

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 01.02.2024г. - 29.02.2024г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесск"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»											
	Среднее время ожидания	0:14:43	0:13:33	0:12:39	0:31:41	0:04:55	0:08:07	0:06:09	0:15:28	0:16:06	0:19:57	0:10:51	0:02:11	0:13:11	0:36:31	0:01:45											
	Общее количество оказанных услуг и функций	26278	5082	4630	2094	108	2032	35	855	24	2676	16	2515	0	1186	31	1394	0	838	0	1241	0	292	123	1439	41	4
1.	Общее число оказанных услуг	13986	2517	2397	1697	85	1469	35	437	20	1086	0	1519	0	233	24	473	0	542	0	662	0	134	57	816	21	4
1.1.	Всего государственных услуг	12318	2306	2221	1415	82	1296	10	427	20	838	0	1312	0	209	20	458	0	440	0	556	0	119	54	717	18	4
1.1.1.	Росреестр	6226	1397	1463	205	25	580	8	173		363		747		120	20	245		259		234		53	40	387	1	0
1.1.2.	ПФР	2633	220	185	785	50	419	2	71	4	238		233		16		40		83		156		18	6	169	3	0
1.1.3.	МВД России	2496	505	452	249	6	214		136	12	170		235		53		162		69		109		33	5	109	9	0
1.1.4.	ФССП России	52	2	0	41		4		0		1		0		0		0		4		0		0		0		0
1.1.5.	ФНС России	900	181	116	135	1	79		44	4	66		96		20		10		29		53		15	3	52	5	4
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Роспотребнадзор	1	0	0	0		0		0		0		1		0		0		0		0		0		0		0
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	Миност РФ по КЧР	1	1	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	Минцифры РФ (Карта болельщика)	9	0	5	0		0		3		0		0		0		1		0		0		0		0		0
1.2.	Услуги ОПБ КЧР	593	29	17	218		22	21	1		120		62		0		15		100		3		2		4		0
1.3.	Муниципальные услуги	1052	178	155	60	3	146	4	9		127		145		24	4	0		0		102		12	3	94	3	0
1.4.	Иные услуги	23	4	4	4	0	5	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	1	0	1	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	Газпром	5	2	0	3		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	МФЦ (банкротство)	17	2	3	1		5		0		1		0		0		0		2		1		1		1		0
1.4.4.	Военкомат	1	0	1	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	Проект "Лица Победы"	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	Роспотребнадзор (иные)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	COVID-19	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	3110	523	427	132		471		75	4	317		352		90	7	117		145		226		31	2	204	20	0
3.	Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ	606	128	123	1		49		33		126		42		5		11		33		8		8		39		0
4.	Консультация	7810	1565	1583	261	23	39		240		929	16	599		858		793		109		341		119	64	374		0
5.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ	2	0	1	0		0		0		0		1		0		0		0		0		0		0		0
6.	Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа	16	4	3	0		2		0		1		0		0		0		0		2		0		4		0
6.	Услуги в СПС	730	338	92	1		0		70		217		0		0		0		9		2		0		1		0
7.	Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"	18	7	4	2	0	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0

Исполнитель: Талисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 01.02.2024г. - 29.02.2024г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 01.02.2024г. - 31.01.2024г.	Количество оказанных услуг за период с 01.02.2024г. - 29.02.2024г.	Динамика количества предоставляемых услуг (после)	Количество оказанных консультаций за период с 01.01.2024г. - 31.01.2024г.	Количество оказанных консультаций за период с 01.02.2024г. - 29.02.2024г.	Динамика количества предоставляемых консультаций (после)	Итого оказано в ТОСП за период с 01.02.2024г. - 31.01.2024г.	Итого оказано в ТОСП за период с 01.02.2024г. - 29.02.2024г.	Динамика количества предоставляемых услуг в ТОСП (после)	Оказано в среднем в день с 01.01.2024г. - 31.01.2024г.	Оказано в среднем в день с 01.02.2024г. - 29.02.2024г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 01.01.2024г. - 31.01.2024г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 01.02.2024г. - 29.02.2024г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день в одном окне)	Среднее время оказания в очереди, минут	Количество обеспокоенных жалоб	Количество необеспеченных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по результатам анкетного опроса), %	Результаты на портале госуслуг (БСН) с 01.02.2024г. - 29.02.2024г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	22257	26274	309,0	6663	7810	1147,0	296	378	6,3	1309,2	1313,7	0,3	160,0	158,8	-0,1	0:14:43	0	0	0	99,03	3110
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	4399	5082	683	1444	1565	121			0	258,8	254,1	-4,7	43,1	42,4	-0,8	0:13:33	0	0	0	98,91	523
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	3856	4630	774	1181	1583	402			0	226,8	231,5	4,7	11,9	12,2	0,2	0:12:39	0	0	0	98,60	427
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	1688	2094	406	267	261	-6	64	108	44	99,3	104,7	5,4	14,2	15,0	0,8	0:31:41	0	0	0	100,00	132
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	2150	2032	-118	40	39	-1	27	35	8	126,5	101,6	-24,9	10,5	8,5	-2,1	0:04:55	0	0	0	97,24	471
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	819	855	36	235	240	5	24	24	0	48,2	42,8	-5,4	9,6	8,6	-1,1	0:08:07	0	0	0	99,22	75
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	1124	1186	62	787	858	71	11	31	20	66,1	59,3	-6,8	13,2	11,9	-1,4	0:16:06	0	0	0	100,00	90
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	2006	2676	670	747	929	182	16	16	0	118,0	133,8	15,8	11,8	13,4	1,6	0:06:09	0	0	0	99,27	317
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	1882	2515	633	512	599	87	0	0	0	110,7	125,8	15,0	9,2	10,5	1,3	0:15:28	0	0	0	99,33	352
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	1282	1394	112	747	793	46	1	0	-1	75,4	69,7	-5,7	12,6	11,6	-1,0	0:19:57	0	0	0	99,00	117
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	981	1241	260	217	341	124	0	0	0	57,7	62,1	4,3	7,2	7,8	0,5	0:02:11	0	0	0	98,92	226
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	667	838	171	82	109	27	0	0	0	39,2	41,9	2,7	4,9	5,2	0,3	0:10:51	0	0	0	99,29	145
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	296	292	-4	124	119	-5	132	123	-9	17,4	14,6	-2,8	3,5	2,9	-0,6	0:13:11	0	0	0	98,82	31
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	1107	1439	332	280	374	94	21	41	20	65,1	72,0	6,8	8,1	9,0	0,9	0:36:31	0	0	0	98,74	204