119		15		0		0		92		12	3	80	2	0
1.4.	Иные услуги	10	2	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	1	0	0	0	1	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	10	2	2	0		1		0		0		0		0		0		3		1		0		1		0
1.4.3.	Газпром	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.4.	COVID-19	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	Военкомат	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	Проект "Лица Победы"	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	2912	531	327	118		479	7	126		305		334		63		129	8	127		172		29	5	172	9	0
3.	Консультация	8913	1551	1516	420		54		305		1596	19	640		785		1130	240	77		269		162	65	408		0
4.	Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"	10	2	2	1		0		1		1		2		0		0		0		1		0		0		0
5.	Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ	515	120	121	0		58		38		93		23		0		14		0		4		6		38		0
6.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ	7	0	0	4		0		0		1		0		2		0		0		0		0		0		0
7.	Предоставление физическим лицом отказа от сбора и размещения биометрических персональных данных в целях проведения идентификации и (или) аутентификации, отзыва	59	23	7	0		9		0		5		2		0		3		2		5		0		3		0
8.	Услуги СПС	608	56	129	0	0	0	0	96	0	181	0	0	0	0	0	8	0	34	0	0	0	0	0	104	0	0

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 01.12.2023г. - 31.12.2023г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 01.11.2023г. - 30.11.2023г.	Количество оказанных услуг за период с 01.12.2023г. - 31.12.2023г.	Динамика количества предоставляемых услуг (после)	Количество оказанных консультаций за период с 01.11.2023г. - 30.11.2023г.	Количество оказанных консультаций за период с 01.12.2023г. - 31.12.2023г.	Динамика количества предоставляемых консультаций (после)	Итого оказано в ТОСП за период с 01.11.2023г. - 30.11.2023г.	Итого оказано в ТОСП за период с 01.12.2023г. - 31.12.2023г.	Динамика количества предоставляемых услуг в ТОСП (после)	Оказано в среднем в день с 01.11.2023г. - 30.11.2023г.	Оказано в среднем в день с 01.12.2023г. - 31.12.2023г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 01.11.2023г. - 30.11.2023г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 01.12.2023г. - 31.12.2023г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обеспокоенных жалоб	Количество необеспеченных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по результатам "5" - "1" баллов), %	Регистрация на портале госуслуг (всего), шт
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	26530	26194	-25,8	8343	8913	570,0	316	673	27,5	1263,3	1247,3	-1,2	148,0	150,5	0,2	0:08:34	0	0	0	99,08	2912
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	4757	4713	-44	1810	1551	-259			0	226,5	224,4	-2,1	37,8	37,4	-0,3	0:10:10	0	0	0	99,55	531
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	5504	4789	-715	1473	1516	43			0	262,1	228,0	-34,0	13,8	12,0	-1,8	0:03:57	0	0	0	98,65	327
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	1687	1686	-1	405	420	15	14	21	7	80,3	80,3	0,0	11,5	11,5	0,0	0:16:27	0	0	0	98,78	118
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	2006	1912	-94	47	54	7	12	10	-2	95,5	91,0	-4,5	8,0	7,6	-0,4	0:05:35	0	0	0	98,75	479
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	950	1033	83	287	305	18	5	2	-3	45,2	49,2	4,0	9,0	9,8	0,8	0:05:56	0	0	0	99,68	126
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	821	1079	258	460	785	325	20	34	14	39,1	51,4	12,3	7,8	10,3	2,5	0:04:28	0	0	0	97,86	63
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	2788	3146	358	1304	1596	292	18	19	1	132,8	149,8	17,0	13,3	15,0	1,7	0:05:33	0	0	0	99,09	305
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	2720	2329	-391	626	640	14	0	0	0	129,5	110,9	-18,6	10,8	9,2	-1,6	0:10:15	0	0	0	99,70	334
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	1581	1844	263	879	1130	251	53	404	351	75,3	87,8	12,5	12,5	14,6	2,1	0:13:46	0	0	0	98,92	129
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	1222	1088	-134	370	269	-101	0	0	0	58,2	51,8	-6,4	7,3	6,5	-0,8	0:02:34	0	0	0	100,00	172
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	735	679	-56	79	77	-2	0	1	1	35,0	32,3	-2,7	4,4	4,0	-0,3	0:06:47	0	0	0	98,89	127
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	408	363	-45	170	162	-8	161	167	6	19,4	17,3	-2,1	3,9	3,5	-0,4	0:02:15	0	0	0	99,18	29
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	1351	1533	182	433	408	-25	33	15	-18	64,3	73,0	8,7	8,0	9,1	1,1	0:23:35	0	0	0	98,93	172