

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 01.05.2024г. - 31.05.2024г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»											
	Среднее время ожидания	0:26:05	0:16:41	0:18:09	1:46:41	0:10:39	0:09:58	0:05:06	0:11:18	0:18:19	0:11:57	0:26:53	0:08:53	1:12:01	0:22:29	0:01:45											
	Общее количество оказанных услуг и функций	23733	5058	3811	1702	104	1901	11	783	13	2129	31	2616	0	857	46	1430	202	691	0	1168	0	257	75	1322	37	8
1.	Общее число оказанных услуг	12183	2454	1729	1323	42	1372	9	372	6	985	0	1412	0	198	27	426	38	403	0	669	0	109	33	723	15	8
1.1.	Всего государственных услуг	11536	2320	1624	1290	42	1346	9	367	6	863	0	1347	0	183	27	425	38	402	0	591	0	109	33	661	12	8
1.1.1.	Росреестр	5706	1348	999	226	33	650	6	210	5	362		680		91	26	196	14	240		280		72	24	352	1	0
1.1.2.	ПФР	1671	236	94	425	6	236		23	1	130		173		32	1	35	9	52		108		8	1	119	7	0
1.1.3.	МВД России	3107	581	421	363	2	377	3	105		325		351		52		177	13	89		126		25	8	115	4	0
1.1.4.	ФССП России	80	0	0	65		1		1		2		0		0		0		0		11		0		0		0
1.1.5.	ФНС России	945	154	100	211	1	82		23		44		143		8		16	2	14		64		3		75		8
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	Минюст РФ по КЧР	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	Миницифры РФ (Карта большица)	27	1	10	0		0		5		0		0		0		1		7		2		1		0		0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	21	1	7	1		7		0		1		1		0		0		0		2		0		1		0
1.3.	Муниципальные услуги	615	131	98	32		18		5		119		64		15		0		0		75		0		58	3	0
1.4.	Иные услуги	11	2	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	3	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	Газпром	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	МФЦ (банкротство)	11	2	0	0		1		0		2		0		0		1		1		1		0		3		0
1.4.4.	Военкомат	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	Проект "Лица Победы"	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	Роспотребнадзор (иные)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	COVID-19	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	3137	543	427	187	22	410	2	100	7	256		484		58	19	118	16	129		201		11	7	213	13	0
3.	Получение результатов оказания услуги от ЕНГУ	720	142	189	1		78		19		125		47		3		11		43		9		0		53		0
4.	Консультация	6976	1593	1351	191	40	39		207		622	31	670		590		874	148	115		275		137	35	312	9	0
5.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕНГУ	2	1	0	0		0		0		0		0		0		0		0		1		0		0		0
6.	Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа	8	0	0	0		2		0		0		0		0		0		0		0		0		6		0
6.	Услуги в СПС	661	315	99	0		0		83		140		0		7		0		0		2		0		15		0
7.	Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"	46	10	16	0	0	0	0	2	0	1	0	3	0	1	0	1	0	1	0	11	0	0	0	0	0	0

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 01.05.2024г. - 31.05.2024г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 01.04.2024г. - 30.04.2024г.	Количество оказанных услуг за период с 01.05.2024г. - 31.05.2024г.	Динамика количества предоставляемых услуг (после)	Количество оказанных консультаций за период с 01.04.2024г. - 30.04.2024г.	Количество оказанных консультаций за период с 01.05.2024г. - 31.05.2024г.	Динамика количества предоставляемых консультаций (после)	Итого оказано в ТОСП за период с 01.04.2024г. - 30.04.2024г.	Итого оказано в ТОСП за период с 01.05.2024г. - 31.05.2024г.	Динамика количества предоставляемых услуг в ТОСП (после)	Оказано в среднем в день с 01.04.2024г. - 30.04.2024г.	Оказано в среднем в день с 01.05.2024г. - 31.05.2024г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 01.04.2024г. - 30.04.2024г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 01.05.2024г. - 31.05.2024г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день в одном окне)	Среднее время оказания в очереди, минут	Количество обеспокоенных жалоб	Количество необеспеченных жалоб	Количество благодарностей по работе МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (оценка по результатам опроса), %	Регистрация на портале государственных услуг (ссылка на сайт) за период с 01.05.2024г. - 31.05.2024г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	25627	23725	-146,3	7791	6976	-815,0	509	519	0,8	1281,4	1248,7	-2,5	135,4	130,0	-0,4	0:26:05	0	0	0	100,00	3137
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	4921	5058	137	1348	1593	245			0	246,1	266,2	20,2	20,5	22,2	1,7	0:16:41	0	0	0	100,00	543
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	4205	3811	-394	1387	1351	-36			0	210,3	200,6	-9,7	11,1	10,6	-0,5	0:18:09	0	0	0	100,00	427
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	1862	1702	-160	194	191	-3	94	104	10	93,1	89,6	-3,5	13,3	12,8	-0,5	1:46:41	0	0	0	100,00	187
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	1888	1901	13	36	39	3	5	11	6	94,4	100,1	5,7	7,9	8,3	0,5	0:10:39	0	0	0	100,00	410
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	882	783	-99	265	207	-58	19	13	-6	44,1	41,2	-2,9	8,8	8,2	-0,6	0:09:58	0	0	0	100,00	100
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	1134	857	-277	833	590	-243	49	46	-3	56,7	45,1	-11,6	11,3	9,0	-2,3	0:18:19	0	0	0	100,00	58
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	2492	2129	-363	947	622	-325	29	31	2	124,6	112,1	-12,5	12,5	11,2	-1,3	0:05:06	0	0	0	100,00	256
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	2813	2616	-197	682	670	-12	0	0	0	140,7	137,7	-3,0	11,7	11,5	-0,2	0:11:18	0	0	0	100,00	484
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	1587	1430	-157	994	874	-120	121	202	81	79,4	75,3	-4,1	13,2	12,5	-0,7	0:11:57	0	0	0	100,00	118
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	1092	1168	76	278	275	-3	0	0	0	54,6	61,5	6,9	6,8	7,7	0,9	0:08:53	0	0	0	100,00	201
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	703	691	-12	127	115	-12	1	0	-1	35,2	36,4	1,2	4,4	4,5	0,2	0:26:53	0	0	0	100,00	129
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	276	257	-19	136	137	1	120	75	-45	13,8	13,5	-0,3	2,8	2,7	-0,1	1:12:01	0	0	0	100,00	11
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	1772	1322	-450	564	312	-252	71	37	-34	88,6	69,6	-19,0	11,1	8,7	-2,4	0:22:29	0	0	0	100,00	213