

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 24.06.2024г. - 30.06.2024г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»											
	Среднее время ожидания	0:19:22	0:16:14	0:19:00	0:45:31	0:06:08	0:05:34	0:03:48	0:03:21	0:18:19	0:06:46	0:35:09	0:02:10	1:12:01	0:17:50	0:01:45											
	Общее количество оказанных услуг и функций	6078	1222	1114	336	10	495	5	166	9	619	8	573	0	249	5	439	70	179	0	216	0	82	30	388	17	0
1.	Общее число оказанных услуг	3152	661	581	205	5	375	5	76	8	322	0	307	0	56	1	94	5	115	0	140	0	28	18	192	7	0
1.1.	Всего государственных услуг	2973	623	552	194	5	369	5	75	8	292	0	286	0	52	1	92	5	115	0	117	0	28	18	178	6	0
1.1.1.	Росреестр	1439	346	385	19		188	2	25		77		117		17		40	2	79		49		20	15	77	2	0
1.1.2.	ПФР	442	55	26	91	4	56		10	1	47		58		12		12		6		23		2		44	2	0
1.1.3.	МВД России	861	186	119	68	1	104	3	36	6	147		67		16	1	34	2	22		24		6	3	32	1	0
1.1.4.	ФССП России	2	0	0	1		0		0		0		0		0		0		0		1		0		0		0
1.1.5.	ФНС России	229	36	22	15		21		4	1	21		44		7		6	1	8		20		0		25	1	0
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	Минюст РФ по КЧР	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	Минцифры РФ (Карта большица)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	6	0	0	2		1		0		0		1		0		2		0		0		0		0		0
1.3.	Муниципальные услуги	171	38	28	9		5		1		30		20		4		0		0		22		0		14	1	0
1.4.	Иные услуги	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	Газпром	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	МФЦ (банкротство)	2	0	1	0		0		0		0		0		0		0		0		1		0		0		0
1.4.4.	Военкомат	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	Проект "Лица Победы"	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	Роспотребнадзор (иные)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	COVID-19	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	659	105	98	47		82		22	1	73		91		10	4	26	4	29		30		6	2	40	5	0
3.	Получение результатов оказания услуги от ЕНГУ	196	49	56	0		21		5		29		12		1		0		10		1		1		11		0
4.	Консультация	1917	341	353	84	5	17		55		157	8	161		180		319	61	24		45		47	10	134	5	0
5.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕНГУ	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	Услуги в СПС	141	60	24	0		0		7		37		0		2		0		0		0		0		11		0
7.	Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"	13	6	2	0	0	0	0	1	0	1	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 24.06.2024г. - 30.06.2024г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 17.06.2024г. - 23.06.2024г.	Количество оказанных услуг за период с 24.06.2024г. - 30.06.2024г.	Динамика количества предоставляемых услуг (неделю)	Количество оказанных консультаций за период с 17.06.2024г. - 23.06.2024г.	Количество оказанных консультаций за период с 24.06.2024г. - 30.06.2024г.	Динамика количества предоставляемых консультаций (неделю)	Итого оказано в ТОСП за период с 17.06.2024г. - 23.06.2024г.	Итого оказано в ТОСП за период с 24.06.2024г. - 30.06.2024г.	Динамика количества предоставляемых услуг в ТОСП (неделю)	Оказано в среднем в день с 17.06.2024г. - 23.06.2024г.	Оказано в среднем в день с 24.06.2024г. - 30.06.2024г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 17.06.2024г. - 23.06.2024г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 24.06.2024г. - 30.06.2024г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество безрезультативных обращений на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по шкалам 4 и 5 в % - "ваш контроль")	Регистрация на портале госуслуг (РСНА) с 24.06.2024г. - 30.06.2024г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	5301	6078	59,8	1798	1917	119,0	124	154	2,3	1325,3	1215,6	-8,4	137,6	126,0	-0,9	0:19:22	0	0	0	100,00	659
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	1249	1222	-27	378	341	-37			0	312,3	244,4	-67,9	26,0	20,4	-5,7	0:16:14	0	0	0	100,00	105
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	904	1114	210	361	353	-8			0	226,0	222,8	-3,2	11,9	11,7	-0,2	0:19:00	0	0	0	100,00	98
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	300	336	36	46	84	38	9	10	1	75,0	67,2	-7,8	10,7	9,6	-1,1	0:45:31	0	0	0	100,00	47
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	353	495	142	19	17	-2	0	5	5	88,3	99,0	10,8	7,4	8,3	0,9	0:06:08	0	0	0	100,00	82
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	140	166	26	61	55	-6	4	9	5	35,0	33,2	-1,8	7,0	6,6	-0,4	0:05:34	0	0	0	100,00	22
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	234	249	15	156	180	24	18	5	-13	58,5	49,8	-8,7	11,7	10,0	-1,7	0:18:19	0	0	0	100,00	10
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	464	619	155	138	157	19	8	8	0	116,0	123,8	7,8	11,6	12,4	0,8	0:03:48	0	0	0	100,00	73
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	526	573	47	160	161	1	0	0	0	131,5	114,6	-16,9	11,0	9,6	-1,4	0:03:21	0	0	0	100,00	91
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	320	439	119	215	319	104	33	70	37	80,0	87,8	7,8	13,3	14,6	1,3	0:06:46	0	0	0	100,00	26
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	235	216	-19	51	45	-6	0	0	0	58,8	43,2	-15,6	7,3	5,4	-1,9	0:02:10	0	0	0	100,00	30
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	133	179	46	26	24	-2	0	0	0	33,3	35,8	2,6	4,2	4,5	0,3	0:35:09	0	0	0	100,00	29
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	89	82	-7	47	47	0	41	30	-11	22,3	16,4	-5,9	4,5	3,3	-1,2	1:12:01	0	0	0	100,00	6
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	354	388	34	140	134	-6	11	17	6	88,5	77,6	-10,9	11,1	9,7	-1,4	0:17:50	0	0	0	100,00	40