

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 19.08.2024г. - 25.08.2024г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкеске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»											
	Среднее время ожидания	0:34:05	0:18:19	0:25:09	2:54:48	0:02:48	0:06:37	0:06:27	0:06:18	0:18:19	0:18:03	1:07:24	0:01:39	1:12:01	0:25:17	0:01:45											
	Общее количество оказанных услуг и функций	5804	1316	836	398	24	413	3	137	3	641	7	683	0	208	10	304	37	125	0	256	0	92	52	394	14	1
1.	Общее число оказанных услуг	3207	652	453	334	12	295	3	71	3	385	0	415	0	54	7	92	4	64	0	158	0	44	16	189	1	1
1.1.	Всего государственных услуг	2966	615	416	330	12	290	3	66	3	322	0	379	0	50	7	92	4	63	0	134	0	41	14	167	1	
1.1.1.	Росреестр	1265	321	265	46	8	140	3	29		84		111		19	7	41	2	38		60		27	9	84		0
1.1.2.	ПФР	591	85	19	183	3	44		5		54		114		6		11		15		25		6	1	24		0
1.1.3.	МВД России	826	165	112	59	1	89		26	2	158		86		20		31	1	2		31		7	4	40	1	0
1.1.4.	ФССП России	6	0	0	3		2		0		0		0		0		0		0		1		0		0		0
1.1.5.	ФНС России	278	44	20	39		15		6	1	26		68		5		9	1	8		17		1		19		1
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	Минюст РФ по КЧР	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	Миницифры РФ (Карта большица)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	Услуги ОНВ КЧР	35	16	18	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		1		0
1.3.	Муниципальные услуги	201	21	19	4		4		5		63		36		4		0		1		22		3	2	19		0
1.4.	Иные услуги	5	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	Газпром	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	МФЦ (банкротство)	5	0	0	0		1		0		0		0		0		0		0		2		0		2		0
1.4.4.	Военкомат	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	Проект "Лица Победы"	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	Роспотребнадзор (иные)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	COVID-19	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	612	183	0	14		85		22		41		118		17	3	27	5	27		32		3	2	43		0
3.	Получение результатов оказания услуги от ЕНГУ	187	56	31	0		16		2		40		7		0		10		10		3		1		11		0
4.	Консультация	1739	419	341	50	12	17		39		159	7	133		137		175	28	24		63		44	34	138	13	0
5.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕНГУ	1	0	1	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа	5	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		5		0
6.	Услуги в СПС	44	0	9	0		0		2		16		9		0		0		0		0		0		8		0
7.	Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"	9	6	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 19.08.2024г. - 25.08.2024г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 12.08.2024г. - 18.08.2024г.	Количество оказанных услуг за период с 19.08.2024г. - 25.08.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (позитив)	Количество оказанных консультаций за период с 12.08.2024г. - 18.08.2024г.	Количество оказанных консультаций за период с 19.08.2024г. - 25.08.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (негатив)	Итого оказано в ТОСП за период с 12.08.2024г. - 18.08.2024г.	Итого оказано в ТОСП за период с 19.08.2024г. - 25.08.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (негатив)	Оказано в среднем в день с 12.08.2024г. - 18.08.2024г.	Оказано в среднем в день с 19.08.2024г. - 25.08.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в целом окне с 12.08.2024г. - 18.08.2024г.	Оказано в среднем в день в целом окне с 19.08.2024г. - 25.08.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в целом окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по шкалам 4 и 5 в % - при контроле) %	Регистрация на портале госуслуг (РСУ) с 19.08.2024г. - 25.08.2024г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	5900	5803	-7,5	1879	1739	-140,0	135	150	1,2	1180,0	1160,6	-1,5	121,2	120,2	-0,1	0:34:05	0	0	0	100,00	612
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	1184	1316	132	420	419	-1			0	236,8	263,2	26,4	19,7	21,9	2,2	0:18:19	0	0	0	100,00	183
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1033	836	-197	431	341	-90			0	206,6	167,2	-39,4	10,9	8,8	-2,1	0:25:09	0	0	0	100,00	0
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	435	398	-37	40	50	10	36	24	-12	87,0	79,6	-7,4	12,4	11,4	-1,1	2:54:48	0	0	0	100,00	14
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	467	413	-54	27	17	-10	0	3	3	93,4	82,6	-10,8	7,8	6,9	-0,9	0:02:48	0	0	0	100,00	85
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	163	137	-26	57	39	-18	5	3	-2	32,6	27,4	-5,2	6,5	5,5	-1,0	0:06:37	0	0	0	100,00	22
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	203	208	5	142	137	-5	14	10	-4	40,6	41,6	1,0	8,1	8,3	0,2	0:18:19	0	0	0	100,00	17
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	538	641	103	150	159	9	8	7	-1	107,6	128,2	20,6	10,8	12,8	2,1	0:06:27	0	0	0	100,00	41
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	704	683	-21	134	133	-1	0	0	0	140,8	136,6	-4,2	11,7	11,4	-0,4	0:06:18	0	0	0	100,00	118
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	363	304	-59	247	175	-72	31	37	6	72,6	60,8	-11,8	12,1	10,1	-2,0	0:18:03	0	0	0	100,00	27
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	234	256	22	52	63	11	0	0	0	46,8	51,2	4,4	5,9	6,4	0,6	0:01:39	0	0	0	100,00	32
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	121	125	4	15	24	9	0	0	0	24,2	25,0	0,8	3,0	3,1	0,1	1:07:24	0	0	0	100,00	27
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	63	92	29	35	44	9	31	52	21	12,6	18,4	5,8	2,5	3,7	1,2	1:12:01	0	0	0	100,00	3
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	392	394	2	129	138	9	10	14	4	78,4	78,8	0,4	9,8	9,9	0,0	0:25:17	0	0	0	100,00	43