

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 28.10.2024г. - 03.11.2024г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»													
	Среднее время ожидания	0:24:08	0:24:15	0:09:06	1:29:42	0:07:29	0:03:48	0:04:02	0:12:49	0:18:19	0:59:21	1:07:24	0:04:42	0:00:58	0:11:48	0:01:45													
	Общее количество оказанных услуг и функций	5940	1157	869	647	70	483	16	148	4	603	9	646	0	239	14	403	62	121	0	250	0	103	43	270	11	1		
1.	Общее число оказанных услуг	3197	568	455	535	52	309	11	74	3	268	0	359	0	58	0	138	8	73	0	140	0	42	25	177	2	1		
1.1.	Всего государственных услуг	2924	521	419	501	51	289	11	72	3	230	0	327	0	55	0	138	8	73	0	106	0	40	25	152	2	1		
1.1.1.	Росреестр	1191	291	249	40	21	117	4	36		89		100		25		56	3	42		33		29	20	84	1	0		
1.1.2.	ПФР	745	70	32	320	20	55		12	2	44		116		9		8		14		35		2		28		0		
1.1.3.	МВД России	803	126	116	76	3	108	7	17		88		95		19		73	5	12		33		6	2	34		0		
1.1.4.	ФССП России	10	0	0	8		1		0		0		0		0		0		1		0		0		0		0	0	
1.1.5.	ФНС России	170	34	18	57	7	8		7	1	8		16		2		1		4		5		3	3	6	1	1		
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	
1.1.10.	Минюст РФ по КЧР	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	
1.1.11.	Минцифры РФ (Карта больничка)	5	0	4	0		0		0		1		0		0		0		0		0		0		0		0	0	
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	14	5	0	3		5		0		0		1		0		0		0		0		0		0		0	0	
1.3.	Муниципальные услуги	253	42	34	29	1	14		2		38		31		3		0		0		34		2		24		0	0	
1.4.	Иные услуги	6	0	2	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	
1.4.2.	Газпром	3	0	2	1		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	
1.4.3.	МФЦ (банкротство)	3	0	0	1		1		0		0		0		0		0		0		0		0		1		0	0	
1.4.4.	Военкомат	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	
1.4.5.	Проект "Лица Победы"	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	
1.4.6.	Роспотребнадзор (иные)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	
1.4.7.	COVID-19	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	748	162	84	40		117	5	19	1	67		103		20	14	29	4	13		37		6	3	51		0	0	
3.	Получение результатов оказания услуги от ЕИГУ	243	57	55	0		31		5		18		27		1		4		5		5		2		33		0	0	
4.	Консультация	1628	342	254	41	18	24		44		225	9	157		160		232	50	30		68		51	15	0	9	0	0	
5.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕИГУ	1	0	1	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0
6.	Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа	5	4	0	0		0		0		1		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0
6.	Услуги в СПС	106	20	16	31		0		6		24		0		0		0		0		0		0		0		9	0	0
7.	Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"	12	4	4	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 28.10.2024г. - 03.11.2024г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 21.10.2024г. - 27.10.2024г.	Количество оказанных услуг за период с 28.10.2024г. - 03.11.2024г.	Динамика количества предоставляемых услуг (после)	Количество оказанных консультаций за период с 21.10.2024г. - 27.10.2024г.	Количество оказанных консультаций за период с 28.10.2024г. - 03.11.2024г.	Динамика количества предоставляемых консультаций (после)	Итого оказано в ТОСП за период с 28.10.2024г. - 27.10.2024г.	Итого оказано в ТОСП за период с 28.10.2024г. - 03.11.2024г.	Динамика количества предоставляемых услуг в ТОСП (после)	Оказано в среднем в день с 21.10.2024г. - 27.10.2024г.	Оказано в среднем в день с 28.10.2024г. - 03.11.2024г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день)	Оказано в среднем в день в целом окне с 21.10.2024г. - 27.10.2024г.	Оказано в среднем в день в целом окне с 28.10.2024г. - 03.11.2024г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день в целом окне)	Среднее время оказания в очереди, минут	Количество обслуживаемых жалоб	Количество необслуженных жалоб	Количество благодарностей по работе МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по результатам опроса), %	Рейтинг на портале государственных и муниципальных услуг РСФСР с 28.10.2024г. - 03.11.2024г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	6135	5939	-15,1	1858	1628	-230,0	205	229	1,8	1227,0	989,8	-18,2	126,8	105,7	-1,6	0:24:08	0	0	0	100,00	748
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	1207	1157	-50	376	342	-34			0	241,4	192,8	-48,6	20,1	16,1	-4,0	0:24:15	0	0	0	100,00	162
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1091	869	-222	344	254	-90			0	218,2	144,8	-73,4	11,5	7,6	-3,9	0:09:06	0	0	0	100,00	84
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	508	647	139	50	41	-9	50	70	20	101,6	107,8	6,2	14,5	15,4	0,9	1:29:42	0	0	0	100,00	40
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	414	483	69	25	24	-1	23	16	-7	82,8	80,5	-2,3	6,9	6,7	-0,2	0:07:29	0	0	0	100,00	117
5	МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	244	148	-96	88	44	-44	10	4	-6	48,8	24,7	-24,1	9,8	4,9	-4,8	0:03:48	0	0	0	100,00	19
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	183	239	56	126	160	34	5	14	9	36,6	39,8	3,2	7,3	8,0	0,6	0:18:19	0	0	0	100,00	20
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	645	603	-42	225	225	0	9	9	0	129,0	100,5	-28,5	12,9	10,1	-2,9	0:04:02	0	0	0	100,00	67
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	699	646	-53	169	157	-12	0	0	0	139,8	107,7	-32,1	11,7	9,0	-2,7	0:12:49	0	0	0	100,00	103
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	285	403	118	171	232	61	63	62	-1	57,0	67,2	10,2	9,5	11,2	1,7	0:59:21	0	0	0	100,00	29
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	235	250	15	73	68	-5	0	0	0	47,0	41,7	-5,3	5,9	5,2	-0,7	0:04:42	0	0	0	100,00	37
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	143	121	-22	26	30	4	0	0	0	28,6	20,2	-8,4	3,6	2,5	-1,1	1:07:24	0	0	0	100,00	13
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	80	103	23	43	51	8	29	43	14	16,0	17,2	1,2	3,2	3,4	0,2	0:00:58	0	0	0	100,00	6
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	401	270	-131	142	0	-142	16	11	-5	80,2	45,0	-35,2	10,0	5,6	-4,4	0:11:48	0	0	0	100,00	51