

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 05.02.2024г. - 11.02.2024г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»											
	Среднее время ожидания	0:15:47	0:12:41	0:12:08	1:05:37	0:05:20	0:09:04	0:06:34	0:21:01	0:08:47	0:08:08	0:14:42	0:01:44	0:02:15	0:37:06	0:01:45											
	Общее количество оказанных услуг и функций	6747	1264	1153	718	17	582	12	226	8	579	4	616	0	294	4	298	0	223	0	278	0	95	30	421	1	0
1.	Общее число оказанных услуг	3759	652	612	607	13	420	12	113	8	198	0	397	0	44	4	102	0	142	0	188	0	43	15	241	0	0
1.1.	Всего государственных услуг	3313	598	574	453	12	373	9	110	8	164	0	349	0	40	4	100	0	124	0	166	0	40	15	222	0	0
1.1.1.	Росреестр	1616	344	396	32	5	148	7	41		73		197		26	4	62		76		87		11	7	123		0
1.1.2.	ПФР	800	62	35	294	2	140	2	17	1	56		58		3		7		26		36		8	5	58		0
1.1.3.	МВД России	670	148	116	88	5	55		38	5	17		72		10		31		15		34		16	3	30		0
1.1.4.	ФССП России	4	0	0	0		3		0		0		0		0		0		0		1		0		0		0
1.1.5.	ФНС России	221	44	27	39		27		12	2	18		22		1		0		7		8		5		11		0
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	Минобр РФ по КЧР	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	Минцифры РФ (Карта болельщика)	2	0	0	0		0		2		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	Услуги ОПВ КЧР	168	5	2	140		2		0		0		0		0		2		17		0		0		0		0
1.3.	Муниципальные услуги	273	48	36	14	1	43	3	3		34		48		4		0		0		22		3		18		0
1.4.	Иные услуги	5	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	Газпром	1	1	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	МФЦ (банкротство)	4	0	0	0		2		0		0		0		0		0		1		0		0		1		0
1.4.4.	Военкомат	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	Проект "Лица Победы"	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	Роспотребнадзор (иные)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	COVID-19	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	687	117	102	27		129		20		73		32		19		27		39		36		11	2	55	1	0
3.	Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ	128	33	29	0		12		2		23		8		0		5		11		0		1		4		0
4.	Консультация	2020	382	390	84	4	21		84		244	4	179		231		164		28		53		40	13	120		0
5.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ	1	0	1	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	Услуги в СПС	147	78	17	0		0		7		41		0		0		0		3		1		0		0		0
7.	Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"	5	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0

Исполнитель: Талисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 05.02.2024г. - 11.02.2024г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 29.01.2024г. - 04.02.2024г.	Количество оказанных услуг за период с 05.02.2024г. - 11.02.2024г.	Динамика количества предоставляемых услуг (период)	Количество оказанных консультаций за период с 29.01.2024г. - 04.02.2024г.	Количество оказанных консультаций за период с 05.02.2024г. - 11.02.2024г.	Динамика количества предоставляемых консультаций (период)	Изнач. оказано в ТОСП за период с 29.01.2024г. - 04.02.2024г.	Изнач. оказано в ТОСП за период с 05.02.2024г. - 11.02.2024г.	Динамика количества предоставляемых услуг в ТОСП (период)	Оказано в среднем в день с 29.01.2024г. - 04.02.2024г.	Оказано в среднем в день с 05.02.2024г. - 11.02.2024г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 29.01.2024г. - 04.02.2024г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 05.02.2024г. - 11.02.2024г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день в одном окне)	Среднее время оказания в очереди, минут	Количество обеспокоенных жалоб	Количество необеспеченных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (оценка от 1 до 5, "Плохо" - 1, "Хорошо" - 5, %)	Регистрация на портале "Мои документы" КЧР за период с 05.02.2024г. - 11.02.2024г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	6624	6747	9,5	2071	2020	-51,0	107	76	-2,4	1324,8	1349,4	1,9	160,8	163,9	0,2	0:15:47	0	0	0	99,00	687
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	1344	1264	-80	436	382	-54			0	268,8	252,8	-16,0	44,8	42,1	-2,7	0:12:41	0	0	0	99,44	117
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1114	1153	39	344	390	46			0	222,8	230,6	7,8	11,7	12,1	0,4	0:12:08	0	0	0	97,71	102
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	512	718	206	115	84	-31	51	17	-34	102,4	143,6	41,2	14,6	20,5	5,9	1:05:37	0	0	0	100,00	27
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	590	582	-8	24	21	-3	8	12	4	118,0	116,4	-1,6	9,8	9,7	-0,1	0:05:20	0	0	0	95,38	129
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	204	226	22	69	84	15	0	8	8	40,8	45,2	4,4	8,2	9,0	0,9	0:09:04	0	0	0	98,89	20
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	306	294	-12	220	231	11	6	4	-2	61,2	58,8	-2,4	12,2	11,8	-0,5	0:08:47	0	0	0	100,00	19
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	574	579	5	242	244	2	4	4	0	114,8	115,8	1,0	11,5	11,6	0,1	0:06:34	0	0	0	99,33	73
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	665	616	-49	180	179	-1	0	0	0	133,0	123,2	-9,8	11,1	10,3	-0,8	0:21:01	0	0	0	100,00	32
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	331	298	-33	199	164	-35	0	0	0	66,2	59,6	-6,6	11,0	9,9	-1,1	0:08:08	0	0	0	100,00	27
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	307	278	-29	73	53	-20	0	0	0	61,4	55,6	-5,8	7,7	7,0	-0,7	0:01:44	0	0	0	98,42	36
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	277	223	-54	22	28	6	0	0	0	55,4	44,6	-10,8	6,9	5,6	-1,4	0:14:42	0	0	0	98,95	39
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	81	95	14	35	40	5	31	30	-1	16,2	19,0	2,8	3,2	3,8	0,6	0:02:15	0	0	0	100,00	11
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	319	421	102	112	120	8	7	1	-6	63,8	84,2	20,4	8,0	10,5	2,6	0:37:06	0	0	0	98,86	55