

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 09.01.2024г. - 14.01.2024г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесск"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабарском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абзинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦНИ КЧР»											
	Среднее время ожидания	0:10:52	0:08:49	0:04:11	0:12:44	0:06:53	0:06:17	0:03:04	0:08:07	0:19:45	0:15:34	0:05:53	0:05:03	0:02:15	0:42:39	0:01:45											
	Общее количество оказанных услуг и функций	5512	1118	963	387	4	542	0	198	0	574	7	363	0	259	7	294	1	169	0	247	0	77	31	319	0	2
1.	Общее число оказанных услуг	2788	556	519	238	4	358	0	95	0	201	0	217	0	57	5	106	1	103	0	140	0	49	22	147	0	2
1.1.	Всего государственных услуг	2597	521	485	230	4	316	0	89	0	171	0	211	0	55	5	106	1	103	0	128	0	49	22	131	0	2
1.1.1.	Росреестр	1127	237	310	18	4	81		32		66		110		19	5	53		59		48		30	13	64		0
1.1.2.	ПФР	667	81	51	148		128		14		65		38		10		24		23		44		6	4	35		0
1.1.3.	МВД России	583	152	98	54		61		38		27		47		22		29	1	14		21		2		18		0
1.1.4.	ФССП России	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.5.	ФНС России	220	51	26	10		46		5		13		16		4		0		7		15		11	5	14		2
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	Минюст РФ по КЧР	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	Минищфы РФ (Карта больничка)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	Услуги ОНВ КЧР	5	2	0	0		2		0		0		0		0		0		1		0		0		0		0
1.3.	Муниципальные услуги	186	33	34	8		40		6		30		6		2		0		0		11		0		16		0
1.4.	Иные услуги	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	Газпром	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	МФЦ (банкротство)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.4.	Военкомат	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	Проект "Лица Победы"	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	Роспотребнадзор (иные)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	COVID-19	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	717	131	92	29		145		24		73		19		20	2	35		35		43		1		70		0
3.	Получение результатов оказания услуги от ЕНГУ	114	28	32	0		20		3		7		6		0		5		0		1		1		11		0
4.	Консультация	1737	358	292	120		19		48		251	7	121		182		148		19		62		26	9	91		0
5.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕНГУ	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа	6	1	1	0		0		0		4		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	Услуги в СПС	150	44	27	0		0		28		38		0		0		12		1		0		0		0		0
7.	Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 09.01.2024г. - 14.01.2024г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 25.12.2023г. - 31.12.2023г.	Количество оказанных услуг за период с 09.01.2024г. - 14.01.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (позитив)	Количество оказанных консультаций за период с 25.12.2023г. - 31.12.2023г.	Количество оказанных консультаций за период с 09.01.2024г. - 14.01.2024г.	Динамика количества предоставленных консультаций (позитив)	Из них оказано в ТОСП за период с 25.12.2023г. - 31.12.2023г.	Из них оказано в ТОСП за период с 09.01.2024г. - 14.01.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (позитив)	Оказано в среднем в день с 25.12.2023г. - 31.12.2023г.	Оказано в среднем в день с 09.01.2024г. - 14.01.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в целом окне с 25.12.2023г. - 31.12.2023г.	Оказано в среднем в день в целом окне с 09.01.2024г. - 14.01.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в целом окне)	Среднее время ожидания в очереди, мину	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей от граждан МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по опроснику 4 из 5 - "Паш контроль" %)	Регистрация на портале госуслуг (с 09.01.2024г. - 14.01.2024г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	5280	5510	17,7	2005	1737	-268,0	147	50	-7,5	1056,0	1377,5	24,7	128,3	168,2	3,1	0:10:52	0	0	0	61,25	717
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	928	1118	190	309	358	49			0	185,6	279,5	93,9	30,9	46,6	15,7	0:08:49	0	0	0	100,00	131
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	883	963	80	375	292	-83			0	176,6	240,8	64,2	9,3	12,7	3,4	0:04:11	0	0	0	100,00	92
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	286	387	101	95	120	25	0	4	4	57,2	96,8	39,6	8,2	13,8	5,7	0:12:44	0	0	0	0,00	29
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	446	542	96	20	19	-1	0	0	0	89,2	135,5	46,3	7,4	11,3	3,9	0:06:53	0	0	0	0,00	145
5	МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	203	198	-5	70	48	-22	0	0	0	40,6	49,5	8,9	8,1	9,9	1,8	0:06:17	0	0	0	100,00	24
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	284	259	-25	201	182	-19	13	7	-6	56,8	64,8	8,0	11,4	13,0	1,6	0:19:45	0	0	0	0,00	20
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	579	574	-5	324	251	-73	4	7	3	115,8	143,5	27,7	11,6	14,4	2,8	0:03:04	0	0	0	99,05	73
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	540	363	-177	144	121	-23	0	0	0	108,0	90,8	-17,3	9,0	7,6	-1,4	0:08:07	0	0	0	0,00	19
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	389	294	-95	260	148	-112	93	1	-92	77,8	73,5	-4,3	13,0	12,3	-0,7	0:15:34	0	0	0	100,00	35
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	266	247	-19	61	62	1	0	0	0	53,2	61,8	8,6	6,7	7,7	1,1	0:05:03	0	0	0	100,00	43
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	131	169	38	20	19	-1	0	0	0	26,2	42,3	16,1	3,3	5,3	2,0	0:05:53	0	0	0	100,00	35
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	60	77	17	29	26	-3	33	31	-2	12,0	19,3	7,3	2,4	3,9	1,5	0:02:15	0	0	0	0,00	1
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	285	319	34	97	91	-6	4	0	-4	57,0	79,8	22,8	7,1	10,0	2,8	0:42:39	0	0	0	97,24	70