

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 19.02.2024г. - 25.02.2024г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесск"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабьском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачевском районе"	МБУ "МФЦ в Абзинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»											
	Среднее время ожидания	0:16:26	0:16:00	0:14:46	0:23:34	0:05:15	0:03:44	0:08:09	0:10:06	0:08:47	0:24:33	0:14:10	0:01:42	0:35:35	0:47:13	0:01:45											
	Общее количество оказанных услуг и функций	5421	1038	978	320	13	397	3	161	8	629	4	524	0	248	0	274	0	134	0	318	0	83	32	316	9	1
1.	Общее число оказанных услуг	2702	507	489	244	13	278	3	78	6	275	0	293	0	41	0	107	0	87	0	143	0	19	3	140	7	1
1.1.	Всего государственных услуг	2427	469	461	211	13	257	3	78	6	203	0	269	0	38	0	101	0	87	0	115	0	18	3	119	6	
1.1.1.	Росреестр	1289	308	287	56	9	114	1	30		90		157		23		56		48		39		8	3	73	1	0
1.1.2.	ПФР	487	42	46	109	3	81	1	14		61		38		0		12		18		46		2		18		0
1.1.3.	МВД России	478	90	90	29	1	48		24	5	38		54		12		29		16		21		4		23	4	0
1.1.4.	ФССП России	1	0	0	0		0		0		1		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.5.	ФНС России	169	29	35	17		14	1	10	1	13		20		3		4		5		9		4		5	1	1
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	Минобр РФ по КЧР	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	Минцифры РФ (Карта болельщика)	3	0	3	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	Услуги ОНВ КЧР	96	1	3	26		3		0		46		8		0		6		0		3		0		0		0
1.3.	Муниципальные услуги	178	36	25	7		18		0		26		16		3		0		0		25		1		21	1	0
1.4.	Иные услуги	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	Газпром	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	МФЦ (банкротство)	1	1	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.4.	Военкомат	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	Проект "Лица Победы"	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	Роспотребнадзор (иные)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	COVID-19	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	665	106	86	21		87		16	2	78		86		17		27		23		69		11		38	2	0
3.	Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ	124	28	24	0		9		4		26		11		0		3		7		4		0		8		0
4.	Консультация	1768	333	352	55		22		45		199	4	134		190		137		17		101		53	29	130		0
5.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа	1	0	0	0		1		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	Услуги в СПС	158	63	25	0		0		18		51		0		0		0		1		0		0		0		0
7.	Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"	3	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Исполнитель: Талисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 19.02.2024г. - 25.02.2024г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 12.02.2024г. - 18.02.2024г.	Количество оказанных услуг за период с 19.02.2024г. - 25.02.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (позитив)	Количество оказанных консультаций за период с 12.02.2024г. - 18.02.2024г.	Количество оказанных консультаций за период с 19.02.2024г. - 25.02.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (позитив)	Итого оказано в ТОСП за период с 12.02.2024г. - 18.02.2024г.	Итого оказано в ТОСП за период с 19.02.2024г. - 25.02.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (позитив)	Оказано в среднем в день с 12.02.2024г. - 18.02.2024г.	Оказано в среднем в день с 19.02.2024г. - 25.02.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 12.02.2024г. - 18.02.2024г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 19.02.2024г. - 25.02.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время оказания в очереди, мину т	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (доля оценок 4 и 5 в 5 - балл контроль) %	Регистрация на портале госуслуг (РПГУ) с 19.02.2024г. - 25.02.2024г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	6539	5420	-86,1	2055	1768	-287,0	130	69	-4,7	1307,8	1355,0	3,6	159,7	162,5	0,2	0:16:26	0	0	0	97,43	665
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	1197	1038	-159	368	333	-35			0	239,4	259,5	20,1	39,9	43,3	3,4	0:16:00	0	0	0	97,93	106
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1126	978	-148	372	352	-20			0	225,2	244,5	19,3	11,9	12,9	1,0	0:14:46	0	0	0	98,52	86
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	555	320	-235	82	55	-27	48	13	-35	111,0	80,0	-31,0	15,9	11,4	-4,4	0:23:34	0	0	0	100,00	21
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	507	397	-110	22	22	0	16	3	-13	101,4	99,3	-2,2	8,5	8,3	-0,2	0:05:15	0	0	0	98,57	87
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	248	161	-87	67	45	-22	8	8	0	49,6	40,3	-9,4	9,9	8,1	-1,9	0:03:44	0	0	0	99,07	16
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	342	248	-94	249	190	-59	13	0	-13	68,4	62,0	-6,4	13,7	12,4	-1,3	0:08:47	0	0	0	100,00	17
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	730	629	-101	244	199	-45	4	4	0	146,0	157,3	11,3	14,6	15,7	1,1	0:08:09	0	0	0	99,29	78
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	524	524	0	171	134	-37	0	0	0	104,8	131,0	26,2	8,7	10,9	2,2	0:10:06	0	0	0	98,89	86
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	328	274	-54	196	137	-59	0	0	0	65,6	68,5	2,9	10,9	11,4	0,5	0:24:33	0	0	0	80,00	27
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	336	318	-18	99	101	2	0	0	0	67,2	79,5	12,3	8,4	9,9	1,5	0:01:42	0	0	0	99,41	69
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	191	134	-57	19	17	-2	0	0	0	38,2	33,5	-4,7	4,8	4,2	-0,6	0:14:10	0	0	0	100,00	23
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	81	83	2	42	53	11	33	32	-1	16,2	20,8	4,6	3,2	4,2	0,9	0:35:35	0	0	0	96,00	11
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	374	316	-58	124	130	6	8	9	1	74,8	79,0	4,2	9,4	9,9	0,5	0:47:13	0	0	0	98,97	38