

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 06.05.2024г. - 12.05.2024г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»													
	Среднее время ожидания	0:26:24	0:11:32	0:05:51	2:24:27	0:02:37	0:04:56	0:05:04	0:07:06	0:18:19	0:24:26	0:24:24	0:02:55	1:12:01	0:19:36	0:01:45													
	Общее количество оказанных услуг и функций	3637	826	549	240	20	289	0	120	9	252	5	473	0	130	0	242	23	100	0	177	0	57	35	181	5	1		
1.	Общее число оказанных услуг	1841	360	268	182	8	188	0	52	5	144	0	258	0	31	0	71	9	58	0	103	0	30	19	95	0	1		
1.1.	Всего государственных услуг	1742	342	251	178	8	187	0	51	5	120	0	250	0	30	0	71	9	58	0	92	0	30	19	81	0	1		
1.1.1.	Росреестр	870	202	157	28	2	83		33	4	59		117		18		45	4	37		34		18	10	39		0		
1.1.2.	ПФР	191	23	5	31		43		1	1	19		26		0		3	2	2		23		1	1	14		0		
1.1.3.	МВД России	531	96	70	93	6	49		11		30		88		12		22	3	16		19		9	8	16		0		
1.1.4.	ФССП России	8	0	0	7		0		0		1		0		0		0		0		0		0		0		0	0	
1.1.5.	ФНС России	136	21	16	19		12		5		11		19		0		1		3		15		1		12		1		
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	
1.1.10.	Минюст РФ по КЧР	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	
1.1.11.	Минцифры РФ (Карта больничка)	6	0	3	0		0		1		0		0		0		0		0		1		1		0		0	0	
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	1	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		1		0		0		0	0	
1.3.	Муниципальные услуги	97	18	17	4		1		1		24		8		1		0		0		10		0		13		0	0	
1.4.	Иные услуги	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	
1.4.2.	Газпром	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	
1.4.3.	МФЦ (банкротство)	1	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		1		0	0	
1.4.4.	Военкомат	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	
1.4.5.	Проект "Лица Победы"	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	
1.4.6.	Роспотребнадзор (иные)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	
1.4.7.	COVID-19	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	527	94	87	23		75		16	2	40		85		9		15		23		26		2	2	32	3	0	0	
3.	Получение результатов оказания услуги от ЕНГУ	116	33	28	0		11		3		17		9		0		1		1		3		0		10		0	0	
4.	Консультация	1048	280	156	35	12	13		39		30	5	121		90		155	14	18		43		25	14	43	2	0	0	
5.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕНГУ	1	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		1		0		0		0	0	
6.	Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа	2	0	0	0		2		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	
6.	Услуги в СПС	96	56	7	0		0		10	2	21		0		0		0		0		1		0		1		0	0	
7.	Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"	6	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 06.05.2024г. - 12.05.2024г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 29.04.2024г. - 05.05.2024г.	Количество оказанных услуг за период с 06.05.2024г. - 12.05.2024г.	Динамика количества приемов граждан (окна)	Количество оказанных консультаций за период с 29.04.2024г. - 05.05.2024г.	Количество оказанных консультаций за период с 06.05.2024г. - 12.05.2024г.	Динамика количества предоставленных консультаций (пешех)	Изнач. оказано в ТОСП за период с 29.04.2024г. - 05.05.2024г.	Изнач. оказано в ТОСП за период с 06.05.2024г. - 12.05.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (пешех)	Оказано в среднем в день с 29.04.2024г. - 05.05.2024г.	Оказано в среднем в день с 06.05.2024г. - 12.05.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 29.04.2024г. - 05.05.2024г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 06.05.2024г. - 12.05.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время оказания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по опросам в г.г. в "Иши контроль" %)	Регистрация по поручке (по опросам в г.г. в "Иши контроль" %)
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	1752	3636	144,9	644	1048	404,0	15	97	6,3	1752,0	1212,0	-41,5	180,1	126,6	-4,1	0:26:24	0	0	0	100,00	527
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	419	826	407	159	280	121			0	419,0	275,3	-143,7	34,9	22,9	-12,0	0:11:32	0	0	0	100,00	94
2	МБУ "МФЦ в г. Черкеске"	92395	19	0	331	549	218	111	156	45			0	331,0	183,0	-148,0	17,4	9,6	-7,8	0:05:51	0	0	0	100,00	87
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	87	240	153	27	35	8	0	20	20	87,0	80,0	-7,0	12,4	11,4	-1,0	2:24:27	0	0	0	100,00	23
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	106	289	183	10	13	3	0	0	0	106,0	96,3	-9,7	8,8	8,0	-0,8	0:02:37	0	0	0	100,00	75
5	МБУ "МФЦ в Адыг-Хабльском районе"	15729	5	7	52	120	68	8	39	31	0	9	9	52,0	40,0	-12,0	10,4	8,0	-2,4	0:04:56	0	0	0	100,00	16
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	83	130	47	71	90	19	0	0	0	83,0	43,3	-39,7	16,6	8,7	-7,9	0:18:19	0	0	0	100,00	9
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	120	252	132	50	30	-20	2	5	3	120,0	84,0	-36,0	12,0	8,4	-3,6	0:05:04	0	0	0	100,00	40
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	172	473	301	51	121	70	0	0	0	172,0	157,7	-14,3	14,3	13,1	-1,2	0:07:06	0	0	0	100,00	85
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	104	242	138	64	155	91	4	23	19	104,0	80,7	-23,3	17,3	13,4	-3,9	0:24:26	0	0	0	100,00	15
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	113	177	64	39	43	4	0	0	0	113,0	59,0	-54,0	14,1	7,4	-6,8	0:02:55	0	0	0	100,00	26
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	43	100	57	9	18	9	0	0	0	43,0	33,3	-9,7	5,4	4,2	-1,2	0:24:24	0	0	0	100,00	23
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	15	57	42	7	25	18	8	35	27	15,0	19,0	4,0	3,0	3,8	0,8	1:12:01	0	0	0	100,00	2
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	107	181	74	38	43	5	1	5	4	107,0	60,3	-46,7	13,4	7,5	-5,8	0:19:36	0	0	0	100,00	32