

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ГОСП Карачаево-Черкесской Республики за 01.07.2024г. - 30.09.2024г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»												
	Среднее время ожидания	0:26:34	0:25:22	0:15:15	1:52:24	0:04:18	0:06:05	0:07:27	0:07:40	0:18:19	0:23:29	0:25:07	0:07:40	1:12:01	0:20:09	0:01:45												
	Общее количество оказанных услуг и функций	80562	16230	13147	5912	396	6455	54	2406	67	8456	118	9406	0	2717	114	4918	770	1892	0	3147	0	1017	380	4811	186	48	
1.	Общее число оказанных услуг	43400	8203	6352	4899	216	4793	39	1177	49	4372	0	5643	0	663	51	1445	116	1079	0	1914	0	444	149	2368	65	48	
1.1.	Всего государственных услуг	39498	7552	5835	4496	208	4467	29	1089	42	3702	0	5123	0	631	51	1438	115	1071	0	1587	0	416	147	2043	55	48	
1.1.1.	Росреестр	16569	4320	3321	491	106	2021	21	418	5	1047		1587		243	50	667	57	572		679		199	91	1004	18	0	
1.1.2.	ПФР	8599	862	543	2423	61	856	1	213	6	804		1580		136		113	11	252		324		78	19	415	12	0	
1.1.3.	МВД России	10605	1846	1648	901	31	1185	7	331	22	1615		1381		187	1	546	41	159		342		123	34	341	19	0	
1.1.4.	ФССП России	103	4	0	68		9		3		0		4		0		0		2		13		0		0		0	
1.1.5.	ФНС России	3584	520	320	613	10	394		121	9	235		571		65		100	6	81		220		13	3	283	6	48	
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0
1.1.10.	Минюст РФ по КЧР	1	0	0	0		0		0		1		0		0		0		0		0		0		0		0	0
1.1.11.	Минцифры РФ (Карта больничка)	37	0	3	0		2		3		0		0		0		12		5		9		3		0		0	0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	213	93	47	37		15		1		0		6		0		7	1	0		2		0		5		0	0
1.3.	Муниципальные услуги	3603	547	456	361	8	300	10	85	7	666		510		32		0		1		312		28	2	305	10	0	
1.4.	Иные услуги	86	11	14	5	0	11	0	2	0	4	0	4	0	0	0	0	0	7	0	13	0	0	0	15	0	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0
1.4.2.	Газпром	8	0	6	2		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0
1.4.3.	МФЦ (банкротство)	78	11	8	3		11		2		4		4		0		0		7		13		0		15		0	0
1.4.4.	Военкомат	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0
1.4.5.	Проект "Лица Победы"	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0
1.4.6.	Роспотребнадзор (иные)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0
1.4.7.	COVID-19	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	9099	1879	943	422	30	1270	9	284	18	781		1505		195	63	353	42	389		456		93	27	529	21	0	
3.	Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ	3031	688	750	3		278		83		522		251		0		69		113		42		20	1	212		0	0
4.	Консультация	23686	5080	4845	538	150	110	6	772		2388	118	1943		1853		3046	612	306		727		460	203	1618	100	0	0
5.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ	5	0	4	1		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0
6.	Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа	25	7	0	6		0		0		3		0		3		1		0		0		0		0		5	0
6.	Услуги в СПС	1193	337	232	26		0		89		384		48		3		2		0		2		0		70		0	0
7.	Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"	123	36	21	17	0	4	0	1	0	6	0	16	0	0	0	2	0	5	0	6	0	0	0	9	0	0	0

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 01.07.2024г. - 30.09.2024г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 01.04.2024г. - 30.06.2024г.	Количество оказанных услуг за период с 01.07.2024г. - 30.09.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (позитив)	Количество оказанных консультаций за период с 01.04.2024г. - 30.06.2024г.	Количество оказанных консультаций за период с 01.07.2024г. - 30.09.2024г.	Динамика количества предоставленных консультаций (позитив)	Из них оказано в ТОСП за период с 01.04.2024г. - 30.06.2024г.	Из них оказано в ТОСП за период с 01.07.2024г. - 30.09.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (позитив)	Оказано в среднем в день с 01.04.2024г. - 30.06.2024г.	Оказано в среднем в день с 01.07.2024г. - 30.09.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в полном объеме с 01.04.2024г. - 30.06.2024г.	Оказано в среднем в день в полном объеме с 01.07.2024г. - 30.09.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в полном объеме)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей от граждан на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по шкале от 1 до 5) - Итог контроля %	Регистрация на портале госуслуг (включая портал МФЦ) за период с 01.07.2024г. - 30.09.2024г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	71925	80514	660,7	22210	23686	1476,0	1599	2085	37,4	1261,8	1219,9	-3,2	132,1	126,3	-0,4	0:26:34	0	0	0	100,00	9099
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	14863	16230	1367	4493	5080	587			0	260,8	245,9	-14,8	21,7	20,5	-1,2	0:25:22	0	0	0	100,00	1879
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	11830	13147	1317	4120	4845	725			0	207,5	199,2	-8,3	10,9	10,5	-0,4	0:15:15	0	0	0	100,00	943
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	4928	5912	984	605	538	-67	251	396	145	86,5	89,6	3,1	12,4	12,8	0,4	1:52:24	0	0	0	100,00	422
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	5423	6455	1032	136	110	-26	34	54	20	95,1	97,8	2,7	7,9	8,2	0,2	0:04:18	0	0	0	100,00	1270
5	МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	2287	2406	119	694	772	78	46	67	21	40,1	36,5	-3,7	8,0	7,3	-0,7	0:06:05	0	0	0	100,00	284
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	2870	2717	-153	2022	1853	-169	132	114	-18	50,4	41,2	-9,2	10,1	8,2	-1,8	0:18:19	0	0	0	100,00	195
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	6819	8456	1637	2194	2388	194	90	118	28	119,6	128,1	8,5	12,0	12,8	0,8	0:07:27	0	0	0	100,00	781
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	7641	9406	1765	2007	1943	-64	0	0	0	134,1	142,5	8,5	11,2	11,9	0,7	0:07:40	0	0	0	100,00	1505
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	4663	4918	255	3013	3046	33	559	770	211	81,8	74,5	-7,3	13,6	12,4	-1,2	0:23:29	0	0	0	100,00	353
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	3158	3147	-11	753	727	-26	0	0	0	55,4	47,7	-7,7	6,9	6,0	-1,0	0:07:40	0	0	0	100,00	456
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	1985	1892	-93	333	306	-27	1	0	-1	34,8	28,7	-6,2	4,4	3,6	-0,8	0:25:07	0	0	0	100,00	389
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	828	1017	189	414	460	46	373	380	7	14,5	15,4	0,9	2,9	3,1	0,2	1:12:01	0	0	0	100,00	93
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	4630	4811	181	1426	1618	192	113	186	73	81,2	72,9	-8,3	10,2	9,1	-1,0	0:20:09	0	0	0	100,00	529