

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 22.04.2024г. - 28.04.2024г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкеске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»												
	Среднее время ожидания	0:23:20	0:15:05	0:06:32	1:28:24	0:06:19	0:03:28	0:03:13	0:09:10	0:18:19	0:24:26	0:07:58	0:03:03	1:21:09	0:36:17	0:01:45												
	Общее количество оказанных услуг и функций	7142	1418	1131	622	29	548	0	255	0	649	8	605	0	350	19	421	78	229	1	327	0	86	43	497	24	4	
1.	Общее число оказанных услуг	3591	754	527	523	19	391	0	92	0	237	0	329	0	72	12	112	16	143	1	146	0	29	14	232	9	4	
1.1.	Всего государственных услуг	3369	715	491	506	18	382	0	91	0	203	0	301	0	68	12	112	16	143	1	128	0	28	14	197	9	4	
1.1.1.	Росреестр	1654	435	324	46	8	225		48		78		135		27	10	63	13	86	1	62		25	13	100	3	0	
1.1.2.	ПФР	572	84	23	196	2	59		7		41		49		13		10		18		23		1		48	3	0	
1.1.3.	МВД России	785	142	117	87	8	87		29		72		97		25	2	32	2	37		30		2	1	28	2	0	
1.1.4.	ФССП России	48	0	0	43		1		0		0		1		0		0		1		2		0		0		0	
1.1.5.	ФНС России	307	54	25	134		10		6		12		19		3		7	1	1		11		0		21	1	4	
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0
1.1.10.	Минобр РФ по КЧР	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0
1.1.11.	Минцифры РФ (Карта больничка)	3	0	2	0		0		1		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	5	2	0	2		0		0		0		0		0		0		0		0		0		1		0	
1.3.	Муниципальные услуги	211	35	34	15	1	7		1		34		28		4		0		0		18		1		34		0	0
1.4.	Иные услуги	6	2	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0
1.4.2.	Газпром	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0
1.4.3.	МФЦ (банкротство)	6	2	2	0		2		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0
1.4.4.	Военкомат	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0
1.4.5.	Проект "Лица Победы"	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0
1.4.6.	Роспотребнадзор (иные)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0
1.4.7.	COVID-19	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	1025	167	133	40		126		45		80		118		34	7	52	12	40		90		12	7	88	5	0	
3.	Получение результатов оказания услуги от ЕНГУ	194	29	60	1		17		10		35		9		2		1		5		4		0		21		0	
4.	Консультация	2088	370	391	55	10	14		61		235	8	149		241		255	50	41		87		45	22	144	10	0	
5.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕНГУ	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0
6.	Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа	3	0	0	3		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0
6.	Услуги в СПС	233	95	20	0		0		44		62		0		0		0		0		0		0		12		0	
7.	Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"	8	3	0	0	0	0		3	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 22.04.2024г. - 28.04.2024г.

	Наименование МФЦ	Численность персонала	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 15.04.2024г. - 21.04.2024г.	Количество оказанных услуг за период с 22.04.2024г. - 28.04.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (позитив)	Количество оказанных консультаций за период с 15.04.2024г. - 21.04.2024г.	Количество оказанных консультаций за период с 22.04.2024г. - 28.04.2024г.	Динамика количества предоставленных консультаций (позитив)	Из них оказано в ТОСП за период с 15.04.2024г. - 21.04.2024г.	Из них оказано в ТОСП за период с 22.04.2024г. - 28.04.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (позитив)	Оказано в среднем в день с 15.04.2024г. - 21.04.2024г.	Оказано в среднем в день с 22.04.2024г. - 28.04.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в целом окне с 15.04.2024г. - 21.04.2024г.	Оказано в среднем в день в целом окне с 22.04.2024г. - 28.04.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в целом окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обоснованных жалоб	Количество необоснованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по шкалам 4 и 5 в % - Ваш контроль) %	Регистрация на портале госуслуг (РСМ) с 22.04.2024г. - 28.04.2024г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	6693	7138	34,2	2014	2088	74,0	126	202	5,8	1338,6	1189,7	-11,5	143,4	127,9	-1,2	0:23:20	0	0	0	100,00	1025
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	1231	1418	187	306	370	64			0	246,2	236,3	-9,9	20,5	19,7	-0,8	0:15:05	0	0	0	100,00	167
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1037	1131	94	319	391	72			0	207,4	188,5	-18,9	10,9	9,9	-1,0	0:06:32	0	0	0	100,00	133
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	499	622	123	45	55	10	9	29	20	99,8	103,7	3,9	14,3	14,8	0,6	1:28:24	0	0	0	100,00	40
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	506	548	42	26	14	-12	3	0	-3	101,2	91,3	-9,9	8,4	7,6	-0,8	0:06:19	0	0	0	100,00	126
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	241	255	14	54	61	7	7	0	-7	48,2	42,5	-5,7	9,6	8,5	-1,1	0:03:28	0	0	0	100,00	45
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	279	350	71	217	241	24	9	19	10	55,8	58,3	2,5	11,2	11,7	0,5	0:18:19	0	0	0	100,00	34
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	601	649	48	235	235	0	8	8	0	120,2	108,2	-12,0	12,0	10,8	-1,2	0:03:13	0	0	0	100,00	80
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	779	605	-174	179	149	-30	0	0	0	155,8	100,8	-55,0	13,0	8,4	-4,6	0:09:10	0	0	0	100,00	118
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	506	421	-85	353	255	-98	39	78	39	101,2	70,2	-31,0	16,9	11,7	-5,2	0:24:26	0	0	0	100,00	52
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	269	327	58	63	87	24	0	0	0	53,8	54,5	0,7	6,7	6,8	0,1	0:03:03	0	0	0	100,00	90
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	200	229	29	32	41	9	0	1	1	40,0	38,2	-1,8	5,0	4,8	-0,2	0:07:58	0	0	0	100,00	40
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	81	86	5	45	45	0	31	43	12	16,2	14,3	-1,9	3,2	2,9	-0,4	1:21:09	0	0	0	100,00	12
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	464	497	33	140	144	4	20	24	4	92,8	82,8	-10,0	11,6	10,4	-1,2	0:36:17	0	0	0	100,00	88