

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 09.09.2024г. - 15.09.2024г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесск"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»											
	Среднее время ожидания	0:27:52	0:27:40	0:13:42	1:29:42	0:08:36	0:07:10	0:03:03	0:13:42	0:18:19	0:11:32	1:07:24	0:03:07	1:12:01	0:26:19	0:01:45											
	Общее количество оказанных услуг и функций	6981	1281	1104	640	40	641	6	218	2	761	12	747	0	286	20	341	59	158	0	274	0	81	43	446	13	3
1.	Общее число оказанных услуг	3897	611	562	570	28	485	4	104	0	393	0	468	0	46	0	108	10	98	0	162	0	38	23	249	4	3
1.1.	Всего государственных услуг	3370	547	514	479	27	400	1	90	0	310	0	411	0	46	0	108	10	97	0	137	0	36	23	192	4	3
1.1.1.	Росреестр	1299	332	271	45	25	166		22		85		115		13		49	8	48		53		12	10	88		0
1.1.2.	ПФР	999	73	52	305		117	1	26		79		186		13		11		38		47		5	3	47	1	0
1.1.3.	МВД России	806	104	148	84	2	80		34		133		74		16		40	2	9		28		15	9	41	3	0
1.1.4.	ФССП России	9	0	0	7		0		0		0		0		0		0		1		1		0		0		0
1.1.5.	ФНС России	251	38	43	38		37		7		13		36		4		7		1		7		1	1	16		3
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	Минюст РФ по КЧР	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	Миницифры РФ (Карта большица)	6	0	0	0		0		1		0		0		0		1		0		1		3		0		0
1.2.	Услуги ОНВ КЧР	3	1	1	0		0		0		0		1		0		0		0		0		0		0		0
1.3.	Муниципальные услуги	523	63	47	91	1	85	3	14		83		56		0		0		0		25		2		57		0
1.4.	Иные услуги	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	Газпром	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	МФЦ (банкротство)	1	0	0	0		0		0		0		0		0		0		1		0		0		0		0
1.4.4.	Военкомат	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	Проект "Лица Победы"	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	Роспотребнадзор (иные)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	COVID-19	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	748	129	102	21		121	2	20	2	69		101		42	20	24	4	27		38		8	5	46	1	0
3.	Получение результатов оказания услуги от ЕНГУ	222	51	55	1		14		11		37		17		0		6		8		4		0		18		0
4.	Консультация	2037	487	362	46	12	21		73		229	12	160		198		202	45	25		69		35	15	130	8	0
5.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕНГУ	1	0	1	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа	1	0	0	0		0		0		0		0		0		1		0		0		0		0		0
6.	Услуги в СПС	68	0	21	2		0		10		33		1		0		0		0		0		0		1		0
7.	Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"	7	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 09.09.2024г. - 15.09.2024г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 02.09.2024г. - 08.09.2024г.	Количество оказанных услуг за период с 09.09.2024г. - 15.09.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (позитив)	Количество оказанных консультаций за период с 02.09.2024г. - 08.09.2024г.	Количество оказанных консультаций за период с 09.09.2024г. - 15.09.2024г.	Динамика количества предоставленных консультаций (позитив)	Итого оказано в ТОСП за период с 02.09.2024г. - 08.09.2024г.	Итого оказано в ТОСП за период с 09.09.2024г. - 15.09.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (позитив)	Оказано в среднем в день с 02.09.2024г. - 08.09.2024г.	Оказано в среднем в день с 09.09.2024г. - 15.09.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в целом окне с 02.09.2024г. - 08.09.2024г.	Оказано в среднем в день в целом окне с 09.09.2024г. - 15.09.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в целом окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по шкале от 4 до 5) - Ваш контроль, %	Регистрация на портале госуслуг (РПГУ) с 09.09.2024г. - 15.09.2024г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	5984	6978	76,5	1851	2037	186,0	208	195	-1,0	1196,8	1395,6	15,3	125,1	146,3	1,6	0:27:52	0	0	0	100,00	748
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	1251	1281	30	408	487	79			0	250,2	256,2	6,0	20,9	21,4	0,5	0:27:40	0	0	0	100,00	129
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	815	1104	289	318	362	44			0	163,0	220,8	57,8	8,6	11,6	3,0	0:13:42	0	0	0	100,00	102
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	423	640	217	50	46	-4	30	40	10	84,6	128,0	43,4	12,1	18,3	6,2	1:29:42	0	0	0	100,00	21
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	552	641	89	24	21	-3	8	6	-2	110,4	128,2	17,8	9,2	10,7	1,5	0:08:36	0	0	0	100,00	121
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	213	218	5	77	73	-4	4	2	-2	42,6	43,6	1,0	8,5	8,7	0,2	0:07:10	0	0	0	100,00	20
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	177	286	109	126	198	72	12	20	8	35,4	57,2	21,8	7,1	11,4	4,4	0:18:19	0	0	0	100,00	42
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	623	761	138	225	229	4	12	12	0	124,6	152,2	27,6	12,5	15,2	2,8	0:03:03	0	0	0	100,00	69
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	739	747	8	164	160	-4	0	0	0	147,8	149,4	1,6	12,3	12,5	0,1	0:13:42	0	0	0	100,00	101
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	381	341	-40	230	202	-28	75	59	-16	76,2	68,2	-8,0	12,7	11,4	-1,3	0:11:32	0	0	0	100,00	24
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	268	274	6	61	69	8	0	0	0	53,6	54,8	1,2	6,7	6,9	0,1	0:03:07	0	0	0	100,00	38
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	149	158	9	24	25	1	0	0	0	29,8	31,6	1,8	3,7	4,0	0,2	1:07:24	0	0	0	100,00	27
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	73	81	8	22	35	13	31	43	12	14,6	16,2	1,6	2,9	3,2	0,3	1:12:01	0	0	0	100,00	8
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	320	446	126	122	130	8	36	13	-23	64,0	89,2	25,2	8,0	11,2	3,2	0:26:19	0	0	0	100,00	46