

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 05.08.2024г. - 11.08.2024г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»											
	Среднее время ожидания	0:30:12	0:34:19	0:13:27	1:44:57	0:03:27	0:07:58	0:13:58	0:06:33	0:18:19	0:25:12	1:07:24	0:01:40	1:12:01	0:23:16	0:01:45											
	Общее количество оказанных услуг и функций	6148	1192	992	527	18	538	15	148	5	586	8	723	0	206	9	316	70	153	0	283	0	82	22	399	18	3
1.	Общее число оказанных услуг	3355	573	453	443	8	403	15	91	5	311	0	448	0	47	7	95	12	86	0	163	0	52	11	187	6	3
1.1.	Всего государственных услуг	3108	535	399	427	8	401	15	90	5	264	0	420	0	47	7	93	11	86	0	123	0	52	11	168	6	
1.1.1.	Росреестр	1307	350	216	31	5	236	14	32	1	72		116		19	7	49	5	37		52		8	6	89	2	0
1.1.2.	ПФР	706	40	41	234	2	42		8		63		145		10		5	1	23		23		32	2	40	4	0
1.1.3.	МВД России	785	117	118	81	1	92	1	37	4	113		108		16		32	4	20		19		10	2	22		0
1.1.4.	ФССП России	11	1	0	7		0		0		0		3		0		0		0		0		0		0		0
1.1.5.	ФНС России	292	27	22	74		29		11		15		48		2		7	1	6		29		2	1	17		3
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	Минюст РФ по КЧР	1	0	0	0		0		0		1		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	Минцифры РФ (Карта большица)	6	0	2	0		2		2		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	Услуги ОНВ КЧР	26	11	7	5	1		0	0		0		0		0		2	1	0		0		0		0		0
1.3.	Муниципальные услуги	216	26	46	9	1		1		46		28		0		0		0		40		0		19		0	
1.4.	Иные услуги	5	1	1	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	Газпром	2	0	0	2		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	МФЦ (банкротство)	3	1	1	0		0		0		1		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.4.	Военкомат	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	Проект "Лица Победы"	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	Роспотребнадзор (иные)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	COVID-19	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	725	135	96	28		96		24		60		99		18	2	37	5	33		44		7		48	1	0
3.	Получение результатов оказания услуги от ЕНГУ	251	55	63	0		20		4		56		20		0		8		6		4		1		14		0
4.	Консультация	1696	378	361	48	10	19		25		140	8	151		140		175	53	28		71		22	11	138	11	0
5.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕНГУ	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	Услуги в СПС	111	48	17	6		0		4		18		4		1		1		0		0		0		12		0
7.	Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"	10	3	2	2	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 05.08.2024г. - 11.08.2024г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 29.07.2024г. - 04.08.2024г.	Количество оказанных услуг за период с 05.08.2024г. - 11.08.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (неделю)	Количество оказанных консультаций за период с 29.07.2024г. - 04.08.2024г.	Количество оказанных консультаций за период с 05.08.2024г. - 11.08.2024г.	Динамика количества предоставленных консультаций (неделю)	Итого оказано в ТОСП за период с 29.07.2024г. - 04.08.2024г.	Итого оказано в ТОСП за период с 05.08.2024г. - 11.08.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (неделю)	Оказано в среднем в день с 29.07.2024г. - 04.08.2024г.	Оказано в среднем в день с 05.08.2024г. - 11.08.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в один прием с 29.07.2024г. - 04.08.2024г.	Оказано в среднем в день в один прием с 05.08.2024г. - 11.08.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в один прием)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обслуженных жалоб	Количество необслуженных жалоб	Количество безработиц на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по шкалам 4 и 5 в % - под контролем) %	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 05.08.2024г. - 11.08.2024г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	6226	6145	-6,2	1773	1696	-77,0	189	165	-1,8	1245,2	1229,0	-1,2	129,7	127,0	-0,2	0:30:12	0	0	0	100,00	725
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	1209	1192	-17	323	378	55			0	241,8	238,4	-3,4	20,2	19,9	-0,3	0:34:19	0	0	0	100,00	135
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1056	992	-64	380	361	-19			0	211,2	198,4	-12,8	11,1	10,4	-0,7	0:13:27	0	0	0	100,00	96
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	588	527	-61	41	48	7	47	18	-29	117,6	105,4	-12,2	16,8	15,1	-1,7	1:44:57	0	0	0	100,00	28
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	445	538	93	25	19	-6	2	15	13	89,0	107,6	18,6	7,4	9,0	1,6	0:03:27	0	0	0	100,00	96
5	МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	174	148	-26	51	25	-26	5	5	0	34,8	29,6	-5,2	7,0	5,9	-1,0	0:07:58	0	0	0	100,00	24
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	165	206	41	126	140	14	3	9	6	33,0	41,2	8,2	6,6	8,2	1,6	0:18:19	0	0	0	100,00	18
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	583	586	3	181	140	-41	10	8	-2	116,6	117,2	0,6	11,7	11,7	0,1	0:13:58	0	0	0	100,00	60
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	712	723	11	145	151	6	0	0	0	142,4	144,6	2,2	11,9	12,1	0,2	0:06:33	0	0	0	100,00	99
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	418	316	-102	236	175	-61	66	70	4	83,6	63,2	-20,4	13,9	10,5	-3,4	0:25:12	0	0	0	100,00	37
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	239	283	44	63	71	8	0	0	0	47,8	56,6	8,8	6,0	7,1	1,1	0:01:40	0	0	0	100,00	44
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	136	153	17	27	28	1	0	0	0	27,2	30,6	3,4	3,4	3,8	0,4	1:07:24	0	0	0	100,00	33
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	87	82	-5	46	22	-24	37	22	-15	17,4	16,4	-1,0	3,5	3,3	-0,2	1:12:01	0	0	0	100,00	7
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	414	399	-15	129	138	9	19	18	-1	82,8	79,8	-3,0	10,4	10,0	-0,4	0:23:16	0	0	0	100,00	48