

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ
/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 01.10.2023г. - 31.12.2023г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыгее-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	ЛУ КЧР «ЦПП КЧР»											
	Среднее время ожидания	0:11:30	0:12:28	0:03:57	0:13:09	0:05:48	0:10:22	0:05:12	0:10:15	0:07:27	0:14:54	0:06:50	0:03:51	0:21:21	0:34:02	0:01:45											
	Общее количество оказанных услуг и функций	80176	14513	14925	5373	54	6140	25	3049	51	8800	58	8034	0	3079	76	5057	654	2174	2	3438	0	1133	475	4444	76	17
1.	Общее число оказанных услуг	41113	7119	8570	3611	53	4200	10	1331	42	2943	0	4555	0	770	76	1565	197	1438	2	1946	0	547	257	2501	63	17
1.1.	Всего государственных услуг	37671	6611	8059	3319	47	3892	9	1234	23	2410	0	4073	0	732	76	1558	196	1433	2	1631	0	487	243	2215	50	17
1.1.1.	Росреестр	19678	4094	5041	685	24	1984	3	520	6	1150		2005		383	56	824	155	895	2	613		294	195	1190	9	0
1.1.2.	ПФР	8597	636	1110	1744		1124	1	231	6	676		1396		126	20	207	17	216		480		83	19	568	15	0
1.1.3.	МВД России	6860	1353	1377	741	11	525	5	367	11	417		478		184		485	23	216		357		98	25	262	21	0
1.1.4.	ФССП России	24	3	7	3		1		0		1		1		0		0		0		8		0		0		0
1.1.5.	ФНС России	2460	524	493	146	12	257		111		166		193		38		42	1	94		173		11	4	195	5	17
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	Минюст РФ по КЧР	1	1	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	Минцифры РФ (Карта болельщика)	51	0	31	0		1		5		0		0		1		0		12		0		1		0		0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	114	19	46	0		26		3		6		3		0		7	1	0		3		1	1	0		0
1.3.	Муниципальные услуги	3310	484	463	292	6	279	1	94	19	527		478		38		0		0		311		59	13	285	13	0
1.4.	Иные услуги	18	5	2	0	0	3	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	5	0	1	0	0	0	0	1	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	17	4	2	0		3		0		0		1		0		0		5		1		0		1		0
1.4.3.	Газпром	1	1	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.4.	COVID-19	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	Военкомат	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	Проект "Лица Победы"	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	9421	1480	1134	465		1583	15	351	7	876		1421		271		390	29	410		553		103	27	384	11	0
3.	Консультация	26564	5370	4429	1280		139		1025		4371	58	1935		2029		3052	426	239		892		471	191	1332		0
4.	Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"	19	9	3	1		0		1		1		2		0		0		0		2		0		0		0
5.	Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ	1534	379	349	0		179		106	2	258		98		0		30		0		21		12		102		0
6.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ	9	0	0	4		0		0		1		1		2		0		1		0		0		0		0
7.	Предоставление физическим лицом отказа от сбора и размещения биометрических персональных данных в целях проведения идентификации и (или) аутентификации. Личная	295	100	37	12	1	39		1		20		22		7		10	2	2		24		0		21	2	0
8.	Услуги СПС	1221	56	403	0	0	0	0	234	0	330	0	0	0	0	0	10	0	84	0	0	0	0	0	104	0	0

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 01.10.2023г. - 31.12.2023г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 01.07.2023г. - 30.09.2023г.	Количество оказанных услуг за период с 01.10.2023г. - 31.12.2023г.	Динамика количества предоставляемых услуг (отклон.)	Количество оказанных консультаций за период с 01.07.2023г. - 30.09.2023г.	Количество оказанных консультаций за период с 01.10.2023г. - 31.12.2023г.	Динамика количества предоставляемых консультаций (отклон.)	Итого оказано в ТОСП за период с 01.07.2023г. - 30.09.2023г.	Итого оказано в ТОСП за период с 01.10.2023г. - 31.12.2023г.	Динамика количества предоставляемых услуг в ТОСП (отклон.)	Оказано в среднем в день с 01.07.2023г. - 30.09.2023г.	Оказано в среднем в день с 01.10.2023г. - 31.12.2023г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 01.07.2023г. - 30.09.2023г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 01.10.2023г. - 31.12.2023г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности заявителей (по шкале от 1 до 5 в % - план контроля), %	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 01.10.2023г. - 31.12.2023г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	94438	80159	-1098,4	27608	26564	-1044,0	1401	1471	5,4	1499,0	1252,5	-19,0	182,7	149,8	-2,5	0:11:30	0	0	0	99,04	9421
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	19861	14513	-5348	6584	5370	-1214			0	315,3	226,8	-88,5	52,5	37,8	-14,7	0:12:28	0	0	0	98,92	1480
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	15132	14925	-207	3911	4429	518			0	240,2	233,2	-7,0	12,6	12,3	-0,4	0:03:57	0	0	0	98,96	1134
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	6361	5373	-988	1331	1280	-51	51	54	3	101,0	84,0	-17,0	14,4	12,0	-2,4	0:13:09	0	0	0	98,77	465
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	7551	6140	-1411	90	139	49	39	25	-14	119,9	95,9	-23,9	10,0	8,0	-2,0	0:05:48	0	0	0	99,23	1583
5	МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	3586	3049	-537	1536	1025	-511	56	51	-5	56,9	47,6	-9,3	11,4	9,5	-1,9	0:10:22	0	0	0	99,38	351
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	3325	3079	-246	2277	2029	-248	50	76	26	52,8	48,1	-4,7	10,6	9,6	-0,9	0:07:27	0	0	0	99,30	271
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	10026	8800	-1226	4297	4371	74	57	58	1	159,1	137,5	-21,6	15,9	13,8	-2,2	0:05:12	0	0	0	99,13	876
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	9782	8034	-1748	2021	1935	-86	0	0	0	155,3	125,5	-29,7	12,9	10,5	-2,5	0:10:15	0	0	0	98,96	1421
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	5548	5057	-491	3157	3052	-105	400	654	254	88,1	79,0	-9,0	14,7	13,2	-1,5	0:14:54	0	0	0	98,76	390
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	3578	3438	-140	603	892	289	0	0	0	56,8	53,7	-3,1	7,1	6,7	-0,4	0:03:51	0	0	0	99,12	553
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	2381	2174	-207	244	239	-5	0	2	2	37,8	34,0	-3,8	4,7	4,2	-0,5	0:06:50	0	0	0	99,07	410
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	1096	1133	37	394	471	77	470	475	5	17,4	17,7	0,3	3,5	3,5	0,1	0:21:21	0	0	0	98,97	103
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	6211	4444	-1767	1163	1332	169	278	76	-202	98,6	69,4	-29,1	12,3	8,7	-3,6	0:34:02	0	0	0	98,92	384