

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 27.05.2024г. - 02.06.2024г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»												
	Среднее время ожидания	0:35:54	0:12:06	0:43:48	0:54:46	0:09:10	0:11:31	0:03:05	0:05:49	0:18:19	0:09:39	3:26:20	0:11:12	1:12:01	0:08:54	0:01:45												
	Общее количество оказанных услуг и функций	6497	1311	1019	566	59	551	0	214	2	583	10	722	0	265	15	387	66	169	0	267	0	64	31	377	22	2	
1.	Общее число оказанных услуг	3538	710	464	486	42	422	0	112	0	275	0	416	0	68	10	126	13	93	0	182	0	18	6	164	9	2	
1.1.	Всего государственных услуг	3353	668	434	472	42	415	0	111	0	255	0	383	0	61	10	125	13	93	0	164	0	18	6	152	7	2	
1.1.1.	Росреестр	1704	416	293	78	33	243		63		96		191		29	10	46	9	63		89		15	5	82	1	0	
1.1.2.	ПФР	582	83	20	205	6	56		12		52		59		17		15	1	16		18		1		28	6	0	
1.1.3.	МВД России	750	127	100	77	2	96		28		96		84		14		57	3	12		35		2	1	22		0	
1.1.4.	ФССП России	29	0	0	23		1		0		0		0		0		0		0		5		0		0		0	
1.1.5.	ФНС России	287	42	21	89	1	19		8		11		49		1		7		2		16		0		20		2	
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.10.	Минобр РФ по КЧР	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.11.	Минцифры РФ (Карта больничка)	1	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		1		0		0		0	
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	5	2	2	0		1		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.3.	Муниципальные услуги	176	38	28	14		6		1		20		33		7		0		0		18		0		11	2	0	
1.4.	Иные услуги	4	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.2.	Газпром	1	1	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.3.	МФЦ (банкротство)	3	1	0	0		0		0		0		0		1		0		0		0		0		1		0	
1.4.4.	Военкомат	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.5.	Проект "Лица Победы"	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.6.	Роспотребнадзор (иные)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.7.	COVID-19	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	694	114	99	35	11	91		15	1	75		115		13	5	32	2	31		29		1	1	44	4	0	
3.	Получение результатов оказания услуги от ЕИГУ	201	35	50	1		17		6		37		16		0		4		18		1		0		16		0	
4.	Консультация	1898	381	382	42	6	21		71		159	10	172		180		224	51	26		55		45	24	140	9	0	
5.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕИГУ	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
6.	Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа	2	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		2		0	
6.	Услуги в СПС	154	69	22	2		0		9	1	37		0		4		0		0		0		0		11		0	
7.	Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"	10	2	2	0	0	0		1	0	0		3	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 27.05.2024г. - 02.06.2024г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 27.05.2024г. - 26.06.2024г.	Количество оказанных услуг за период с 27.05.2024г. - 02.06.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (неделя)	Количество оказанных консультаций за период с 27.05.2024г. - 26.06.2024г.	Количество оказанных консультаций за период с 27.05.2024г. - 02.06.2024г.	Динамика количества предоставленных консультаций (неделя)	Иных оказано в ТОСП за период с 20.05.2024г. - 26.06.2024г.	Иных оказано в ТОСП за период с 27.05.2024г. - 02.06.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (неделя)	Оказано в среднем в день с 20.05.2024г. - 26.06.2024г.	Оказано в среднем в день с 27.05.2024г. - 02.06.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в период с 20.05.2024г. - 26.06.2024г.	Оказано в среднем в день в период с 27.05.2024г. - 02.06.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в период с 20.05.2024г. - 26.06.2024г.)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей за работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по шкалам 4 и 5 в % - Раш контроль) %	Регистрация на портале услуг (ЕСИА) с 27.05.2024г. - 02.06.2024г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	6461	6495	2,6	1848	1898	50,0	193	205	0,9	1292,2	1299,0	0,5	134,0	136,6	0,2	0:35:54	0	0	0	100,00	694
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	1348	1311	-37	383	381	-2			0	269,6	262,2	-7,4	22,5	21,9	-0,6	0:12:06	0	0	0	100,00	114
2	МБУ "МФЦ в г. Черкеске"	92395	19	0	1033	1019	-14	364	382	18			0	206,6	203,8	-2,8	10,9	10,7	-0,1	0:43:48	0	0	0	100,00	99
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	508	566	58	64	42	-22	56	59	3	101,6	113,2	11,6	14,5	16,2	1,7	0:54:46	0	0	0	100,00	35
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	537	551	14	20	21	1	0	0	0	107,4	110,2	2,8	9,0	9,2	0,2	0:09:10	0	0	0	100,00	91
5	МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	206	214	8	39	71	32	0	2	2	41,2	42,8	1,6	8,2	8,6	0,3	0:11:31	0	0	0	100,00	15
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	178	265	87	107	180	73	22	15	-7	35,6	53,0	17,4	7,1	10,6	3,5	0:18:19	0	0	0	100,00	13
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	587	583	-4	188	159	-29	7	10	3	117,4	116,6	-0,8	11,7	11,7	-0,1	0:03:05	0	0	0	100,00	75
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	680	722	42	163	172	9	0	0	0	136,0	144,4	8,4	11,3	12,0	0,7	0:05:49	0	0	0	100,00	115
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	389	387	-2	254	224	-30	64	66	2	77,8	77,4	-0,4	13,0	12,9	-0,1	0:09:39	0	0	0	100,00	32
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	339	267	-72	76	55	-21	0	0	0	67,8	53,4	-14,4	8,5	6,7	-1,8	0:11:12	0	0	0	100,00	29
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	190	169	-21	32	26	-6	0	0	0	38,0	33,8	-4,2	4,8	4,2	-0,5	3:26:20	0	0	0	100,00	31
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	59	64	5	38	45	7	34	31	-3	11,8	12,8	1,0	2,4	2,6	0,2	1:12:01	0	0	0	100,00	1
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	407	377	-30	120	140	20	10	22	12	81,4	75,4	-6,0	10,2	9,4	-0,8	0:08:54	0	0	0	100,00	44