

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 22.01.2024г. - 28.01.2024г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесск"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»											
	Среднее время ожидания	0:11:05	0:07:38	0:04:53	0:32:34	0:06:30	0:05:53	0:03:12	0:09:13	0:08:47	0:10:49	0:09:53	0:01:58	0:02:15	0:40:35	0:01:45											
	Общее количество оказанных услуг и функций	6320	1140	1058	497	11	607	11	216	11	632	5	603	0	323	6	355	0	168	0	283	0	95	41	341	11	2
1.	Общее число оказанных услуг	3165	546	582	356	11	428	9	81	2	209	0	330	0	60	6	94	0	93	0	172	0	37	22	175	8	2
1.1.	Всего государственных услуг	2864	500	540	349	11	365	5	77	2	176	0	288	0	57	6	94	0	93	0	135	0	37	22	151	4	2
1.1.1.	Росреестр	1310	308	317	49	7	106	2	36	1	75		141		40	5	43		55		41		30	18	69	1	0
1.1.2.	ПФР	785	41	76	201	2	167		11		51		95		6	1	19		25		41		2	1	50	2	0
1.1.3.	МВД России	545	103	112	77	2	56	3	23	1	31		39		10		31		7		33		1	1	22	1	0
1.1.4.	ФССП России	20	1	17	0		0		0		1		0		0		0		0		1		0		0		0
1.1.5.	ФНС России	204	47	18	22		36		7		18		13		1		1		6		19		4	2	10		2
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	Минобр РФ по КЧР	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	Минцифры РФ (Карта болельщика)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	Услуги ОНВ КЧР	7	1	2	0		1		0		1		2		0		0		0		0		0		0		0
1.3.	Муниципальные услуги	292	45	40	7		62	4	4		32		40		3		0		0		37		0		22	4	0
1.4.	Иные услуги	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	Газпром	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	МФЦ (банкротство)	2	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		2		0
1.4.4.	Военкомат	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	Проект "Лица Победы"	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	Роспотребнадзор (иные)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	COVID-19	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	848	126	113	46		142	2	42	7	79		91		35		29		44		40		12	3	49	3	0
3.	Получение результатов оказания услуги от ЕНГУ	123	29	30	0		7		9	2	23		8		0		1		0		1		1		14		0
4.	Консультация	2002	375	307	95		27		65		265	5	173		228		230		23		67		45	16	102		0
5.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕНГУ	1	0	1	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа	8	0	0	0		3		0		5		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	Услуги в СПС	167	61	24	0		0		19		51		1		0		1		8		1		0		1		0
7.	Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"	6	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0

Исполнитель: Талисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 22.01.2024г. - 28.01.2024г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 15.01.2024г. - 21.01.2024г.	Количество оказанных услуг за период с 22.01.2024г. - 28.01.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (позитив)	Количество оказанных консультаций за период с 15.01.2024г. - 21.01.2024г.	Количество оказанных консультаций за период с 22.01.2024г. - 28.01.2024г.	Динамика количества предоставленных консультаций (позитив)	Итого оказано в ТОСП за период с 15.01.2024г. - 21.01.2024г.	Итого оказано в ТОСП за период с 22.01.2024г. - 28.01.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (позитив)	Оказано в среднем в день с 15.01.2024г. - 21.01.2024г.	Оказано в среднем в день с 22.01.2024г. - 28.01.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 15.01.2024г. - 21.01.2024г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 22.01.2024г. - 28.01.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (доля оценок 4 и 5 в 5-ти балльной шкале) %	Регистрация на портале государственных услуг 22.01.2024г. - 28.01.2024г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	6923	6318	-46,5	2087	2002	-85,0	91	96	0,4	1384,6	1263,6	-9,3	168,6	153,1	-1,2	0:11:05	0	0	0	97,91	848
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	1336	1140	-196	415	375	-40			0	267,2	228,0	-39,2	44,5	38,0	-6,5	0:07:38	0	0	0	97,84	126
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1208	1058	-150	378	307	-71			0	241,6	211,6	-30,0	12,7	11,1	-1,6	0:04:53	0	0	0	98,67	113
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	515	497	-18	105	95	-10	18	11	-7	103,0	99,4	-3,6	14,7	14,2	-0,5	0:32:34	0	0	0	97,50	46
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	725	607	-118	28	27	-1	4	11	7	145,0	121,4	-23,6	12,1	10,1	-2,0	0:06:30	0	0	0	96,00	142
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	286	216	-70	82	65	-17	16	11	-5	57,2	43,2	-14,0	11,4	8,6	-2,8	0:05:53	0	0	0	99,57	42
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	327	323	-4	220	228	8	0	6	6	65,4	64,6	-0,8	13,1	12,9	-0,2	0:08:47	0	0	0	100,00	35
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	592	632	40	231	265	34	4	5	1	118,4	126,4	8,0	11,8	12,6	0,8	0:03:12	0	0	0	99,29	79
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	599	603	4	162	173	11	0	0	0	119,8	120,6	0,8	10,0	10,1	0,1	0:09:13	0	0	0	100,00	91
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	424	355	-69	251	230	-21	0	0	0	84,8	71,0	-13,8	14,1	11,8	-2,3	0:10:49	0	0	0	90,00	29
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	255	283	28	64	67	3	0	0	0	51,0	56,6	5,6	6,4	7,1	0,7	0:01:58	0	0	0	94,00	40
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	209	168	-41	21	23	2	0	0	0	41,8	33,6	-8,2	5,2	4,2	-1,0	0:09:53	0	0	0	100,00	44
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	87	95	8	43	45	2	41	41	0	17,4	19,0	1,6	3,5	3,8	0,3	0:02:15	0	0	0	100,00	12
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	360	341	-19	87	102	15	8	11	3	72,0	68,2	-3,8	9,0	8,5	-0,5	0:40:35	0	0	0	100,00	49