

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 03.06.2024г. - 09.06.2024г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкеске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»												
	Среднее время ожидания	0:30:01	0:12:22	0:08:33	2:47:17	0:05:34	0:09:04	0:03:33	0:07:47	0:18:19	0:12:08	0:35:09	0:11:00	1:12:01	0:27:26	0:01:45												
	Общее количество оказанных услуг и функций	5763	1229	915	396	35	400	4	160	5	590	0	513	0	276	9	419	53	133	4	257	0	79	25	392	24	4	
1.	Общее число оказанных услуг	2983	628	418	321	24	304	4	81	5	300	0	295	0	71	6	125	10	78	4	157	0	30	9	171	5	4	
1.1.	Всего государственных услуг	2833	593	397	316	23	302	4	80	5	278	0	282	0	68	6	125	10	78	4	135	0	28	9	147	2	4	
1.1.1.	Росреестр	1466	373	239	88	13	148	3	30		103		161		38	4	62	4	57	4	76		13	2	78		0	
1.1.2.	ПФР	412	58	31	128	5	57		9		29		38		9	1	5		8		12		5		23	1	0	
1.1.3.	МВД России	771	130	105	83	5	84	1	37	5	134		61		16	1	54	6	9		20		8	7	30	1	0	
1.1.4.	ФССП России	9	0	0	2		1		0		0		0		0		0		0		6		0		0		0	
1.1.5.	ФНС России	175	32	22	15		12		4		12		22		5		4		4		21		2		16		4	
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.10.	Минюст РФ по КЧР	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.11.	Минцифры РФ (Карта больничка)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	7	3	1	2		0		0		1		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.3.	Муниципальные услуги	139	32	19	3	1	2		1		21		13		3		0		0		22		1		22	3	0	
1.4.	Иные услуги	4	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.2.	Газпром	1	0	1	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.3.	МФЦ (банкротство)	3	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		1		2		0	
1.4.4.	Военкомат	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.5.	Проект "Лица Победы"	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.6.	Роспотребнадзор (иные)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.7.	COVID-19	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	528	112	90	29	1	67		12		52		41		7	3	13	1	15		34		6		50	8	0	
3.	Получение результатов оказания услуги от ЕНГУ	189	38	43	0		10		5		34		12		0		1		21		1		2		22		0	
4.	Консультация	1935	405	344	46	10	19		50		177		162		191		279	42	19		63		41	16	139	11	0	
5.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕНГУ	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
6.	Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
6.	Услуги в СПС	116	45	14	0		0		12		27		0		7		0		0		1		0		10		0	
7.	Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"	12	1	6	0	0	0		0	0	0		3	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 03.06.2024г. - 09.06.2024г.

Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 03.06.2024г. - 09.06.2024г.	Количество оказанных услуг за период с 03.06.2024г. - 09.06.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (неделя)	Количество оказанных консультаций за период с 27.05.2024г. - 09.06.2024г.	Количество оказанных консультаций за период с 03.06.2024г. - 09.06.2024г.	Динамика количества предоставленных консультаций (неделя)	Итого оказано в ТОСП за период с 27.05.2024г. - 09.06.2024г.	Итого оказано в ТОСП за период с 03.06.2024г. - 09.06.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (неделя)	Оказано в среднем в день с 27.05.2024г. - 09.06.2024г.	Оказано в среднем в день с 03.06.2024г. - 09.06.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в целом с 03.06.2024г. - 09.06.2024г.	Оказано в среднем в день в целом с 03.06.2024г. - 09.06.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в целом)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей за работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по шкалам 4 и 5 в "Ваш контроль") %	Регистрация на портале услуг (всего) с 03.06.2024г. - 09.06.2024г.
Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	6495	5759	-82	1898	1935	37,0	205	159	-3,5	1299,0	1151,8	-11,3	136,6	122,6	-1,1	0:30:01	0	0	0	100,00	528
1 РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	1311	1229	-82	381	405	24			0	262,2	245,8	-16,4	21,9	20,5	-1,4	0:12:22	0	0	0	100,00	112
2 МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1019	915	-104	382	344	-38			0	203,8	183,0	-20,8	10,7	9,6	-1,1	0:08:33	0	0	0	100,00	90
3 МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	566	396	-170	42	46	4	59	35	-24	113,2	79,2	-34,0	16,2	11,3	-4,9	2:47:17	0	0	0	100,00	29
4 МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	551	400	-151	21	19	-2	0	4	4	110,2	80,0	-30,2	9,2	6,7	-2,5	0:05:34	0	0	0	100,00	67
5 МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	214	160	-54	71	50	-21	2	5	3	42,8	32,0	-10,8	8,6	6,4	-2,2	0:09:04	0	0	0	100,00	12
6 МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	265	276	11	180	191	11	15	9	-6	53,0	55,2	2,2	10,6	11,0	0,4	0:18:19	0	0	0	100,00	7
7 МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	583	590	7	159	177	18	10	0	-10	116,6	118,0	1,4	11,7	11,8	0,1	0:03:33	0	0	0	100,00	52
8 МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	722	513	-209	172	162	-10	0	0	0	144,4	102,6	-41,8	12,0	8,6	-3,5	0:07:47	0	0	0	100,00	41
9 МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	387	419	32	224	279	55	66	53	-13	77,4	83,8	6,4	12,9	14,0	1,1	0:12:08	0	0	0	100,00	13
10 МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	267	257	-10	55	63	8	0	0	0	53,4	51,4	-2,0	6,7	6,4	-0,3	0:11:00	0	0	0	100,00	34
11 МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	169	133	-36	26	19	-7	0	4	4	33,8	26,6	-7,2	4,2	3,3	-0,9	0:35:09	0	0	0	100,00	15
12 МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	64	79	15	45	41	-4	31	25	-6	12,8	15,8	3,0	2,6	3,2	0,6	1:12:01	0	0	0	100,00	6
13 МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	377	392	15	140	139	-1	22	24	2	75,4	78,4	3,0	9,4	9,8	0,4	0:27:26	0	0	0	100,00	50