

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 10.06.2024г. - 16.06.2024г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»											
	Среднее время ожидания	0:24:47	0:17:24	0:15:40	1:24:01	0:05:09	0:07:55	0:03:04	0:22:32	0:18:19	0:20:56	0:35:09	0:02:25	1:12:01	0:17:35	0:01:45											
	Общее количество оказанных услуг и функций	5332	1093	836	303	0	383	8	145	2	495	8	588	0	228	5	454	87	146	0	181	0	81	39	397	12	2
1.	Общее число оказанных услуг	2604	538	374	243	0	281	4	68	2	235	0	321	0	36	5	98	16	87	0	113	0	28	15	180	5	2
1.1.	Всего государственных услуг	2447	490	352	233	0	279	4	66	1	223	0	305	0	35	5	97	16	87	0	87	0	25	14	166	4	
1.1.1.	Росреестр	1069	240	204	22	106		25		56		141		20	5	51	12	57		50		17	13	80		0	
1.1.2.	ПФР	430	63	25	107	73		11		42		40		4		3		13		13		4		32	3	0	
1.1.3.	МВД России	729	141	96	84	78	4	26	1	109		85		9		39	4	12		9		2	1	39		0	
1.1.4.	ФССП России	4	1	0	0	0		0		1		0		0		0		0		2		0		0		0	
1.1.5.	ФНС России	215	45	27	20	22		4		15		39		2		4		5		13		2		15	1	2	
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.10.	Минюст РФ по КЧР	0	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.11.	Минцифры РФ (Карта большица)	0	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	5	0	0	2	1		0		0		0		0		0		0		2		0		0		0	
1.3.	Муниципальные услуги	146	46	21	8	1		2	1	12		16		1		0		0		22		3	1	14	1	0	
1.4.	Иные услуги	6	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.2.	Газпром	0	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.3.	МФЦ (банкротство)	6	2	1	0	0		0		0		1		0		0		0		2		0		0		0	
1.4.4.	Военкомат	0	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.5.	Проект "Лица Победы"	0	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.6.	Роспотребнадзор (иные)	0	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.7.	COVID-19	0	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	576	107	80	15	71	2	11		62		80		11		22	5	29		26		11	6	51	2	0	
3.	Получение результатов оказания услуги от ЕНГУ	170	31	47	0	15	2	2		25		14		1		7		8		0		0		20		0	
4.	Консультация	1932	417	324	45	16		56		153	8	172		180		327	66	22		41		42	18	137	5	0	
5.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕНГУ	0	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
6.	Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа	0	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
6.	Услуги в СПС	45	0	9	0	0		8		20		0		0		0		0		0		0		8		0	
7.	Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"	5	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 10.06.2024г. - 16.06.2024г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 03.06.2024г. - 09.06.2024г.	Количество оказанных услуг за период с 10.06.2024г. - 16.06.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (период)	Количество оказанных услуг за период с 03.06.2024г. - 09.06.2024г.	Количество оказанных консультаций за период с 10.06.2024г. - 16.06.2024г.	Динамика количества предоставленных консультаций (период)	Итого оказано в ТОСП за период с 03.06.2024г. - 09.06.2024г.	Итого оказано в ТОСП за период с 10.06.2024г. - 16.06.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (период)	Оказано в среднем в день с 03.06.2024г. - 09.06.2024г.	Оказано в среднем в день с 10.06.2024г. - 16.06.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 03.06.2024г. - 09.06.2024г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 10.06.2024г. - 16.06.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей за работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по шкалам 4 и 5 в % - "ваш контроль")	Регистрация на портале госуслуг (РСНА) с 10.06.2024г. - 16.06.2024г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	5759	5330	-33,0	1935	1932	-3,0	159	161	0,2	1151,8	1332,5	13,9	122,6	141,4	1,5	0:24:47	0	0	0	100,00	576
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	1229	1093	-136	405	417	12			0	245,8	273,3	27,5	20,5	22,8	2,3	0:17:24	0	0	0	100,00	107
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	915	836	-79	344	324	-20			0	183,0	209,0	26,0	9,6	11,0	1,4	0:15:40	0	0	0	100,00	80
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	396	303	-93	46	45	-1	35	0	-35	79,2	75,8	-3,5	11,3	10,8	-0,5	1:24:01	0	0	0	100,00	15
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	400	383	-17	19	16	-3	4	8	4	80,0	95,8	15,8	6,7	8,0	1,3	0:05:09	0	0	0	100,00	71
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	160	145	-15	50	56	6	5	2	-3	32,0	36,3	4,3	6,4	7,3	0,9	0:07:55	0	0	0	100,00	11
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	276	228	-48	191	180	-11	9	5	-4	55,2	57,0	1,8	11,0	11,4	0,4	0:18:19	0	0	0	100,00	11
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	590	495	-95	177	153	-24	0	8	8	118,0	123,8	5,8	11,8	12,4	0,6	0:03:04	0	0	0	100,00	62
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	513	588	75	162	172	10	0	0	0	102,6	147,0	44,4	8,6	12,3	3,7	0:22:32	0	0	0	100,00	80
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	419	454	35	279	327	48	53	87	34	83,8	113,5	29,7	14,0	18,9	5,0	0:20:56	0	0	0	100,00	22
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	257	181	-76	63	41	-22	0	0	0	51,4	45,3	-6,2	6,4	5,7	-0,8	0:02:25	0	0	0	100,00	26
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	133	146	13	19	22	3	4	0	-4	26,6	36,5	9,9	3,3	4,6	1,2	0:35:09	0	0	0	100,00	29
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	79	81	2	41	42	1	25	39	14	15,8	20,3	4,5	3,2	4,1	0,9	1:12:01	0	0	0	100,00	11
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	392	397	5	139	137	-2	24	12	-12	78,4	99,3	20,9	9,8	12,4	2,6	0:17:35	0	0	0	100,00	51