

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 29.07.2024г. - 04.08.2024г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкеске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Алабинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»											
	Среднее время ожидания	0:26:05	0:29:23	0:10:11	1:40:21	0:02:26	0:05:52	0:06:02	0:08:02	0:18:19	0:19:50	0:53:00	0:02:14	1:12:01	0:11:24	0:01:45											
	Общее количество оказанных услуг и функций	6229	1209	1056	588	47	445	2	174	5	583	10	712	0	165	3	418	66	136	0	239	0	87	37	414	19	3
1.	Общее число оказанных услуг	3422	644	502	520	34	298	1	89	3	277	0	439	0	34	1	144	4	82	0	145	0	32	17	213	6	3
1.1.	Всего государственных услуг	3176	569	461	505	34	295	1	88	3	246	0	409	0	33	1	143	4	82	0	121	0	32	17	189	6	3
1.1.1.	Росреестр	1387	327	288	63	26	144		40		85		145		13	1	62	4	59		59		16	12	86	2	0
1.1.2.	ПФР	593	54	37	260	4	42		8		29		76		9		9		8		21		5	1	35	2	0
1.1.3.	МВД России	819	139	113	69	1	77	1	24	2	111		148		9		60		9		25		9	3	26	1	0
1.1.4.	ФССП России	15	0	0	13	0	0		1	0	0		0		0		0		0		1		0	0	0	0	0
1.1.5.	ФНС России	361	49	22	100	3	32		15	1	21		40		2		12		6		15		2	1	42	1	3
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0	0	0		0	0	0		0		0		0		0		0		0	0	0	0	0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0	0	0		0	0	0		0		0		0		0		0		0	0	0	0	0
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0	0	0		0	0	0		0		0		0		0		0		0	0	0	0	0
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0	0	0		0	0	0		0		0		0		0		0		0	0	0	0	0
1.1.10.	Минюст РФ по КЧР	0	0	0	0	0	0		0	0	0		0		0		0		0		0		0	0	0	0	0
1.1.11.	Миницифры РФ (Карта больничка)	1	0	1	0	0	0		0	0	0		0		0		0		0		0		0	0	0	0	0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	36	30	0	2	0	0		0	0	0		0		1		0		0		1		0	0	2	0	0
1.3.	Муниципальные услуги	202	42	39	13	3	1	31	29	1	0	0	0	21	0	0	0	0	0	0	21	0	0	0	22	0	0
1.4.	Иные услуги	8	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0	0	0		0	0	0		0		0		0		0		0		0	0	0	0	0
1.4.2.	Газпром	0	0	0	0	0	0		0	0	0		0		0		0		0		0		0	0	0	0	0
1.4.3.	МФЦ (банкротство)	8	3	2	0	0	0		0	0	1		0		0		0		0		2		0	0	0	0	0
1.4.4.	Военкомат	0	0	0	0	0	0		0	0	0		0		0		0		0		0		0	0	0	0	0
1.4.5.	Проект "Лица Победы"	0	0	0	0	0	0		0	0	0		0		0		0		0		0		0	0	0	0	0
1.4.6.	Роспотребнадзор (иные)	0	0	0	0	0	0		0	0	0		0		0		0		0		0		0	0	0	0	0
1.4.7.	COVID-19	0	0	0	0	0	0		0	0	0		0		0		0		0		0		0	0	0	0	0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	655	138	84	23	1	92	1	20	2	60		98		5	2	32	5	21		27		9	3	46	4	0
3.	Получение результатов оказания услуги от ЕИГУ	254	55	68	0	30	8	34	29	0	6	6	2	0	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.	Консультация	1773	323	380	41	12	25	51	181	10	145	126	236	57	27	63	46	17	129	9	0	0	0	0	0	0	0
5.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕИГУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.	Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.	Услуги в СПС	112	46	19	4	0	6	27	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.	Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"	13	3	3	0	0	0	0	0	0	4	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 29.07.2024г. - 04.08.2024г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 22.07.2024г. - 28.07.2024г.	Количество оказанных услуг за период с 29.07.2024г. - 04.08.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (позитив)	Количество оказанных консультаций за период с 22.07.2024г. - 28.07.2024г.	Количество оказанных консультаций за период с 29.07.2024г. - 04.08.2024г.	Динамика количества предоставленных консультаций (позитив)	Из них оказано в ТОСП за период с 22.07.2024г. - 28.07.2024г.	Из них оказано в ТОСП за период с 29.07.2024г. - 04.08.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (позитив)	Оказано в среднем в день с 22.07.2024г. - 28.07.2024г.	Оказано в среднем в день с 29.07.2024г. - 04.08.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в целом окне с 22.07.2024г. - 28.07.2024г.	Оказано в среднем в день в целом окне с 29.07.2024г. - 04.08.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в целом окне)	Среднее время оказания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество обращений на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по шкале от 1 до 5 - "Ваш контроль" %)	Регистрация на портале госуслуг (БСН) с 29.07.2024г. - 04.08.2024г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	5424	6226	61,7	1683	1773	90,0	159	189	2,3	1084,8	1245,2	12,3	110,5	129,7	1,5	0:26:05	0	0	0	100,00	655
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	1177	1209	32	295	323	28			0	235,4	241,8	6,4	19,6	20,2	0,5	0:29:23	0	0	0	100,00	138
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	912	1056	144	367	380	13			0	182,4	211,2	28,8	9,6	11,1	1,5	0:10:11	0	0	0	100,00	84
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	261	588	327	44	41	-3	32	47	15	52,2	117,6	65,4	7,5	16,8	9,3	1:40:21	0	0	0	100,00	23
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	468	445	-23	25	25	0	0	2	2	93,6	89,0	-4,6	7,8	7,4	-0,4	0:02:26	0	0	0	100,00	92
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	111	174	63	29	51	22	0	5	5	22,2	34,8	12,6	4,4	7,0	2,5	0:05:52	0	0	0	100,00	20
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	210	165	-45	159	126	-33	0	3	3	42,0	33,0	-9,0	8,4	6,6	-1,8	0:18:19	0	0	0	100,00	5
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	592	583	-9	166	181	15	10	10	0	118,4	116,6	-1,8	11,8	11,7	-0,2	0:06:02	0	0	0	100,00	60
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	566	712	146	156	145	-11	0	0	0	113,2	142,4	29,2	9,4	11,9	2,4	0:08:02	0	0	0	100,00	98
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	326	418	92	197	236	39	66	66	0	65,2	83,6	18,4	10,9	13,9	3,1	0:19:50	0	0	0	100,00	32
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	243	239	-4	64	63	-1	0	0	0	48,6	47,8	-0,8	6,1	6,0	-0,1	0:02:14	0	0	0	100,00	27
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	138	136	-2	24	27	3	0	0	0	27,6	27,2	-0,4	3,5	3,4	-0,1	0:53:00	0	0	0	100,00	21
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	70	87	17	37	46	9	35	37	2	14,0	17,4	3,4	2,8	3,5	0,7	1:12:01	0	0	0	100,00	9
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	350	414	64	120	129	9	16	19	3	70,0	82,8	12,8	8,8	10,4	1,6	0:11:24	0	0	0	100,00	46