

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 01.07.2024г. - 31.07.2024г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»											
	Среднее время ожидания	0:28:46	0:21:55	0:17:29	2:01:05	0:04:17	0:06:14	0:06:51	0:11:42	0:18:19	0:21:40	0:53:00	0:02:33	1:12:01	0:16:58	0:01:45											
	Общее количество оказанных услуг и функций	26685	5744	4601	1692	118	2088	14	821	20	2692	34	2713	0	942	13	1816	322	688	0	1031	0	322	139	1518	41	17
1.	Общее число оказанных услуг	14084	3054	2154	1367	70	1479	11	385	14	1402	0	1520	0	225	6	533	45	410	0	661	0	137	42	740	10	17
1.1.	Всего государственных услуг	13178	2849	2014	1305	70	1458	11	379	14	1247	0	1409	0	215	6	530	45	408	0	562	0	132	42	653	7	17
1.1.1.	Росреестр	6016	1664	1197	122	9	688	7	172	4	380		607		95	6	244	21	223		250		57	20	317	2	0
1.1.2.	ПФР	2126	288	179	615	37	220		55		208		176		46		39	6	68		100		9	3	123	2	0
1.1.3.	МВД России	3688	702	539	345	18	414	4	103	7	567		413		55		201	14	76		110		59	18	104		0
1.1.4.	ФССП России	39	2	0	22		4		2		0		0		0		0		0		9		0		0		0
1.1.5.	ФНС России	1306	193	99	201	6	132		47	3	92		213		19		43	4	41		93		7	1	109	3	17
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Ространнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	Минюст РФ по КЧР	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	Минцифры РФ (Карта больничка)	3	0	0	0		0		0		0		0		0		3		0		0		0		0		0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	56	22	8	15		4		0		0		2		0		3		0		1		0		1		0
1.3.	Муниципальные услуги	821	182	122	46		14		6		152		106		10		0		0		94		5		84	3	0
1.4.	Иные услуги	29	1	10	1	0	3	0	0	0	3	0	3	0	0	0	0	0	2	0	4	0	0	0	2	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	Газпром	5	0	5	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	МФЦ (банкротство)	24	1	5	1		3		0		3		3		0		0		2		4		0		2		0
1.4.4.	Военкомат	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	Проект "Лица Победы"	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	Роспотребнадзор (иные)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	COVID-19	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	2965	557	431	106	1	424	3	83	6	275		447		45	7	124	16	124		151		25	6	173	8	0
3.	Получение результатов оказания услуги от ЕИГУ	1093	231	264	0		145		23		180		102		0		16		56		13		7	1	56		0
4.	Консультация	7954	1642	1667	198	47	36		297		671	34	641		671		1142	261	97		204		153	90	535	23	0
5.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕИГУ	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа	9	3	0	6		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	Услуги в СПС	536	241	80	10		0		33		159		1		1		0		0		1		0		10		0
7.	Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"	44	16	5	5	0	4	0	0	0	5	0	2	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	4	0	0

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 01.07.2024г. - 31.07.2024г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 01.06.2024г. - 30.06.2024г.	Количество оказанных услуг за период с 01.07.2024г. - 31.07.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (позитив)	Количество оказанных консультаций за период с 01.06.2024г. - 30.06.2024г.	Количество оказанных консультаций за период с 01.07.2024г. - 31.07.2024г.	Динамика количества консультаций (позитив)	Из них оказано в ТОСП за период с 01.06.2024г. - 30.06.2024г.	Из них оказано в ТОСП за период с 01.07.2024г. - 31.07.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (позитив)	Оказано в среднем в день с 01.06.2024г. - 30.06.2024г.	Оказано в среднем в день с 01.07.2024г. - 31.07.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в целом окне с 01.06.2024г. - 30.06.2024г.	Оказано в среднем в день в целом окне с 01.07.2024г. - 31.07.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в целом окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности гражданами качеством услуг (по опросам 4 и 5 в "Ваш контроль" %)	Регистрация на портале госуслуг (Госуслуги) с 01.07.2024г. - 31.07.2024г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	22573	26668	315,0	7443	7954	511,0	607	701	7,2	1254,1	1159,5	-7,3	130,8	119,8	-0,8	0:28:46	0	0	0	100,00	2965
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	4884	5744	860	1552	1642	90			0	271,3	249,7	-21,6	22,6	20,8	-1,8	0:21:55	0	0	0	100,00	557
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	3814	4601	787	1382	1667	285			0	211,9	200,0	-11,8	11,2	10,5	-0,6	0:17:29	0	0	0	100,00	431
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	1364	1692	328	220	198	-22	53	118	65	75,8	73,6	-2,2	10,8	10,5	-0,3	2:01:05	0	0	0	100,00	106
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	1634	2088	454	61	36	-25	18	14	-4	90,8	90,8	0,0	7,6	7,6	0,0	0:04:17	0	0	0	100,00	424
5	МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	622	821	199	222	297	75	20	20	0	34,6	35,7	1,1	6,9	7,1	0,2	0:06:14	0	0	0	100,00	83
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	879	942	63	599	671	72	37	13	-24	48,8	41,0	-7,9	9,8	8,2	-1,6	0:18:19	0	0	0	100,00	45
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	2198	2692	494	625	671	46	30	34	4	122,1	117,0	-5,1	12,2	11,7	-0,5	0:06:51	0	0	0	100,00	275
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	2212	2713	501	655	641	-14	0	0	0	122,9	118,0	-4,9	10,2	9,8	-0,4	0:11:42	0	0	0	100,00	447
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	1646	1816	170	1145	1142	-3	236	322	86	91,4	79,0	-12,5	15,2	13,2	-2,1	0:21:40	0	0	0	100,00	124
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	898	1031	133	200	204	4	0	0	0	49,9	44,8	-5,1	6,2	5,6	-0,6	0:02:33	0	0	0	100,00	151
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	591	688	97	91	97	6	0	0	0	32,8	29,9	-2,9	4,1	3,7	-0,4	0:53:00	0	0	0	100,00	124
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	295	322	27	141	153	12	178	139	-39	16,4	14,0	-2,4	3,3	2,8	-0,5	1:12:01	0	0	0	100,00	25
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	1536	1518	-18	550	535	-15	35	41	6	85,3	66,0	-19,3	10,7	8,3	-2,4	0:16:58	0	0	0	100,00	173