Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 01.01.2024г. - 31.01.2024г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкеске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабзском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабзском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абзинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПН КЧР»												
	Среднее время ожидания	0:12:22	0:08:17	0:05:33	0:35:58	0:08:10	0:06:01	0:02:48	0:08:46	0:16:06	0:17:54	0:09:11	0:02:47	0:02:15	0:36:55	0:01:45												
	Общее количество оказанных услуг и функций	22265	4399	3856	1688	64	2150	27	819	24	2006	16	1882	0	1124	11	1282	1	667	0	981	0	296	132	1107	21	8	
1.	Общее число оказанных услуг	11512	2115	2079	1292	61	1525	24	373	7	748	0	974	0	242	11	398	1	437	0	591	0	145	75	585	15	8	
1.1.	Всего государственных услуг	10395	1930	1945	1179	61	1277	12	346	7	641	0	901	0	229	11	396	1	415	0	489	0	145	75	494	9	8	
1.1.1.	Росреестр	4769	1050	1214	139	18	360	3	139		271		502		124	10	187		265		174		99	58	245	4	0	
1.1.2.	ПФР	2654	224	199	649	31	602		54		197		230		31	1	77		92		156		12	6	131	3	0	
1.1.3.	МВД России	2158	479	407	318	4	192	9	127	7	106		127		58		124	1	39		89		13	4	79	2	0	
1.1.4.	ФССП России	8	2	0	1		0		0		2		0		0		0		0		3		0		0		0	
1.1.5.	ФНС России	805	175	124	72	8	123		26		65		42		16		8		19		67		21	7	39		8	
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.10.	Минюст РФ по КЧР	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.11.	Минищфы РФ (Карта больничка)	1	0	1	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.2.	Услуги ОНВ КЧР	139	33	5	61		4	7	4		3		4		0		2		22		1		0		0		0	
1.3.	Муниципальные услуги	973	152	129	51		244	5	23		104		69		13		0		0		100		0		88	6	0	
1.4.	Иные услуги	5	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.2.	Газпром	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.3.	МФЦ (банкротство)	5	0	0	1		0		0		0		0		0		0		0		1		0		3		0	
1.4.4.	Военкомат	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.5.	Проект "Лица Победы"	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.6.	Роспотребнадзор (иные)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.7.	COVID-19	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	3031	491	389	129	1	530	3	117	15	268		352		95		120		148		164		25	8	203	6	0	
3.	Получение результатов оказания услуги от ЕНГУ	463	124	105	0		52		19	2	68		39		0		11		0		5		2		38		0	
4.	Консультация	6663	1444	1181	267	2	40		235		747	16	512		787		747		82		217		124	49	280		0	
5.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕНГУ	2	0	2	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
6.	Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа	21	3	2	0		3		0		12		1		0		0		0		0		0		0		0	
6.	Услуги в СПС	561	216	96	0		0		75		163		2		0		6		0		2		0		1		0	
7.	Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"	12	6	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 01.01.2024г. - 31.01.2024г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 01.12.2023г. - 31.12.2023г.	Количество оказанных услуг за период с 01.01.2024г. - 31.01.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (после)	Количество оказанных консультаций за период с 01.12.2023г. - 31.12.2023г.	Количество оказанных консультаций за период с 01.01.2024г. - 31.01.2024г.	Динамика количества предоставленных консультаций (после)	Изнач. оказано в ТОСП за период с 01.12.2023г. - 31.12.2023г.	Изнач. оказано в ТОСП за период с 01.01.2024г. - 31.01.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (после)	Оказано в среднем в день с 01.12.2023г. - 31.12.2023г.	Оказано в среднем в день с 01.01.2024г. - 31.01.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 01.12.2023г. - 31.12.2023г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 01.01.2024г. - 31.01.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время оказания в очереди, минут	Количество обслуживаемых жалоб	Количество необслуженных жалоб	Количество благодарностей по работе МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (средняя оценка по 5-ти балльной шкале), %	Рейтинг на сайте по оценке качества услуг ВЕС МФЦ с 01.01.2024г. - 31.01.2024г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	26194	22257	-302,8	8913	6663	-2250,0	673	296	-29,0	1247,3	1309,2	4,8	150,5	160,0	0,7	0:12:22	0	0	0	99,02	3031
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	4713	4399	-314	1551	1444	-107			0	224,4	258,8	34,3	37,4	43,1	5,7	0:08:17	0	0	0	98,57	491
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	4789	3856	-933	1516	1181	-335			0	228,0	226,8	-1,2	12,0	11,9	-0,1	0:05:33	0	0	0	98,90	389
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	1686	1688	2	420	267	-153	21	64	43	80,3	99,3	19,0	11,5	14,2	2,7	0:35:58	0	0	0	99,44	129
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	1912	2150	238	54	40	-14	10	27	17	91,0	126,5	35,4	7,6	10,5	3,0	0:08:10	0	0	0	98,64	530
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	1033	819	-214	305	235	-70	2	24	22	49,2	48,2	-1,0	9,8	9,6	-0,2	0:06:01	0	0	0	99,46	117
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	1079	1124	45	785	787	2	34	11	-23	51,4	66,1	14,7	10,3	13,2	2,9	0:16:06	0	0	0	100,00	95
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	3146	2006	-1140	1596	747	-849	19	16	-3	149,8	118,0	-31,8	15,0	11,8	-3,2	0:02:48	0	0	0	99,05	268
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	2329	1882	-447	640	512	-128	0	0	0	110,9	110,7	-0,2	9,2	9,2	0,0	0:08:46	0	0	0	98,48	352
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	1844	1282	-562	1130	747	-383	404	1	-403	87,8	75,4	-12,4	14,6	12,6	-2,1	0:17:54	0	0	0	98,14	120
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	1088	981	-107	269	217	-52	0	0	0	51,8	57,7	5,9	6,5	7,2	0,7	0:02:47	0	0	0	98,81	164
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	679	667	-12	77	82	5	1	0	-1	32,3	39,2	6,9	4,0	4,9	0,9	0:09:11	0	0	0	99,54	148
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	363	296	-67	162	124	-38	167	132	-35	17,3	17,4	0,1	3,5	3,5	0,0	0:02:15	0	0	0	99,00	25
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	1533	1107	-426	408	280	-128	15	21	6	73,0	65,1	-7,9	9,1	8,1	-1,0	0:36:55	0	0	0	99,22	203