

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 01.07.2024г. - 07.07.2024г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»											
	Среднее время ожидания	0:28:14	0:26:15	0:23:27	2:18:32	0:04:34	0:05:13	0:05:26	0:04:28	0:18:19	0:16:18	0:35:09	0:01:09	1:12:01	0:16:12	0:01:45											
	Общее количество оказанных услуг и функций	5925	1139	1011	326	14	515	6	211	11	556	8	653	0	200	0	457	84	168	0	227	0	85	50	373	9	4
1.	Общее число оказанных услуг	3066	590	496	265	6	355	4	85	9	289	0	367	0	40	0	131	11	91	0	139	0	40	22	174	0	4
1.1.	Всего государственных услуг	2902	557	470	241	6	349	4	84	9	263	0	348	0	40	0	131	11	90	0	125	0	39	22	161	0	
1.1.1.	Росреестр	1258	307	253	11		169	1	32	2	81		152		11		39	2	49		62		8	4	84		0
1.1.2.	ПФР	460	74	48	97	4	50		10		52		36		7		14	2	16		21		3	2	32		0
1.1.3.	МВД России	872	134	150	81	2	101	3	30	7	115		104		14		66	6	10		16		25	15	26		0
1.1.4.	ФССП России	10	2	0	5		1		0		0		0		0		0		0		2		0		0		0
1.1.5.	ФНС России	302	40	19	47		28		12		15		56		8		12	1	15		24		3	1	19		4
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	Минюст РФ по КЧР	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	Минцифры РФ (Карта большица)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	17	1	2	10		2		0		0		1		0		0		0		0		0		1		0
1.3.	Муниципальные услуги	138	32	20	13		4		1		25		16		0		0		0		14		1		12		0
1.4.	Иные услуги	9	0	4	1	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	Газпром	1	0	1	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	МФЦ (банкротство)	8	0	3	1		0		0		1		2		0		0		1		0		0		0		0
1.4.4.	Военкомат	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	Проект "Лица Победы"	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	Роспотребнадзор (иные)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	COVID-19	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	667	120	86	20		95	2	21	2	56		109		11		27	7	36		35		5	3	46		0
3.	Получение результатов оказания услуги от ЕНГУ	218	48	51	0		44		5		22		20		0		2		16		2		1		7	2	0
4.	Консультация	1840	338	353	39	8	21		85		149	8	157		149		297	66	24		50		39	25	139	7	0
5.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕНГУ	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	Услуги в СПС	129	42	24	2		0		15		40		0		0		0		0		1		0		5		0
7.	Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"	5	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 01.07.2024г. - 07.07.2024г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 24.06.2024г. - 30.06.2024г.	Количество оказанных услуг за период с 01.07.2024г. - 07.07.2024г.	Динамика количества предоставляемых услуг (неделя)	Количество оказанных консультаций за период с 24.06.2024г. - 30.06.2024г.	Количество оказанных консультаций за период с 01.07.2024г. - 07.07.2024г.	Динамика количества предоставляемых консультаций (неделя)	Изнач. оказано в ТОСП за период с 24.06.2024г. - 30.06.2024г.	Изнач. оказано в ТОСП за период с 01.07.2024г. - 07.07.2024г.	Динамика количества предоставляемых услуг в ТОСП (неделя)	Оказано в среднем в день с 24.06.2024г. - 30.06.2024г.	Оказано в среднем в день с 01.07.2024г. - 07.07.2024г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 24.06.2024г. - 30.06.2024г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 01.07.2024г. - 07.07.2024г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обслуженных жалоб	Количество необслуженных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по шкалам 4 и 5 в % - "панель контроля")	Регистрация на портале госуслуг (всего) с 01.07.2024г. - 07.07.2024г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	6078	5921	-12,1	1917	1840	-77,0	154	182	2,2	1215,6	1184,2	-2,4	126,0	123,8	-0,2	0:28:14	0	0	0	100,00	667
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	1222	1139	-83	341	338	-3			0	244,4	227,8	-16,6	20,4	19,0	-1,4	0:26:15	0	0	0	100,00	120
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1114	1011	-103	353	353	0			0	222,8	202,2	-20,6	11,7	10,6	-1,1	0:23:27	0	0	0	100,00	86
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	336	326	-10	84	39	-45	10	14	4	67,2	65,2	-2,0	9,6	9,3	-0,3	2:18:32	0	0	0	100,00	20
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	495	515	20	17	21	4	5	6	1	99,0	103,0	4,0	8,3	8,6	0,3	0:04:34	0	0	0	100,00	95
5	МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	166	211	45	55	85	30	9	11	2	33,2	42,2	9,0	6,6	8,4	1,8	0:05:13	0	0	0	100,00	21
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	249	200	-49	180	149	-31	5	0	-5	49,8	40,0	-9,8	10,0	8,0	-2,0	0:18:19	0	0	0	100,00	11
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	619	556	-63	157	149	-8	8	8	0	123,8	111,2	-12,6	12,4	11,1	-1,3	0:05:26	0	0	0	100,00	56
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	573	653	80	161	157	-4	0	0	0	114,6	130,6	16,0	9,6	10,9	1,3	0:04:28	0	0	0	100,00	109
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	439	457	18	319	297	-22	70	84	14	87,8	91,4	3,6	14,6	15,2	0,6	0:16:18	0	0	0	100,00	27
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	216	227	11	45	50	5	0	0	0	43,2	45,4	2,2	5,4	5,7	0,3	0:01:09	0	0	0	100,00	35
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	179	168	-11	24	24	0	0	0	0	35,8	33,6	-2,2	4,5	4,2	-0,3	0:35:09	0	0	0	100,00	36
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	82	85	3	47	39	-8	30	50	20	16,4	17,0	0,6	3,3	3,4	0,1	1:12:01	0	0	0	100,00	5
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	388	373	-15	134	139	5	17	9	-8	77,6	74,6	-3,0	9,7	9,3	-0,4	0:16:12	0	0	0	100,00	46