

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 01.08.2024г. - 31.08.2024г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкеске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»												
	Среднее время ожидания	0:28:12	0:26:37	0:17:16	1:56:52	0:03:10	0:07:22	0:06:45	0:05:41	0:18:19	0:16:37	0:53:00	0:02:25	1:12:01	0:20:36	0:01:45												
	Общее количество оказанных услуг и функций	26573	5502	4254	1911	124	1988	10	715	28	2777	42	3250	0	806	35	1552	186	586	0	1102	0	351	116	1761	68	18	
1.	Общее число оказанных услуг	14317	2640	2069	1626	75	1489	4	382	25	1451	0	1984	0	200	25	438	20	332	0	662	0	158	53	868	22	18	
1.1.	Всего государственных услуг	13231	2436	1884	1583	75	1469	4	357	23	1227	0	1850	0	192	25	436	19	331	0	536	0	150	51	762	20	18	
1.1.1.	Росреестр	5621	1404	1095	201	50	736	3	143	1	374		531		73	25	206	9	176		240		62	28	380	8	0	
1.1.2.	ПФР	2697	246	147	834	14	205		51	3	248		540		26		30	1	80		86		47	7	157	5	0	
1.1.3.	МВД России	3629	631	541	281	7	413	1	122	14	523		550		72		165	7	47		128		38	15	118	6	0	
1.1.4.	ФССП России	35	2	0	24		4		0		0		4		0		0		0		1		0		0		0	
1.1.5.	ФНС России	1233	153	98	243	4	109		39	5	81		225		21		33	2	28		75		3	1	107	1	18	
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.10.	Минобр РФ по КЧР	1	0	0	0		0		0		1		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.11.	Минцифры РФ (Карта больничка)	15	0	3	0		2		2		0		0		0		2		0		6		0		0		0	
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	123	68	32	11		6		0		0		1		0		2	1	0		0		0		0	3	0	
1.3.	Муниципальные услуги	942	132	151	30		10		24	2	223		132		8		0		1		123		8	2	100	2	0	
1.4.	Иные услуги	21	4	2	2	0	4	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.2.	Газпром	2	0	0	2		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.3.	МФЦ (банкротство)	19	4	2	0		4		1		1		1		0		0		0		3		0		3		0	
1.4.4.	Военкомат	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.5.	Проект "Лица Победы"	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.6.	Роспотребнадзор (иные)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.7.	COVID-19	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	2926	750	158	110	1	383	3	84	3	243		516		60	10	124	13	111		158		26	7	203	5	0	
3.	Получение результатов оказания услуги от ЕИГУ	1041	260	246	1		83		23		183		78		0		31		25		18		10		83		0	
4.	Консультация	7851	1744	1694	158	48	33	3	204		797	42	633		545		958	153	115		261		157	56	552	41	0	
5.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕИГУ	2	0	2	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
6.	Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа	7	2	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		5		0	
6.	Услуги в СПС	394	96	78	12		0		21		102		34		1		1		0		0		0		49		0	
7.	Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"	35	10	7	4	0	0		1	0	1	0	5	0	0	0	0	0	3	0	3	0	0	0	1	0	0	

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 01.08.2024г. - 31.08.2024г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 01.07.2024г. - 31.07.2024г.	Количество оказанных услуг за период с 01.08.2024г. - 31.08.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (неделю)	Количество оказанных консультаций за период с 01.07.2024г. - 31.07.2024г.	Количество оказанных консультаций за период с 01.08.2024г. - 31.08.2024г.	Динамика количества предоставленных консультаций (неделю)	Итого оказано в ТОСП за период с 01.07.2024г. - 31.07.2024г.	Итого оказано в ТОСП за период с 01.08.2024г. - 31.08.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (неделю)	Оказано в среднем в день с 01.07.2024г. - 31.07.2024г.	Оказано в среднем в день с 01.08.2024г. - 31.08.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 01.07.2024г. - 31.07.2024г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 01.08.2024г. - 31.08.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обеспокоенных жалоб	Количество необеспеченных жалоб	Количество безразличностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по шкалам 4 и 5 в % - Раш контроль) %	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 01.08.2024г. - 31.08.2024г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	26668	26555	-8,7	7954	7851	-103,0	701	609	-7,1	1159,5	1207,0	3,7	119,8	124,3	0,3	0:28:12	0	0	0	100,00	2926
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	5744	5502	-242	1642	1744	102			0	249,7	250,1	0,4	20,8	20,8	0,0	0:26:37	0	0	0	100,00	750
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	4601	4254	-347	1667	1694	27			0	200,0	193,4	-6,7	10,5	10,2	-0,4	0:17:16	0	0	0	100,00	158
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	1692	1911	219	198	158	-40	118	124	6	73,6	86,9	13,3	10,5	12,4	1,9	1:56:52	0	0	0	100,00	110
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	2088	1988	-100	36	33	-3	14	10	-4	90,8	90,4	-0,4	7,6	7,5	0,0	0:03:10	0	0	0	100,00	383
5	МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	821	715	-106	297	204	-93	20	28	8	35,7	32,5	-3,2	7,1	6,5	-0,6	0:07:22	0	0	0	100,00	84
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	942	806	-136	671	545	-126	13	35	22	41,0	36,6	-4,3	8,2	7,3	-0,9	0:18:19	0	0	0	100,00	60
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	2692	2777	85	671	797	126	34	42	8	117,0	126,2	9,2	11,7	12,6	0,9	0:06:45	0	0	0	100,00	243
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	2713	3250	537	641	633	-8	0	0	0	118,0	147,7	29,8	9,8	12,3	2,5	0:05:41	0	0	0	100,00	516
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	1816	1552	-264	1142	958	-184	322	186	-136	79,0	70,5	-8,4	13,2	11,8	-1,4	0:16:37	0	0	0	100,00	124
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	1031	1102	71	204	261	57	0	0	0	44,8	50,1	5,3	5,6	6,3	0,7	0:02:25	0	0	0	100,00	158
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	688	586	-102	97	115	18	0	0	0	29,9	26,6	-3,3	3,7	3,3	-0,4	0:53:00	0	0	0	100,00	111
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	322	351	29	153	157	4	139	116	-23	14,0	16,0	2,0	2,8	3,2	0,4	1:12:01	0	0	0	100,00	26
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	1518	1761	243	535	552	17	41	68	27	66,0	80,0	14,0	8,3	10,0	1,8	0:20:36	0	0	0	100,00	203