

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 26.02.2024г. - 03.03.2024г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урунского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»											
	Среднее время ожидания	0:19:04	0:17:25	0:13:50	0:13:58	0:04:47	0:08:28	0:05:39	0:17:45	0:08:47	0:19:47	0:12:34	0:02:05	1:24:39	0:38:05	0:01:45											
	Общее количество оказанных услуг и функций	6738	1395	1044	382	38	483	3	179	0	715	4	819	0	326	12	458	0	149	0	285	0	90	36	411	18	2
1.	Общее число оказанных услуг	3482	771	548	302	22	325	3	108	0	313	0	424	0	63	11	160	0	82	0	139	0	29	14	216	8	2
1.1.	Всего государственных услуг	3099	716	508	278	22	291	2	105	0	256	0	333	0	53	7	155	0	68	0	120	0	24	12	190	7	2
1.1.1.	Росреестр	1608	457	315	82	16	140	2	37		91		188		33	7	79		40		44		8	5	94		0
1.1.2.	ПФР	563	62	51	98	3	69		24		65		80		5		10		13		36		3		47	2	0
1.1.3.	МВД России	649	143	112	50	3	61		34		83		33		7		60		12		23		7	4	24	4	0
1.1.4.	ФССП России	9	1	0	8	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.5.	ФНС России	268	53	28	40	21	10		17		32		8		6	3	17		6	3	25	1				2	
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	Минобр РФ по КЧР	0	0	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	Минцифры РФ (Карта болельщика)	2	0	2	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	Услуги ОНВ КЧР	77	2	6	1	2	1	0	19		29		0		5	13	0		0		0		0		0		0
1.3.	Муниципальные услуги	294	50	32	21	31		3	38		62		10	4	0	0	0		19		4	1	24	1	24	1	0
1.4.	Иные услуги	12	3	2	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	2	0	2	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	Газпром	3	1	0	2	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	МФЦ (банкротство)	9	2	2	0	1	0		0		0		0		0	1	0		0		1	1	2		2		0
1.4.4.	Военкомат	0	0	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	Проект "Лица Победы"	0	0	0	0	0	0		0		0		0		0	0	0		0		0		0		0		0
1.4.6.	Роспотребнадзор (иные)	0	0	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	COVID-19	0	0	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	935	146	116	32	125	16	72	214	31	33	32	64	5	49	10	0										
3.	Получение результатов оказания услуги от ЕНГУ	161	30	35	1	13	10	30	9	4	1	2	3	1	6	1	17	0									
4.	Консультация	1952	349	314	44	16	20	31	243	4	172	228	263	32	81	50	21	125	0								
5.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕНГУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.	Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа	3	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.	Услуги в СПС	196	92	31	1	0	14	56	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.	Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"	9	7	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 26.02.2024г. - 03.03.2024г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 19.02.2024г. - 25.02.2024г.	Количество оказанных услуг за период с 26.02.2024г. - 03.03.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (позитив)	Количество оказанных консультаций за период с 19.02.2024г. - 25.02.2024г.	Количество оказанных консультаций за период с 26.02.2024г. - 03.03.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (негатив)	Итого оказано в ТОСП за период с 19.02.2024г. - 25.02.2024г.	Итого оказано в ТОСП за период с 26.02.2024г. - 03.03.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (негатив)	Оказано в среднем в день с 19.02.2024г. - 25.02.2024г.	Оказано в среднем в день с 26.02.2024г. - 03.03.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 19.02.2024г. - 25.02.2024г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 26.02.2024г. - 03.03.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по опросам 4 и 5 зв. "Ваш контроль" %)	Регистрация на портале государственных услуг 26.02.2024г. - 03.03.2024г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	5420	6736	101,2	1768	1952	184,0	69	111	3,2	1355,0	1347,2	-0,6	162,5	164,6	0,2	0:19:04	0	0	0	91,50	935
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	1038	1395	357	333	349	16			0	259,5	279,0	19,5	43,3	46,5	3,3	0:17:25	0	0	0	98,97	146
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	978	1044	66	352	314	-38			0	244,5	208,8	-35,7	12,9	11,0	-1,9	0:13:50	0	0	0	100,00	116
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	320	382	62	55	44	-11	13	38	25	80,0	76,4	-3,6	11,4	10,9	-0,5	0:13:58	0	0	0	100,00	32
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	397	483	86	22	20	-2	3	3	0	99,3	96,6	-2,7	8,3	8,1	-0,2	0:04:47	0	0	0	96,36	125
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	161	179	18	45	31	-14	8	0	-8	40,3	35,8	-4,5	8,1	7,2	-0,9	0:08:28	0	0	0	99,31	16
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	248	326	78	190	228	38	0	12	12	62,0	65,2	3,2	12,4	13,0	0,6	0:08:47	0	0	0	100,00	31
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	629	715	86	199	243	44	4	4	0	157,3	143,0	-14,3	15,7	14,3	-1,4	0:05:39	0	0	0	99,09	72
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	524	819	295	134	172	38	0	0	0	131,0	163,8	32,8	10,9	13,7	2,7	0:17:45	0	0	0	100,00	214
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	274	458	184	137	263	126	0	0	0	68,5	91,6	23,1	11,4	15,3	3,9	0:19:47	0	0	0	98,96	33
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	318	285	-33	101	81	-20	0	0	0	79,5	57,0	-22,5	9,9	7,1	-2,8	0:02:05	0	0	0	98,46	64
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	134	149	15	17	32	15	0	0	0	33,5	29,8	-3,7	4,2	3,7	-0,5	0:12:34	0	0	0	0,00	32
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	83	90	7	53	50	-3	32	36	4	20,8	18,0	-2,8	4,2	3,6	-0,6	1:24:39	0	0	0	100,00	5
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	316	411	95	130	125	-5	9	18	9	79,0	82,2	3,2	9,9	10,3	0,4	0:38:05	0	0	0	98,38	49