

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 30.09.2024г. - 06.10.2024г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»											
	Среднее время ожидания	0:26:01	0:19:24	0:06:30	1:29:42	0:03:08	0:05:03	0:12:04	0:10:13	0:18:19	0:25:06	1:07:24	0:03:06	1:12:01	0:06:13	0:01:45											
	Общее количество оказанных услуг и функций	6252	1244	1149	519	91	493	10	191	12	621	9	674	0	191	5	331	12	129	0	261	0	93	51	355	6	1
1.	Общее число оказанных услуг	3453	601	645	419	33	362	4	101	10	312	0	408	0	56	0	122	1	59	0	160	0	31	18	176	0	1
1.1.	Всего государственных услуг	3082	547	587	377	29	334	4	90	10	249	0	362	0	52	0	122	1	56	0	130	0	29	18	146	0	
1.1.1.	Росреестр	1258	280	381	60	20	112	2	32		56		94		8		53		33		63		21	15	65		0
1.1.2.	ПФР	770	61	50	199	2	87		26	7	80		150		21		4		15		37		1		39		0
1.1.3.	МВД России	847	164	138	92	4	91	1	21	3	108		96		15		65	1	4		20		5	3	28		0
1.1.4.	ФССП России	5	0	0	1		1		0		0		0		0		0		0		3		0		0		0
1.1.5.	ФНС России	202	42	18	25	3	43	1	11		5		22		8		0		4		7		2		14		1
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	Минюст РФ по КЧР	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	Минцифры РФ (Карта большица)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	2	0	0	0		2		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.3.	Муниципальные услуги	360	52	58	42	4	26		11		63		46		4		0		0		29		2		27		0
1.4.	Иные услуги	9	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	1	0	0	0	3	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	Газпром	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	МФЦ (банкротство)	9	2	0	0		0		0		0		0		0		0		3		1		0		3		0
1.4.4.	Военкомат	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	Проект "Лица Победы"	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	Роспотребнадзор (иные)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	COVID-19	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	715	157	98	50	36	99	6	25		47		93		9	5	27	1	38		38		3		31	1	0
3.	Получение результатов оказания услуги от ЕНГУ	187	52	66	0		10		10	2	15		11		0		2		3		4		1		13		0
4.	Консультация	1799	373	324	50	22	22		48		235	9	161		126		180	10	29		58		58	33	135	5	0
5.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕНГУ	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа	1	0	1	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	Услуги в СПС	91	58	13	0		0		7		12		0		0		0		0		1		0		0		0
7.	Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"	6	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 30.09.2024г. - 06.10.2024г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 23.09.2024г. - 29.09.2024г.	Количество оказанных услуг за период с 30.09.2024г. - 06.10.2024г.	Динамика количества предоставляемых услуг (показат.)	Количество оказанных консультаций за период с 23.09.2024г. - 29.09.2024г.	Количество оказанных консультаций за период с 30.09.2024г. - 06.10.2024г.	Динамика количества предоставляемых консультаций (показат.)	Итого оказано в ТОСП за период с 23.09.2024г. - 29.09.2024г.	Итого оказано в ТОСП за период с 30.09.2024г. - 06.10.2024г.	Динамика количества предоставляемых услуг в ТОСП (показат.)	Оказано в среднем в день с 23.09.2024г. - 29.09.2024г.	Оказано в среднем в день с 30.09.2024г. - 06.10.2024г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 23.09.2024г. - 29.09.2024г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 30.09.2024г. - 06.10.2024г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество безоплатных консультаций на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по шкалам 4 и 5 в % - при контроле) %	Регистрация на портале госуслуг (РСН) с 30.09.2024г. - 06.10.2024г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	6412	6251	-12,4	1801	1799	-2,0	189	196	0,5	1282,4	1250,2	-2,5	134,2	128,2	-0,5	0:26:01	0	0	0	100,00	715
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	970	1244	274	295	373	78			0	194,0	248,8	54,8	16,2	20,7	4,6	0:19:24	0	0	0	100,00	157
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1058	1149	91	341	324	-17			0	211,6	229,8	18,2	11,1	12,1	1,0	0:06:30	0	0	0	100,00	98
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	573	519	-54	46	50	4	33	91	58	114,6	103,8	-10,8	16,4	14,8	-1,5	1:29:42	0	0	0	100,00	50
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	579	493	-86	25	22	-3	5	10	5	115,8	98,6	-17,2	9,7	8,2	-1,4	0:03:08	0	0	0	100,00	99
5	МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	213	191	-22	64	48	-16	10	12	2	42,6	38,2	-4,4	8,5	7,6	-0,9	0:05:03	0	0	0	100,00	25
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	210	191	-19	126	126	0	15	5	-10	42,0	38,2	-3,8	8,4	7,6	-0,8	0:18:19	0	0	0	100,00	9
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	774	621	-153	228	235	7	9	9	0	154,8	124,2	-30,6	15,5	12,4	-3,1	0:12:04	0	0	0	100,00	47
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	836	674	-162	163	161	-2	0	0	0	167,2	134,8	-32,4	13,9	11,2	-2,7	0:10:13	0	0	0	100,00	93
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	368	331	-37	235	180	-55	62	12	-50	73,6	66,2	-7,4	12,3	11,0	-1,2	0:25:06	0	0	0	100,00	27
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	216	261	45	61	58	-3	0	0	0	43,2	52,2	9,0	5,4	6,5	1,1	0:03:06	0	0	0	100,00	38
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	162	129	-33	27	29	2	0	0	0	32,4	25,8	-6,6	4,1	3,2	-0,8	1:07:24	0	0	0	100,00	38
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	100	93	-7	45	58	13	42	51	9	20,0	18,6	-1,4	4,0	3,7	-0,3	1:12:01	0	0	0	100,00	3
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	353	355	2	145	135	-10	13	6	-7	70,6	71,0	0,4	8,8	8,9	0,1	0:06:13	0	0	0	100,00	31