

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 29.01.2024г. - 04.02.2024г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесск"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»											
	Среднее время ожидания	0:12:13	0:12:41	0:03:56	1:05:37	0:05:20	0:05:00	0:01:57	0:02:07	0:08:47	0:08:08	0:14:42	0:01:10	0:02:15	0:27:07	0:01:45											
	Общее количество оказанных услуг и функций	6625	1344	1114	512	51	590	8	204	0	574	4	665	0	306	6	331	0	277	0	307	0	81	31	319	7	1
1.	Общее число оказанных услуг	3375	645	595	356	51	417	7	86	0	175	0	357	0	71	6	97	0	207	0	177	0	38	18	153	3	1
1.1.	Всего государственных услуг	2967	551	550	337	51	350	0	73	0	142	0	334	0	66	6	97	0	150	0	149	0	35	16	132	2	1
1.1.1.	Росреестр	1458	319	362	44	1	126		28		66		192		22	3	45		105		55		23	15	71	1	0
1.1.2.	ПФР	662	62	36	180	31	133		12		30		80		17	3	9		24		39		4	1	36	1	0
1.1.3.	МВД России	635	124	124	92	11	73		26		23		41		19		40		11		34		8		20		0
1.1.4.	ФССП России	1	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		1		0		0		0
1.1.5.	ФНС России	210	45	28	21	8	18		7		23		21		8		3		10		20		0		5		1
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	Минобр РФ по КЧР	1	1	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	Минцифры РФ (Карта болельщика)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	Услуги ОПБ КЧР	125	44	2	1	0	7		4		17		0		0		57		0		0		0		0		0
1.3.	Муниципальные услуги	279	50	43	17		67		9		15		23		5		0		0		27		3	2	20	1	0
1.4.	Иные услуги	4	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	Газпром	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	МФЦ (банкротство)	4	0	0	1		0		0		1		0		0		0		1		0		0		1		0
1.4.4.	Военкомат	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	Проект "Лица Победы"	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	Роспотребнадзор (иные)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	COVID-19	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	823	139	121	41		129	1	24		72		110		15		25		40		55		8	1	44	4	0
3.	Получение результатов оказания услуги от ЕНГУ	150	35	25	0		17		6		33		16		0		3		3		2		0		10		0
4.	Консультация	2071	436	344	115		24		69		242	4	180		220		199		22		73		35	12	112		0
5.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕНГУ	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа	8	1	1	0		3		0		2		1		0		0		0		0		0		0		0
6.	Услуги в СПС	195	86	28	0		0		19		50		0		0		7		5		0		0		0		0
7.	Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Исполнитель: Талисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 29.01.2024г. - 04.02.2024г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 22.01.2024г. - 28.01.2024г.	Количество оказанных услуг за период с 29.01.2024г. - 04.02.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (после)	Количество оказанных консультаций за период с 22.01.2024г. - 28.01.2024г.	Количество оказанных консультаций за период с 29.01.2024г. - 04.02.2024г.	Динамика количества предоставленных консультаций (после)	Изнач. оказано в ТОСП за период с 29.01.2024г. - 28.01.2024г.	Изнач. оказано в ТОСП за период с 29.01.2024г. - 04.02.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (после)	Оказано в среднем в день с 22.01.2024г. - 28.01.2024г.	Оказано в среднем в день с 29.01.2024г. - 04.02.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 22.01.2024г. - 28.01.2024г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 29.01.2024г. - 04.02.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время оказания в очередь, мину ?	Количество обеспокоенных жалоб	Количество необеспеченных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по опросам на сайте. Там опросов %).	Регистрация на портале госуслуг за период с 29.01.2024г. - 04.02.2024г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	6318	6624	23,5	2002	2071	69,0	96	107	0,8	1263,6	1324,8	4,7	153,1	160,8	0,6	0:12:13	0	0	0	98,98	823
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	1140	1344	204	375	436	61			0	228,0	268,8	40,8	38,0	44,8	6,8	0:12:41	0	0	0	100,00	139
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1058	1114	56	307	344	37			0	211,6	222,8	11,2	11,1	11,7	0,6	0:03:56	0	0	0	99,14	121
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	497	512	15	95	115	20	11	51	40	99,4	102,4	3,0	14,2	14,6	0,4	1:05:37	0	0	0	100,00	41
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	607	590	-17	27	24	-3	11	8	-3	121,4	118,0	-3,4	10,1	9,8	-0,3	0:05:20	0	0	0	100,00	129
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	216	204	-12	65	69	4	11	0	-11	43,2	40,8	-2,4	8,6	8,2	-0,5	0:05:00	0	0	0	100,00	24
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	323	306	-17	228	220	-8	6	6	0	64,6	61,2	-3,4	12,9	12,2	-0,7	0:08:47	0	0	0	100,00	15
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	632	574	-58	265	242	-23	5	4	-1	126,4	114,8	-11,6	12,6	11,5	-1,2	0:01:57	0	0	0	99,09	72
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	603	665	62	173	180	7	0	0	0	120,6	133,0	12,4	10,1	11,1	1,0	0:02:07	0	0	0	97,00	110
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	355	331	-24	230	199	-31	0	0	0	71,0	66,2	-4,8	11,8	11,0	-0,8	0:08:08	0	0	0	98,26	25
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	283	307	24	67	73	6	0	0	0	56,6	61,4	4,8	7,1	7,7	0,6	0:01:10	0	0	0	99,09	55
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	168	277	109	23	22	-1	0	0	0	33,6	55,4	21,8	4,2	6,9	2,7	0:14:42	0	0	0	98,95	40
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	95	81	-14	45	35	-10	41	31	-10	19,0	16,2	-2,8	3,8	3,2	-0,6	0:02:15	0	0	0	96,00	8
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	341	319	-22	102	112	10	11	7	-4	68,2	63,8	-4,4	8,5	8,0	-0,6	0:27:07	0	0	0	99,26	44