

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 02.09.2024г. - 08.09.2024г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»											
	Среднее время ожидания	0:29:07	0:34:30	0:21:14	1:18:53		0:04:03		0:04:06		0:11:16		0:04:05		0:18:19		0:42:08		1:07:24		0:04:27		1:12:01		0:16:06		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	5988	1251	815	423	30	552	8	213	4	623	12	739	0	177	12	381	75	149	0	268	0	73	31	320	36	4
1.	Общее число оказанных услуг	3206	622	404	351	23	402	6	97	3	288	0	431	0	38	5	122	21	88	0	168	0	37	20	154	22	4
1.1.	Всего государственных услуг	2819	581	374	299	21	349	3	78	0	231	0	361	0	37	5	121	21	86	0	138	0	31	17	129	18	
1.1.1.	Росреестр	1157	309	220	60	18	133	3	24		59		94		15	5	53	12	52		52		21	13	65	6	0
1.1.2.	ПФР	704	88	38	151	3	90		26		76		133		9		15	3	17		26		5		30	4	0
1.1.3.	МВД России	717	149	98	57		85		22		77		101		12		45	6	12		33		5	4	21	8	0
1.1.4.	ФССП России	7	0	0	4		0		1		0		0		0		0		1		1		0		0		0
1.1.5.	ФНС России	234	35	18	27		41		5		19		33		1		8		4		26		0		13		4
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	Минюст РФ по КЧР	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	Минцифры РФ (Карта больщика)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	18	0	1	11		4		0		0		0		0		1		0		1		0		0		0
1.3.	Муниципальные услуги	358	39	29	40	2	48	3	18	3	57		70		1		0		0		27		6	3	23	4	0
1.4.	Иные услуги	11	2	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	2	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	Газпром	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	МФЦ (банкротство)	11	2	0	1		1		1		0		0		0		0		2		2		0		2		0
1.4.4.	Военкомат	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	Проект "Лица Победы"	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	Роспотребнадзор (иные)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	COVID-19	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	708	178	38	22		115	2	24	1	63		119		13	7	23	1	35		35		14		29	3	0
3.	Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ	177	43	42	0		11		8		33		20		0		5		1		2		0		12		0
4.	Консультация	1851	408	318	50	7	24		77		225	12	164		126		230	53	24		61		22	11	122	11	0
5.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	Услуги в СПС	40	0	12	0		0		7		14		3		0		1		0		1		0		2		0
7.	Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"	6	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 02.09.2024г. - 08.09.2024г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 26.08.2024г. - 01.09.2024г.	Количество оказанных услуг за период с 02.09.2024г. - 08.09.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (позитив)	Количество оказанных консультаций за период с 26.08.2024г. - 01.09.2024г.	Количество оказанных консультаций за период с 02.09.2024г. - 08.09.2024г.	Динамика количества предоставленных консультаций (позитив)	Итого оказано в ТОСП за период с 26.08.2024г. - 01.09.2024г.	Итого оказано в ТОСП за период с 02.09.2024г. - 08.09.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (позитив)	Оказано в среднем в день с 26.08.2024г. - 01.09.2024г.	Оказано в среднем в день с 02.09.2024г. - 08.09.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 26.08.2024г. - 01.09.2024г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 02.09.2024г. - 08.09.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество безответственности на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по шкалам 4 и 5 в % - наш контроль) 3,5%	Регистрация на портале госуслуг (РСН) с 02.09.2024г. - 08.09.2024г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	6087	5984	-7,9	1845	1851	6,0	124	208	6,5	1217,4	1196,8	-1,6	125,4	125,1	0,0	0:29:07	0	0	0	92,31	708
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	1313	1251	-62	407	408	1			0	262,6	250,2	-12,4	21,9	20,9	-1,0	0:34:30	0	0	0	100,00	178
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	933	815	-118	365	318	-47			0	186,6	163,0	-23,6	9,8	8,6	-1,2	0:21:14	0	0	0	100,00	38
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	365	423	58	50	50	0	25	30	5	73,0	84,6	11,6	10,4	12,1	1,7	1:18:53	0	0	0	100,00	22
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	464	552	88	22	24	2	2	8	6	92,8	110,4	17,6	7,7	9,2	1,5	0:04:03	0	0	0	100,00	115
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	206	213	7	64	77	13	12	4	-8	41,2	42,6	1,4	8,2	8,5	0,3	0:04:06	0	0	0	100,00	24
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	184	177	-7	126	126	0	1	12	11	36,8	35,4	-1,4	7,4	7,1	-0,3	0:18:19	0	0	0	0,00	13
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	649	623	-26	167	225	58	9	12	3	129,8	124,6	-5,2	13,0	12,5	-0,5	0:11:16	0	0	0	100,00	63
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	766	739	-27	159	164	5	0	0	0	153,2	147,8	-5,4	12,8	12,3	-0,5	0:04:05	0	0	0	100,00	119
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	341	381	40	208	230	22	27	75	48	68,2	76,2	8,0	11,4	12,7	1,3	0:42:08	0	0	0	100,00	23
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	255	268	13	70	61	-9	0	0	0	51,0	53,6	2,6	6,4	6,7	0,3	0:04:27	0	0	0	100,00	35
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	125	149	24	28	24	-4	0	0	0	25,0	29,8	4,8	3,1	3,7	0,6	1:07:24	0	0	0	100,00	35
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	80	73	-7	37	22	-15	37	31	-6	16,0	14,6	-1,4	3,2	2,9	-0,3	1:12:01	0	0	0	100,00	14
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	406	320	-86	142	122	-20	11	36	25	81,2	64,0	-17,2	10,2	8,0	-2,2	0:16:06	0	0	0	100,00	29