

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 08.07.2024г. - 14.07.2024г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»											
	Среднее время ожидания	0:29:18	0:18:53	0:20:06	2:23:54	0:04:02	0:06:05	0:05:44	0:06:10	0:18:19	0:28:51	0:35:09	0:03:22	1:12:01	0:18:20	0:01:45											
	Общее количество оказанных услуг и функций	6240	1358	1037	419	24	480	0	218	7	670	8	566	0	219	2	416	60	155	0	274	0	76	35	350	5	2
1.	Общее число оказанных услуг	3265	718	510	337	15	344	0	103	3	317	0	306	0	57	0	117	6	95	0	176	0	27	8	156	0	2
1.1.	Всего государственных услуг	3065	685	477	322	15	343	0	100	3	280	0	285	0	57	0	115	6	95	0	139	0	25	8	140	0	
1.1.1.	Росреестр	1360	373	266	23		160		54		90		125		14		60	2	54		64		8	3	69		0
1.1.2.	ПФР	527	79	32	168	7	58		11		48		30		22		7	1	20		22		4		26		0
1.1.3.	МВД России	858	175	144	81	8	107		28		120		77		15		37	1	10		29		13	5	22		0
1.1.4.	ФССП России	7	0	0	4		0		0		0		0		0		0		0		3		0		0		0
1.1.5.	ФНС России	313	58	35	46		18	3	7	22	53	6	11	2	11		21		11		21		0		23		2
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	Минюст РФ по КЧР	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	Минцифры РФ (Карта большица)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	10	3	2	2	1	0		0		0		0		0		2		0		0		0		0		0
1.3.	Муниципальные услуги	188	30	30	13		0		3		37		21		0		0		0		36		2		16		0
1.4.	Иные услуги	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	Газпром	1	0	1	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	МФЦ (банкротство)	1	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		1		0		0		0
1.4.4.	Военкомат	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	Проект "Лица Победы"	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	Роспотребнадзор (иные)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	COVID-19	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	625	124	96	22		85		18	4	59		86		6	2	25	3	20		38		4	2	42		0
3.	Получение результатов оказания услуги от ЕИГУ	259	50	57	0		30		6		72		10		0		4		15		5		2		8		0
4.	Консультация	1932	397	356	47	9	21		84		178	8	163		155		270	51	25		55		43	25	138	5	0
5.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕИГУ	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа	10	4	0	6		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	Услуги в СПС	138	61	18	2		0		7		44		0		1		0		0		0		0		5		0
7.	Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"	11	4	0	5	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 08.07.2024г. - 14.07.2024г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 01.07.2024г. - 07.07.2024г.	Количество оказанных услуг за период с 08.07.2024г. - 14.07.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (неделя)	Количество оказанных услуг за период с 01.07.2024г. - 07.07.2024г.	Количество оказанных консультаций за период с 08.07.2024г. - 14.07.2024г.	Динамика количества предоставленных консультаций (неделя)	Итого оказано в ТОСП за период с 01.07.2024г. - 07.07.2024г.	Итого оказано в ТОСП за период с 08.07.2024г. - 14.07.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (неделя)	Оказано в среднем в день с 01.07.2024г. - 07.07.2024г.	Оказано в среднем в день с 08.07.2024г. - 14.07.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в целом за период с 01.07.2024г. - 07.07.2024г.	Оказано в среднем в день в целом за период с 08.07.2024г. - 14.07.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в целом)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей за работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по шкалам 4 и 5 в % - наш контроль) %	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 08.07.2024г. - 14.07.2024г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	5921	6238	24,4	1840	1932	92,0	182	141	-3,2	1184,2	1247,6	4,9	123,8	130,2	0,5	0:29:18	0	0	0	92,31	625
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	1139	1358	219	338	397	59			0	227,8	271,6	43,8	19,0	22,6	3,7	0:18:53	0	0	0	100,00	124
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1011	1037	26	353	356	3			0	202,2	207,4	5,2	10,6	10,9	0,3	0:20:06	0	0	0	100,00	96
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	326	419	93	39	47	8	14	24	10	65,2	83,8	18,6	9,3	12,0	2,7	2:23:54	0	0	0	100,00	22
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	515	480	-35	21	21	0	6	0	-6	103,0	96,0	-7,0	8,6	8,0	-0,6	0:04:02	0	0	0	100,00	85
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	211	218	7	85	84	-1	11	7	-4	42,2	43,6	1,4	8,4	8,7	0,3	0:06:05	0	0	0	100,00	18
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	200	219	19	149	155	6	0	2	2	40,0	43,8	3,8	8,0	8,8	0,8	0:18:19	0	0	0	100,00	6
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	556	670	114	149	178	29	8	8	0	111,2	134,0	22,8	11,1	13,4	2,3	0:05:44	0	0	0	100,00	59
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	653	566	-87	157	163	6	0	0	0	130,6	113,2	-17,4	10,9	9,4	-1,5	0:06:10	0	0	0	100,00	86
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	457	416	-41	297	270	-27	84	60	-24	91,4	83,2	-8,2	15,2	13,9	-1,4	0:28:51	0	0	0	100,00	25
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	227	274	47	50	55	5	0	0	0	45,4	54,8	9,4	5,7	6,9	1,2	0:03:22	0	0	0	100,00	38
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	168	155	-13	24	25	1	0	0	0	33,6	31,0	-2,6	4,2	3,9	-0,3	0:35:09	0	0	0	0,00	20
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	85	76	-9	39	43	4	50	35	-15	17,0	15,2	-1,8	3,4	3,0	-0,4	1:12:01	0	0	0	100,00	4
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	373	350	-23	139	138	-1	9	5	-4	74,6	70,0	-4,6	9,3	8,8	-0,6	0:18:20	0	0	0	100,00	42