

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 11.03.2024г. - 17.03.2024г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкеске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабзском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабзском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абзинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦНИ КЧР»												
	Среднее время ожидания	0:20:51	0:16:40	0:07:10	0:32:27	0:04:26	0:12:13	0:14:21	0:07:35	0:08:47	0:21:45	1:07:28	0:01:41	0:41:51	0:34:42	0:01:45												
	Общее количество оказанных услуг и функций	6124	1404	875	389	28	495	3	227	2	640	4	621	0	220	0	336	0	209	0	236	0	115	64	355	19	2	
1.	Общее число оказанных услуг	3109	674	420	327	21	325	3	89	1	252	0	333	0	49	0	146	0	120	0	119	0	64	33	189	15	2	
1.1.	Всего государственных услуг	2838	619	394	304	20	315	1	86	1	215	0	290	0	43	0	145	0	120	0	101	0	41	23	163	9	2	
1.1.1.	Росреестр	1405	378	229	77	17	125		44		100		165		30		61		78		27		24	15	67	3	0	
1.1.2.	ПФР	576	70	49	106	1	96	1	13	1	40		63		7		29		18		31		2		52	2	0	
1.1.3.	МВД России	600	123	84	66	2	74		16		53		43		5		47		15		26		14	8	34	2	0	
1.1.4.	ФССП России	8	0	0	7		0		0		0		0		0		0		0		1		0		0		0	
1.1.5.	ФНС России	246	48	32	48		20		10		22		19		1		8		9		16		1		10	2	2	
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.10.	Минюст РФ по КЧР	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.11.	Минцифры РФ (Карта больничка)	3	0	0	0		0		3		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.2.	Услуги ОНВ КЧР	41	4	2	2		5	2	0		2		2		1		1		0		0		22	10	0		0	
1.3.	Муниципальные услуги	220	50	23	16	1	5		3		35		40		5		0		0		18		1		24	6	0	
1.4.	Иные услуги	10	1	1	5	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.2.	Газпром	6	0	1	4		0		0		0		1		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.3.	МФЦ (банкротство)	4	1	0	1		0		0		0		0		0		0		0		0		0		2		0	
1.4.4.	Военкомат	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.5.	Проект "Лица Победы"	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.6.	Роспотребнадзор (иные)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.7.	COVID-19	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	805	143	90	30		133		27	1	58		111		19		30		45		51		17	7	51	4	0	
3.	Получение результатов оказания услуги от ЕНГУ	154	31	23	0		12		6		40		12		4		3		6		2		0		15		0	
4.	Консультация	1886	484	323	28	7	25		80		243	4	164		148		157		38		64		34	24	98		0	
5.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕНГУ	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
6.	Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа	6	0	0	4		0		0		1		1		0		0		0		0		0		0		0	
6.	Услуги в СПС	160	72	17	0		0		24		45		0		0		0		0		0		0		2		0	
7.	Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"	4	0	2	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 11.03.2024г. - 17.03.2024г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 04.03.2024г. - 10.03.2024г.	Количество оказанных услуг за период с 11.03.2024г. - 17.03.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (окна)	Количество оказанных консультаций за период с 04.03.2024г. - 10.03.2024г.	Количество оказанных консультаций за период с 11.03.2024г. - 17.03.2024г.	Динамика количества предоставленных консультаций (окна)	Итого оказано в ТОСП за период с 04.03.2024г. - 10.03.2024г.	Итого оказано в ТОСП за период с 11.03.2024г. - 17.03.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (окна)	Оказано в среднем в день с 04.03.2024г. - 10.03.2024г.	Оказано в среднем в день с 11.03.2024г. - 17.03.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в целом окне с 04.03.2024г. - 10.03.2024г.	Оказано в среднем в день в целом окне с 11.03.2024г. - 17.03.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в целом окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по шкалам 4 и 5 - "Паш контроль" %)	Регистрация на портале госуслуг (РСЧ) с 11.03.2024г. - 17.03.2024г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	5231	6122	68,5	1641	1886	245,0	61	120	4,5	1307,8	1224,4	-6,4	157,1	152,2	-0,4	0:20:51	0	0	0	98,80	805
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	1113	1404	291	324	484	160			0	278,3	280,8	2,6	46,4	46,8	0,4	0:16:40	0	0	0	99,23	143
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	910	875	-35	340	323	-17			0	227,5	175,0	-52,5	12,0	9,2	-2,8	0:07:10	0	0	0	98,06	90
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	345	389	44	36	28	-8	19	28	9	86,3	77,8	-8,5	12,3	11,1	-1,2	0:32:27	0	0	0	100,00	30
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	397	495	98	20	25	5	3	3	0	99,3	99,0	-0,3	8,3	8,3	0,0	0:04:26	0	0	0	100,00	133
5	МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	170	227	57	35	80	45	2	2	0	42,5	45,4	2,9	8,5	9,1	0,6	0:12:13	0	0	0	98,00	27
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	186	220	34	130	148	18	5	0	-5	46,5	44,0	-2,5	9,3	8,8	-0,5	0:08:47	0	0	0	97,78	19
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	584	640	56	243	243	0	4	4	0	146,0	128,0	-18,0	14,6	12,8	-1,8	0:14:21	0	0	0	98,63	58
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	591	621	30	128	164	36	0	0	0	147,8	124,2	-23,6	12,3	10,4	-2,0	0:07:35	0	0	0	98,92	111
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	275	336	61	179	157	-22	0	0	0	68,8	67,2	-1,6	11,5	11,2	-0,3	0:21:45	0	0	0	100,00	30
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	124	236	112	0	64	64	0	0	0	31,0	47,2	16,2	3,9	5,9	2,0	0:01:41	0	0	0	100,00	51
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	142	209	67	36	38	2	0	0	0	35,5	41,8	6,3	4,4	5,2	0,8	1:07:28	0	0	0	95,00	45
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	72	115	43	42	34	-8	16	64	48	18,0	23,0	5,0	3,6	4,6	1,0	0:41:51	0	0	0	100,00	17
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	322	355	33	128	98	-30	12	19	7	80,5	71,0	-9,5	10,1	8,9	-1,2	0:34:42	0	0	0	98,78	51