

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 14.10.2024г. - 20.10.2024г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкеске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»												
	Среднее время ожидания	0:24:41	0:11:15	0:07:26	1:29:42	0:04:01	0:03:44	0:05:20	0:06:16	0:18:19	0:23:10	1:07:24	0:01:27	1:12:01	0:10:52	0:01:45												
	Общее количество оказанных услуг и функций	6561	1243	1060	435	87	551	12	199	0	666	8	766	0	269	16	392	59	160	0	286	0	99	40	430	12	5	
1.	Общее число оказанных услуг	3415	604	525	353	43	378	0	93	0	319	0	464	0	72	13	92	8	95	0	173	0	43	23	199	3	5	
1.1.	Всего государственных услуг	3091	561	487	315	41	346	0	89	0	286	0	404	0	69	13	92	8	95	0	145	0	39	21	158	2	5	
1.1.1.	Росреестр	1382	337	281	51	30	150		44		84		124		32	13	49	6	66		67		22	17	75		0	
1.1.2.	ПФР	728	67	44	190	9	96		19		47		147		13		10	1	16		37		7		35	2	0	
1.1.3.	МВД России	791	116	132	57	2	78		20		147		109		22		24	1	11		35		7	4	33		0	
1.1.4.	ФССП России	3	0	0	0	0	0		0		0		0		0		0	0	0		3		0	0	0		0	
1.1.5.	ФНС России	184	41	27	17		22		6		8		24		2		9		2		3		3		15		5	
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.10.	Минюст РФ по КЧР	0	0	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.11.	Минцифры РФ (Карта больничка)	3	0	3	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	12	0	1	6	1	0		3		0		0		0		0		0		0		1	1	0		0	
1.3.	Муниципальные услуги	305	43	36	30	2	31		4		29		60		3		0		0		26		3	1	40	1	0	
1.4.	Иные услуги	7	0	1	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.2.	Газпром	0	0	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.3.	МФЦ (банкротство)	7	0	1	2	0	0		1		0		0		0		0		2		0		0		1		0	
1.4.4.	Военкомат	0	0	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.5.	Проект "Лица Победы"	0	0	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.6.	Роспотребнадзор (иные)	0	0	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.7.	COVID-19	0	0	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	740	122	93	32	3	129	8	21		64		121		17	3	36	1	24		40		5	1	36	1	0	
3.	Получение результатов оказания услуги от ЕНГУ	273	58	68	0	0	18		13		47		20		0		3		10		2		3		31	1	0	
4.	Консультация	2021	410	345	49	41	26	4	66		220	8	161		180		261	50	31		71		48	16	153	7	0	
5.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕНГУ	0	0	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
6.	Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа	0	0	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
6.	Услуги в СПС	102	44	27	1	0	0		6		16		0		0		0		0		0		0		8		0	
7.	Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"	10	5	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 14.10.2024г. - 20.10.2024г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 07.10.2024г. - 13.10.2024г.	Количество оказанных услуг за период с 14.10.2024г. - 20.10.2024г.	Динамика количества предоставляемых услуг (после)	Количество оказанных консультаций за период с 07.10.2024г. - 13.10.2024г.	Количество оказанных консультаций за период с 14.10.2024г. - 20.10.2024г.	Динамика количества предоставляемых консультаций (после)	Итого оказано в ТОСП за период с 07.10.2024г. - 13.10.2024г.	Итого оказано в ТОСП за период с 14.10.2024г. - 20.10.2024г.	Динамика количества предоставляемых услуг в ТОСП (после)	Оказано в среднем в день с 07.10.2024г. - 13.10.2024г.	Оказано в среднем в день с 14.10.2024г. - 20.10.2024г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 07.10.2024г. - 13.10.2024г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 14.10.2024г. - 20.10.2024г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день в одном окне)	Среднее время оказания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей по работе МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по результатам опроса), %	Рейтинг на портале госуслуг ВЕСИМ за период с 14.10.2024г. - 20.10.2024г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	6225	6556	25,5	1912	2021	109,0	158	234	5,8	1245,0	1311,2	5,1	128,8	137,2	0,6	0:24:41	0	0	0	100,00	740
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	1075	1243	168	375	410	35			0	215,0	248,6	33,6	17,9	20,7	2,8	0:11:15	0	0	0	100,00	122
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1044	1060	16	368	345	-23			0	208,8	212,0	3,2	11,0	11,2	0,2	0:07:26	0	0	0	100,00	93
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	489	435	-54	54	49	-5	61	87	26	97,8	87,0	-10,8	14,0	12,4	-1,5	1:29:42	0	0	0	100,00	32
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	590	551	-39	22	26	4	8	12	4	118,0	110,2	-7,8	9,8	9,2	-0,6	0:04:01	0	0	0	100,00	129
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	165	199	34	57	66	9	7	0	-7	33,0	39,8	6,8	6,6	8,0	1,4	0:03:44	0	0	0	100,00	21
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	243	269	26	172	180	8	18	16	-2	48,6	53,8	5,2	9,7	10,8	1,0	0:18:19	0	0	0	100,00	17
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	718	666	-52	227	220	-7	9	8	-1	143,6	133,2	-10,4	14,4	13,3	-1,0	0:05:20	0	0	0	100,00	64
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	733	766	33	166	161	-5	0	0	0	146,6	153,2	6,6	12,2	12,8	0,6	0:06:16	0	0	0	100,00	121
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	319	392	73	199	261	62	2	59	57	63,8	78,4	14,6	10,6	13,1	2,4	0:23:10	0	0	0	100,00	36
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	265	286	21	66	71	5	0	0	0	53,0	57,2	4,2	6,6	7,2	0,5	0:01:27	0	0	0	100,00	40
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	126	160	34	24	31	7	4	0	-4	25,2	32,0	6,8	3,2	4,0	0,9	1:07:24	0	0	0	100,00	24
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	91	99	8	42	48	6	27	40	13	18,2	19,8	1,6	3,6	4,0	0,3	1:12:01	0	0	0	100,00	5
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	367	430	63	140	153	13	22	12	-10	73,4	86,0	12,6	9,2	10,8	1,6	0:10:52	0	0	0	100,00	36