

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП
Карачаево-Черкесской Республики за 01.01.2023г. - 31.12.2023г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Альге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачевско-м районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»											
	Среднее время ожидания	0:12:20	0:12:58	0:09:13	0:13:09	0:07:33	0:10:52	0:11:24	0:09:42	0:16:52	0:11:48	0:06:56	0:04:32	0:10:13	0:35:11	0:01:45											
	Общее количество оказанных услуг и функций	331929	58653	61560	21713	105	26800	158	12086	202	35932	174	33853	162	13932	259	20840	1952	8503	49	14461	0	4276	1848	19213	681	107
1.	Общее число оказанных услуг	169752	30050	31481	14269	97	18397	107	5233	83	12906	0	18726	64	3266	114	7101	501	5824	49	8408	0	2334	973	11650	432	107
1.1.	Всего государственных услуг	157444	27983	29528	13589	87	17317	93	4953	53	10874	0	17332	62	3068	114	7086	500	5812	49	7308	0	2012	890	10475	377	107
1.1.1.	Росреестр	87940	17954	19795	2065	51	9899	81	2190	11	6266		9768	38	1644	59	4334	344	3801	49	2953		1064	651	6207	80	0
1.1.2.	ПФР	31622	2516	2374	8092	13	4153	3	860	24	2715		4208	2	586	46	790	46	900		2028		212	86	2188	69	0
1.1.3.	МВД России	29032	5501	5876	3101	11	2321	9	1442	18	1353		2651	22	699	2	1835	108	772		1522		657	137	1302	144	0
1.1.4.	ФССП России	79	9	13	3		7		1		3		3		0		0		0		40		0		0		0
1.1.5.	ФНС России	8597	1963	1408	326	12	933		440		533		702		135	5	118	2	317		760		77	16	778	84	107
1.1.6.	Росимущество	2	0	0	2		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	Минобр РФ по КЧР	1	1	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	Минцифры РФ (Карта болельщика)	171	39	62	0		4		20		4		0		4	2	9		22		5		2		0		0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	375	114	115	1		75		14		13		11		0		13	1	0		8		1	1	10		0
1.3.	Муниципальные услуги	11863	1942	1832	678	10	988	14	264	30	2016		1377	2	189		0		5		1088		321	82	1163	55	0
1.4.	Иные услуги	70	11	6	1	0	17	0	2	0	3	0	6	0	9	0	2	0	7	0	4	0	0	0	2	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	46	7	5	1		17		0		3		2		0		0		5		4		0		2		0
1.4.3.	Газпром	6	2	0	0		0		0		0		4		0		0		0		0		0		0		0
1.4.4.	COVID-19	18	2	1	0		0		2		0		0		9		2		2		0		0		0		0
1.4.5.	Военкомат	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	Проект "Линя Победы"	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	34960	5444	3679	2023		5621	28	1321	105	3094		6271	94	878		1220	103	1620		2242		418	116	1129	35	0
3.	Консультация	109989	19283	23054	5121		418	21	4898	11	17949	174	7541	4	9600	145	12172	1316	783		3252		1494	759	4424	56	0
4.	Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"	19	9	3	1		0		1		1		2		0		0		0		2		0		0		0
5.	Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ	3500	965	656	0		441		298	3	483		228		0		99		0		74		17		239		0
6.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ	27	7	0	4		0		1		2		4		4		2		1		2		0		0		0
7.	Предоставление физическим лицом отказа от сбора и размещения биометрических персональных данных в целях проведения идентификации и (или) аутентификации, отзыва	12461	2839	2284	295	8	1923	2	100		1167		1081		184		236	32	191		481		13		1667	158	0
8.	Услуги СПС	1221	56	403	0	0	0	0	234	0	330	0	0	0	0	0	10	0	84	0	0	0	0	0	104	0	0

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 01.01.2023г. по 31.12.2023г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 01.01.2023г. по 31.12.2023г.	Количество оказанных услуг за период с 01.01.2023г. по 31.12.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг (день)	Количество оказанных консультаций за период с 01.01.2023г. по 31.12.2023г.	Количество оказанных консультаций за период с 01.01.2023г. по 31.12.2023г.	Динамика количества предоставленных консультаций (неделя)	Итого оказано в ТОСП за период с 01.01.2023г. по 31.12.2023г.	Итого оказано в ТОСП за период с 01.01.2023г. по 31.12.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (неделя)	Оказано в среднем в день с 01.01.2023г. по 31.12.2023г.	Оказано в среднем в день с 01.01.2023г. по 31.12.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 01.01.2023г. по 31.12.2023г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 01.01.2023г. по 31.12.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по шкалам 4 и 5 в % при контроле), %	Регистрация на портале госуслуг (всего) с 01.01.2023г. по 31.12.2023г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	345566	331822	-1057,2	77201	109989	32788,0	3839	5590	134,7	1399,1	1376,9	-1,7	158,4	164,2	0,4	0:12:20	0	0	0	99,20	34960
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	41378	58653	17275	10539	19283	8744			0	167,5	243,4	75,9	27,9	40,6	12,6	0:12:58	0	0	0	99,21	5444
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	76776	61560	-15216	23376	23054	-322			0	310,8	255,4	-55,4	16,4	13,4	-2,9	0:09:13	0	0	0	99,10	3679
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	24806	21713	-3093	3975	5121	1146	0	105	105	100,4	90,1	-10,3	14,3	12,9	-1,5	0:13:09	0	0	0	99,39	2023
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	28721	26800	-1921	491	418	-73	140	158	18	116,3	111,2	-5,1	9,7	9,3	-0,4	0:07:33	0	0	0	99,47	5621
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	13368	12086	-1282	3190	4898	1708	71	202	131	54,1	50,1	-4,0	10,8	10,0	-0,8	0:10:52	0	0	0	99,18	1321
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	13452	13932	480	5237	9600	4363	0	259	259	54,5	57,8	3,3	10,9	11,6	0,7	0:16:52	0	0	0	99,33	878
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	37512	35932	-1580	12206	17949	5743	248	174	-74	151,9	149,1	-2,8	15,2	14,9	-0,3	0:11:24	0	0	0	99,24	3094
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	39214	33853	-5361	4999	7541	2542	104	162	58	158,8	140,5	-18,3	13,2	11,7	-1,5	0:09:42	0	0	0	99,19	6271
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	15124	20840	5716	5340	12172	6832	1054	1952	898	61,2	86,5	25,2	10,2	14,4	4,2	0:11:48	0	0	0	98,83	1220
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	18286	14461	-3825	2598	3252	654	0	0	0	74,0	60,0	-14,0	9,3	7,5	-1,8	0:04:32	0	0	0	99,33	2242
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	9343	8503	-840	996	783	-213	14	49	35	37,8	35,3	-2,5	4,7	4,4	-0,3	0:06:56	0	0	0	99,10	1620
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	6024	4276	-1748	1268	1494	226	1645	1848	203	24,4	17,7	-6,6	4,9	3,5	-1,3	0:10:13	0	0	0	99,12	418
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	21562	19213	-2349	2986	4424	1438	563	681	118	87,3	79,7	-7,6	10,9	10,0	-0,9	0:35:11	0	0	0	99,10	1129