

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 15.04.2024г. - 21.04.2024г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»											
	Среднее время ожидания	0:22:35	0:20:39	0:09:59	1:10:36		0:08:14		0:05:54		0:06:48		0:11:27		0:18:19		0:09:03		0:15:45		0:03:11		1:21:09		0:32:34		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	6696	1231	1037	499	9	506	3	241	7	601	8	779	0	279	9	506	39	200	0	269	0	81	31	464	20	3
1.	Общее число оказанных услуг	3291	653	541	396	2	353	3	88	1	245	0	386	0	44	9	103	10	115	0	156	0	28	15	180	4	3
1.1.	Всего государственных услуг	3083	606	515	371	1	342	3	86	1	211	0	368	0	41	9	103	10	115	0	135	0	27	14	160	2	
1.1.1.	Росреестр	1487	361	302	41		162	3	33		85		180		20	9	51		67		64		20	13	101		0
1.1.2.	ПФР	590	76	53	130		100		16	1	58		62		3		12	3	13		35		3		29		0
1.1.3.	МВД России	680	124	108	79	1	59		30		55		95		15		36	7	32		21		3	1	23	2	0
1.1.4.	ФССП России	38	0	0	37		1		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.5.	ФНС России	272	45	39	84		20		4		13		31		3		4		3		15		1		7		3
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	Минюст РФ по КЧР	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	Минцифры РФ (Карта большица)	16	0	13	0		0		3		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	10	0	0	1		6		0		1		2		0		0		0		0		0		0		0
1.3.	Муниципальные услуги	189	46	26	20	1	2		2		33		16		3		0		0		21		1	1	19	2	0
1.4.	Иные услуги	9	1	0	4	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	Газпром	3	0	0	3		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	МФЦ (банкротство)	6	1	0	1		3		0		0		0		0		0		0		0		0		1		0
1.4.4.	Военкомат	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	Проект "Лица Победы"	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	Роспотребнадзор (иные)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	COVID-19	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	989	157	112	58		109		50	6	55		193		18		47	6	48		46		8		88	7	0
3.	Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ	188	39	33	0		18		14		29		18		0		3		5		2		0		27		0
4.	Консультация	2014	306	319	45	7	26		54		235	8	179		217		353	23	32		63		45	16	140	9	0
5.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	Услуги в СПС	204	73	31	0		0		34		36		0		0		0		0		2		0		28		0
7.	Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"	10	3	1	0	0	0	0	1	0	1	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 15.04.2024г. - 21.04.2024г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 08.04.2024г. - 14.04.2024г.	Количество оказанных услуг за период с 15.04.2024г. - 21.04.2024г.	Динамика количества предоставляемых услуг (позитив)	Количество оказанных консультаций за период с 08.04.2024г. - 14.04.2024г.	Количество оказанных консультаций за период с 15.04.2024г. - 21.04.2024г.	Динамика количества предоставляемых консультаций (позитив)	Итого оказано в ТОСП за период с 08.04.2024г. - 14.04.2024г.	Итого оказано в ТОСП за период с 15.04.2024г. - 21.04.2024г.	Динамика количества предоставляемых услуг в ТОСП (позитив)	Оказано в среднем в день с 08.04.2024г. - 14.04.2024г.	Оказано в среднем в день с 15.04.2024г. - 21.04.2024г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 08.04.2024г. - 14.04.2024г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 15.04.2024г. - 21.04.2024г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по шкалам 4 и 5 в % - "Паш контроль")	Регистрация на портале госуслуг (РСМ) с 15.04.2024г. - 21.04.2024г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	5394	6693	99,9	1764	2014	250,0	59	126	5,2	1348,5	1338,6	-0,8	141,6	143,4	0,1	0:22:35	0	0	0	100,00	989
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	978	1231	253	274	306	32			0	244,5	246,2	1,7	20,4	20,5	0,1	0:20:39	0	0	0	100,00	157
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	951	1037	86	324	319	-5			0	237,8	207,4	-30,4	12,5	10,9	-1,6	0:09:59	0	0	0	100,00	112
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	450	499	49	44	45	1	15	9	-6	112,5	99,8	-12,7	16,1	14,3	-1,8	1:10:36	0	0	0	100,00	58
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	359	506	147	19	26	7	0	3	3	89,8	101,2	11,5	7,5	8,4	1,0	0:08:14	0	0	0	100,00	109
5	МБУ "МФЦ в Адыгё-Хабльском районе"	15729	5	7	168	241	73	67	54	-13	5	7	2	42,0	48,2	6,2	8,4	9,6	1,2	0:05:54	0	0	0	100,00	50
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	242	279	37	189	217	28	6	9	3	60,5	55,8	-4,7	12,1	11,2	-0,9	0:18:19	0	0	0	100,00	18
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	574	601	27	235	235	0	8	8	0	143,5	120,2	-23,3	14,4	12,0	-2,3	0:06:48	0	0	0	100,00	55
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	619	779	160	177	179	2	0	0	0	154,8	155,8	1,1	12,9	13,0	0,1	0:11:27	0	0	0	100,00	193
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	322	506	184	197	353	156	0	39	39	80,5	101,2	20,7	13,4	16,9	3,5	0:09:03	0	0	0	100,00	47
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	152	269	117	45	63	18	0	0	0	38,0	53,8	15,8	4,8	6,7	2,0	0:03:11	0	0	0	100,00	46
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	112	200	88	18	32	14	0	0	0	28,0	40,0	12,0	3,5	5,0	1,5	0:15:45	0	0	0	100,00	48
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	61	81	20	35	45	10	17	31	14	15,3	16,2	0,9	3,1	3,2	0,2	1:21:09	0	0	0	100,00	8
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	406	464	58	140	140	0	8	20	12	101,5	92,8	-8,7	12,7	11,6	-1,1	0:32:34	0	0	0	100,00	88