

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 01.09.2024г. - 30.09.2024г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкеске"	МБУ "МФЦ в Прикубском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»											
	Среднее время ожидания	0:26:55	0:23:31	0:15:35	1:27:32	0:06:51	0:05:05	0:06:20	0:11:08	0:18:19	0:30:10	0:53:00	0:02:53	1:12:01	0:17:33	0:01:45											
	Общее количество оказанных услуг и функций	27304	4984	4292	2309	154	2379	30	870	19	2987	42	3443	0	969	66	1550	262	618	0	1014	0	344	125	1532	77	13
1.	Общее число оказанных услуг	14999	2509	2129	1906	71	1825	24	410	10	1519	0	2139	0	238	20	474	51	337	0	591	0	149	54	760	33	13
1.1.	Всего государственных услуг	13089	2267	1937	1608	63	1540	14	353	5	1228	0	1864	0	224	20	472	51	332	0	489	0	134	54	628	28	13
1.1.1.	Росреестр	4932	1252	1029	168	47	597	11	103		293		449		75	19	217	27	173		189		80	43	307	8	0
1.1.2.	ПФР	3776	328	217	974	10	431	1	107	3	348		864		64		44	4	104		138		22	9	135	5	0
1.1.3.	МВД России	3288	513	568	275	6	358	2	106	1	525		418		60	1	180	20	36		104		26	1	119	13	0
1.1.4.	ФССП России	29	0	0	22		1		1		0		0		0		0		2		3		0		0		0
1.1.5.	ФНС России	1045	174	123	169		153		35	1	62		133		25		24		12		52		3	1	67	2	13
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Ространнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	Минобр РФ по КЧР	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	Минцифры РФ (Карта больничка)	19	0	0	0		0		1		0		0		0		7		5		3		3		0		0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	34	3	7	11		5		1		0		3		0		2		0		1		0		1		0
1.3.	Муниципальные услуги	1840	233	183	285	8	276	10	55	5	291		272		14		0		0		95		15		121	5	0
1.4.	Иные услуги	36	6	2	2	0	4	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	6	0	0	0	10	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	Газпром	1	0	1	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	МФЦ (банкротство)	35	6	1	2		4		1		0		0		0		5		6		0		0		10		0
1.4.4.	Военкомат	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	Проект "Лица Победы"	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	Роспотребнадзор (иные)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	COVID-19	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	3208	572	354	206	28	463	3	117	9	263		542		90	46	105	13	154		147		42	14	153	8	0
3.	Получение результатов оказания услуги от ЕИГУ	897	197	240	2		50		37		159		71		0		22		32		11		3		73		0
4.	Консультация	7881	1694	1484	182	55	41	3	271		920	42	669		637		946	198	94		262		150	57	531	36	0
5.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕИГУ	3	0	2	1		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа	9	2	0	0		0		0		3		0		3		1		0		0		0		0		0
6.	Услуги в СПС	263	0	74	4		0		35		123		13		1		1		0		1		0		11		0
7.	Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"	44	10	9	8	0	0	0	0	0	0		9	0	0	0	1	0	1	0	2	0	0	0	4	0	0

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 01.09.2024г. - 30.09.2024г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 01.09.2024г. - 31.09.2024г.	Количество оказанных услуг за период с 01.09.2024г. - 30.09.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (позитив)	Количество оказанных консультаций за период с 01.09.2024г. - 31.09.2024г.	Количество оказанных консультаций за период с 01.09.2024г. - 30.09.2024г.	Динамика количества предоставленных консультаций (позитив)	Из них оказано в ТОСП за период с 01.09.2024г. - 31.09.2024г.	Из них оказано в ТОСП за период с 01.09.2024г. - 30.09.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (позитив)	Оказано в среднем в день с 01.09.2024г. - 31.09.2024г.	Оказано в среднем в день с 01.09.2024г. - 30.09.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в целом окне с 01.09.2024г. - 31.09.2024г.	Оказано в среднем в день в целом окне с 01.09.2024г. - 30.09.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в целом окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество обращений на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по шкалам 4 и 5 в % от общей %)	Регистрация на портале госуслуг (РСУ) с 01.09.2024г. - 30.09.2024г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	26555	27291	56,6	7851	7881	30,0	609	775	12,8	1207,0	1299,6	7,1	124,3	135,5	0,9	0:26:55	0	0	0	100,00	3208
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	5502	4984	-518	1744	1694	-50			0	250,1	237,3	-12,8	20,8	19,8	-1,1	0:23:31	0	0	0	100,00	572
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	4254	4292	38	1694	1484	-210			0	193,4	204,4	11,0	10,2	10,8	0,6	0:15:35	0	0	0	100,00	354
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	1911	2309	398	158	182	24	124	154	30	86,9	110,0	23,1	12,4	15,7	3,3	1:27:32	0	0	0	100,00	206
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	1988	2379	391	33	41	8	10	30	20	90,4	113,3	22,9	7,5	9,4	1,9	0:06:51	0	0	0	100,00	463
5	МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	715	870	155	204	271	67	28	19	-9	32,5	41,4	8,9	6,5	8,3	1,8	0:05:05	0	0	0	100,00	117
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	806	969	163	545	637	92	35	66	31	36,6	46,1	9,5	7,3	9,2	1,9	0:18:19	0	0	0	100,00	90
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	2777	2987	210	797	920	123	42	42	0	126,2	142,2	16,0	12,6	14,2	1,6	0:06:20	0	0	0	100,00	263
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	3250	3443	193	633	669	36	0	0	0	147,7	164,0	16,2	12,3	13,7	1,4	0:11:08	0	0	0	100,00	542
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	1552	1550	-2	958	946	-12	186	262	76	70,5	73,8	3,3	11,8	12,3	0,5	0:30:10	0	0	0	100,00	105
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	1102	1014	-88	261	262	1	0	0	0	50,1	48,3	-1,8	6,3	6,0	-0,2	0:02:53	0	0	0	100,00	147
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	586	618	32	115	94	-21	0	0	0	26,6	29,4	2,8	3,3	3,7	0,3	0:53:00	0	0	0	100,00	154
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	351	344	-7	157	150	-7	116	125	9	16,0	16,4	0,4	3,2	3,3	0,1	1:12:01	0	0	0	100,00	42
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	1761	1532	-229	552	531	-21	68	77	9	80,0	73,0	-7,1	10,0	9,1	-0,9	0:17:33	0	0	0	100,00	153