

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 01.04.2024г. - 30.04.2024г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкеске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»													
	Среднее время ожидания	0:21:43	0:15:29	0:12:51	1:04:49	0:06:11	0:05:27	0:06:10	0:08:26	0:18:19	0:18:27	0:13:19	0:04:06	1:21:09	0:27:33	0:01:45													
	Общее количество оказанных услуг и функций	25640	4921	4205	1862	94	1888	5	882	13	2492	29	2813	0	1134	49	1587	121	703	1	1092	0	276	120	1772	71	13		
1.	Общее число оказанных услуг	12926	2573	2097	1514	47	1382	5	331	10	956	0	1517	0	212	39	423	30	420	1	594	0	110	61	784	23	13		
1.1.	Всего государственных услуг	12039	2387	1964	1426	45	1337	5	321	9	823	0	1433	0	201	39	422	30	419	1	511	0	105	59	677	21	13		
1.1.1.	Росреестр	6034	1403	1297	173	17	748	3	132		320		745		106	37	204	17	257	1	230		74	48	345	8	0		
1.1.2.	ПФР	2126	303	134	500	3	289		36	4	224		205		25		40	3	58		122		9	1	181	5	0		
1.1.3.	МВД России	2669	489	404	289	9	236	2	119	5	228		376		57	2	162	9	95		97		19	10	98	6	0		
1.1.4.	ФССП России	116	0	0	106	5	2		0		0		1		0		0	1		6		0		0	0	0	0		
1.1.5.	ФНС России	1065	192	113	357	11	59		29		51		106		13	1	8		56		56		2		53	2	13		
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0	0	
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0	0	
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0	0	
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0	0	
1.1.10.	Минобр РФ по КЧР	0	0	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0	0	
1.1.11.	Минифры РФ (Карта больничка)	29	0	16	1	1	3		5		0		0		0		3		0		0		1		0	0	0	0	
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	39	5	4	8	1	11		0		3		5		0		1		0		0		0		2	2	0	0	
1.3.	Муниципальные услуги	823	177	127	70	1	33		10	1	129		79		11		0		0		80		5	2	102	2	0	0	
1.4.	Иные услуги	25	4	2	10	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3	0	0	0	0	3	0	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0	0	
1.4.2.	Газпром	9	0	0	9	1	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0	0	
1.4.3.	МФЦ (банкротство)	16	4	2	1	1	1		0		1		0		0		1		3		3		0		3	0	0	0	
1.4.4.	Военкомат	0	0	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0	0	
1.4.5.	Проект "Лица Победы"	0	0	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0	0	
1.4.6.	Роспотребнадзор (иные)	0	0	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0	0	
1.4.7.	COVID-19	0	0	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0	0	
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	3350	540	428	148	1	399		141	3	269		563		86	10	153	18	136		204		28	8	255	15	0	0	
3.	Получение результатов оказания услуги от ЕНГУ	742	140	178	1	1	71		35		134		45		2		15		20		14		2		85	1	0	0	
4.	Консультация	7791	1348	1387	194	47	36		265		947	29	682		833		994	73	127		278		136	51	564	32	0	0	
5.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕНГУ	0	0	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0	0	0
6.	Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа	7	2	2	3	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0	0	0
6.	Услуги в СПС	791	309	107	0	0	0		106		183		0		0		1		0		2		0		83	0	0	0	
7.	Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"	33	9	6	2	0	0		4	0	3	0	6	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 01.04.2024г. - 30.04.2024г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 01.04.2024г. - 31.03.2024г.	Количество оказанных услуг за период с 01.04.2024г. - 30.04.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (оклад)	Количество оказанных консультаций за период с 01.04.2024г. - 31.03.2024г.	Количество оказанных консультаций за период с 01.04.2024г. - 30.04.2024г.	Динамика количества предоставленных консультаций (пешех)	Излик оказано в ТОСП за период с 01.03.2024г. - 31.03.2024г.	Излик оказано в ТОСП за период с 01.04.2024г. - 30.04.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (пешех)	Оказано в среднем в день с 01.03.2024г. - 31.03.2024г.	Оказано в среднем в день с 01.04.2024г. - 30.04.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 01.03.2024г. - 31.03.2024г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 01.04.2024г. - 30.04.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по шкале от 1 до 5) (по опросу Д.У)	Регистрация по поручке 01.04.2024г. - 30.04.2024г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	26053	25627	-32,8	7943	7791	-152,0	320	503	14,1	1302,7	1281,4	-1,6	134,1	135,4	0,1	0:21:43	0	0	0	100,00	3350
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	5739	4921	-818	1728	1348	-380			0	287,0	246,1	-40,9	23,9	20,5	-3,4	0:15:29	0	0	0	100,00	540
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	4434	4205	-229	1554	1387	-167			0	221,7	210,3	-11,5	11,7	11,1	-0,6	0:12:51	0	0	0	100,00	428
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	1506	1862	356	136	194	58	45	94	49	75,3	93,1	17,8	10,8	13,3	2,5	1:04:49	0	0	0	100,00	148
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	1780	1888	108	42	36	-6	11	5	-6	89,0	94,4	5,4	7,4	7,9	0,5	0:06:11	0	0	0	100,00	399
5	МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	837	882	45	262	265	3	4	13	9	41,9	44,1	2,3	8,4	8,8	0,4	0:05:27	0	0	0	100,00	141
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	971	1134	163	679	833	154	31	49	18	48,6	56,7	8,2	9,7	11,3	1,6	0:18:19	0	0	0	100,00	86
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	2758	2492	-266	1169	947	-222	24	29	5	137,9	124,6	-13,3	13,8	12,5	-1,3	0:06:10	0	0	0	100,00	269
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	2818	2813	-5	636	682	46	0	0	0	140,9	140,7	-0,3	11,7	11,7	0,0	0:08:26	0	0	0	100,00	563
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	1399	1587	188	750	994	244	0	121	121	70,0	79,4	9,4	11,7	13,2	1,6	0:18:27	0	0	0	100,00	153
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	1032	1092	60	214	278	64	0	0	0	51,6	54,6	3,0	6,5	6,8	0,4	0:04:06	0	0	0	100,00	204
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	824	703	-121	156	127	-29	0	1	1	41,2	35,2	-6,1	5,2	4,4	-0,8	0:13:19	0	0	0	100,00	136
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	348	276	-72	133	136	3	150	120	-30	17,4	13,8	-3,6	3,5	2,8	-0,7	1:21:09	0	0	0	100,00	28
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	1607	1772	165	484	564	80	55	71	16	80,4	88,6	8,3	10,0	11,1	1,0	0:27:33	0	0	0	100,00	255