

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 16.09.2024г. - 22.09.2024г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкеске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»											
	Среднее время ожидания	0:28:44	0:16:38	0:09:20	1:29:42	0:10:37	0:05:18	0:04:58	0:05:49	0:18:19	0:53:04	1:07:24	0:03:00	1:12:01	0:17:21	0:01:45											
	Общее количество оказанных услуг и функций	6899	1216	1119	594	19	568	5	198	3	741	9	986	0	283	19	365	53	121	0	263	0	73	30	368	14	4
1.	Общее число оказанных услуг	3734	646	521	486	10	425	4	97	3	363	0	602	0	77	8	113	8	54	0	152	0	23	14	171	4	4
1.1.	Всего государственных услуг	3247	596	464	398	8	344	3	86	2	290	0	535	0	69	8	112	8	54	0	125	0	21	14	149	4	
1.1.1.	Росреестр	1172	318	221	29		137	3	24		75		118		24	8	57	3	21		52		14	13	82		0
1.1.2.	ПФР	983	93	64	263	7	99		29	1	84		245		18		6		22		31		5		24		0
1.1.3.	МВД России	797	135	150	49	1	73		24		112		135		13		41	5	5		29		2	1	29	2	0
1.1.4.	ФССП России	7	0	0	6		0		0		0		0		0		0		0		1		0		0		0
1.1.5.	ФНС России	281	50	29	51		35		9	1	19		37		14		8		1		10		0		14	2	4
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	Минюст РФ по КЧР	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	Миницифры РФ (Карта большица)	7	0	0	0		0		0		0		0		0		0		5		2		0		0		0
1.2.	Услуги ОНВ КЧР	7	1	3	0		0		1		0		0		0		1		0		0		0		1		0
1.3.	Муниципальные услуги	476	49	53	88	2	81	1	10	1	73		67		8		0		0		25		2		20		0
1.4.	Иные услуги	4	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	Газпром	1	0	1	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	МФЦ (банкротство)	3	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		2		0		1		0
1.4.4.	Военкомат	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	Проект "Лица Победы"	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	Роспотребнадзор (иные)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	COVID-19	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	816	122	101	55		103	1	28		69		181		18	11	21	4	33		35		10	5	40	4	0
3.	Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ	241	43	72	1		12		5		33		26		0		5		15		5		2		22		0
4.	Консультация	2003	400	400	44	9	28		57		238	9	162		187		226	41	18		71		38	11	134	6	0
5.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ	1	0	1	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа	3	2	0	0		0		0		0		0		1		0		0		0		0		0		0
6.	Услуги в СПС	80	0	21	1		0		11		38		9		0		0		0		0		0		0		0
7.	Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"	21	3	3	7	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 16.09.2024г. - 22.09.2024г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 09.09.2024г. - 15.09.2024г.	Количество оказанных услуг за период с 16.09.2024г. - 22.09.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (неделю)	Количество оказанных услуг за период с 09.09.2024г. - 15.09.2024г.	Количество оказанных консультаций за период с 16.09.2024г. - 22.09.2024г.	Динамика количества предоставленных консультаций (неделю)	Итого оказано в ТОСП за период с 09.09.2024г. - 15.09.2024г.	Итого оказано в ТОСП за период с 16.09.2024г. - 22.09.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (неделю)	Оказано в среднем в день с 09.09.2024г. - 15.09.2024г.	Оказано в среднем в день с 16.09.2024г. - 22.09.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 09.09.2024г. - 15.09.2024г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 16.09.2024г. - 22.09.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей за работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по шкалам 4 и 5 в % - "ваш контроль")	Регистрация на портале госуслуг (РСН) с 16.09.2024г. - 22.09.2024г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	6978	6895	-6,4	2037	2003	-34,0	195	152	-3,3	1395,6	1379,0	-1,3	146,3	142,9	-0,3	0:28:44	0	0	0	100,00	816
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	1281	1216	-65	487	400	-87			0	256,2	243,2	-13,0	21,4	20,3	-1,1	0:16:38	0	0	0	100,00	122
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1104	1119	15	362	400	38			0	220,8	223,8	3,0	11,6	11,8	0,2	0:09:20	0	0	0	100,00	101
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	640	594	-46	46	44	-2	40	19	-21	128,0	118,8	-9,2	18,3	17,0	-1,3	1:29:42	0	0	0	100,00	55
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	641	568	-73	21	28	7	6	5	-1	128,2	113,6	-14,6	10,7	9,5	-1,2	0:10:37	0	0	0	100,00	103
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	218	198	-20	73	57	-16	2	3	1	43,6	39,6	-4,0	8,7	7,9	-0,8	0:05:18	0	0	0	100,00	28
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	286	283	-3	198	187	-11	20	19	-1	57,2	56,6	-0,6	11,4	11,3	-0,1	0:18:19	0	0	0	100,00	18
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	761	741	-20	229	238	9	12	9	-3	152,2	148,2	-4,0	15,2	14,8	-0,4	0:04:58	0	0	0	100,00	69
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	747	986	239	160	162	2	0	0	0	149,4	197,2	47,8	12,5	16,4	4,0	0:05:49	0	0	0	100,00	181
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	341	365	24	202	226	24	59	53	-6	68,2	73,0	4,8	11,4	12,2	0,8	0:53:04	0	0	0	100,00	21
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	274	263	-11	69	71	2	0	0	0	54,8	52,6	-2,2	6,9	6,6	-0,3	0:03:00	0	0	0	100,00	35
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	158	121	-37	25	18	-7	0	0	0	31,6	24,2	-7,4	4,0	3,0	-0,9	1:07:24	0	0	0	100,00	33
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	81	73	-8	35	38	3	43	30	-13	16,2	14,6	-1,6	3,2	2,9	-0,3	1:12:01	0	0	0	100,00	10
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	446	368	-78	130	134	4	13	14	1	89,2	73,6	-15,6	11,2	9,2	-2,0	0:17:21	0	0	0	100,00	40