

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 01.10.2024г. - 31.10.2024г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкеске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»											
	Среднее время ожидания	0:19:26	0:14:53	0:06:17	1:27:32		0:05:14		0:04:37		0:06:30		0:10:27		0:18:19		0:29:42		0:53:00		0:03:22		0:00:58		0:11:48		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	28171	5326	4964	2289	358	2198	66	896	29	3057	44	3162	0	909	45	1498	208	591	4	1194	0	371	160	1706	67	10
1.	Общее число оказанных услуг	14826	2562	2471	1792	161	1570	34	434	26	1340	0	1882	0	248	18	434	25	349	4	733	0	166	97	835	16	10
1.1.	Всего государственных услуг	13424	2370	2294	1609	152	1446	33	408	25	1157	0	1673	0	231	18	433	25	348	4	592	0	155	95	698	14	10
1.1.1.	Росреестр	5933	1333	1417	243	118	649	15	200	3	359		529		90	17	213	12	226	4	249		92	69	333	2	0
1.1.2.	ПФР	3284	291	194	954	20	360	1	83	13	239		647		57		35	5	65		171		24	6	164	6	0
1.1.3.	МВД России	3425	596	589	276	11	339	15	92	8	528		405		73	1	165	7	42		140		27	15	153	5	0
1.1.4.	ФССП России	22	0	0	12		1		0		0		0		0		0		0		9		0		0		0
1.1.5.	ФНС России	751	150	87	124	3	97	2	31	1	31		92		11		20	1	15		23		12	5	48	1	10
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	Минюст РФ по КЧР	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	Миницифры РФ (Карта болельщика)	9	0	7	0		0		2		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	Услуги ОНВ КЧР	42	8	2	13		12		0		5		1		0		0		0		0		1	1	0		0
1.3.	Муниципальные услуги	1333	183	172	167	9	111	1	26	1	177		207		17		0		0		136		10	1	127	2	0
1.4.	Иные услуги	27	1	3	3	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	5	0	0	0	10	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	Газпром	1	0	1	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	МФЦ (банкротство)	26	1	2	3		1		0		1		1		0		1		1		5		0		10		0
1.4.4.	Военкомат	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	Проект "Лица Победы"	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	Роспотребнадзор (иные)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	COVID-19	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	3280	598	434	204	55	488	28	95	1	298		479		75	27	122	12	107		177		24	4	179	9	0
3.	Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ	1069	239	296	0		86		37	2	165		84		1		17		29		15		12		88	1	0
4.	Консультация	8426	1689	1665	250	142	50	4	303		1132	44	712		585		925	171	106		268		167	59	574	41	0
5.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ	1	0	1	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа	13	11	1	0		0		0		1		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	Услуги в СПС	516	214	86	42		0		27		120		1		0		0		0		1		0		25		0
7.	Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"	40	13	10	1	0	4	0	0	0	1	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	5	0	0

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 01.10.2024г. - 31.10.2024г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 01.09.2024г. - 30.09.2024г.	Количество оказанных услуг за период с 01.10.2024г. - 31.10.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (показ)	Количество оказанных консультаций за период с 01.09.2024г. - 30.09.2024г.	Количество оказанных консультаций за период с 01.10.2024г. - 31.10.2024г.	Динамика количества предоставленных консультаций (показ)	Итого оказано в ТОСП за период с 01.09.2024г. - 30.09.2024г.	Итого оказано в ТОСП за период с 01.10.2024г. - 31.10.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (показ)	Оказано в среднем в день с 01.09.2024г. - 30.09.2024г.	Оказано в среднем в день с 01.10.2024г. - 31.10.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день с 01.09.2024г. - 30.09.2024г.	Оказано в среднем в день с 01.10.2024г. - 31.10.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество безответственных на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по оценкам 4 и 5 зв. - "пан контроль") %	Регистрация на портале госуслуг (РСНА) с 01.10.2024г. - 31.10.2024г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	27291	28161	66,9	7881	8426	545,0	775	981	15,8	1299,6	1224,4	-5,8	135,5	126,3	-0,7	0:19:26	0	0	0	100,00	3280
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	4984	5326	342	1694	1689	-5			0	237,3	231,6	-5,8	19,8	19,3	-0,5	0:14:53	0	0	0	100,00	598
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	4292	4964	672	1484	1665	181			0	204,4	215,8	11,4	10,8	11,4	0,6	0:06:17	0	0	0	100,00	434
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	2309	2289	-20	182	250	68	154	358	204	110,0	99,5	-10,4	15,7	14,2	-1,5	1:27:32	0	0	0	100,00	204
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	2379	2198	-181	41	50	9	30	66	36	113,3	95,6	-17,7	9,4	8,0	-1,5	0:05:14	0	0	0	100,00	488
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	870	896	26	271	303	32	19	29	10	41,4	39,0	-2,5	8,3	7,8	-0,5	0:04:37	0	0	0	100,00	95
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	969	909	-60	637	585	-52	66	45	-21	46,1	39,5	-6,6	9,2	7,9	-1,3	0:18:19	0	0	0	100,00	75
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	2987	3057	70	920	1132	212	42	44	2	142,2	132,9	-9,3	14,2	13,3	-0,9	0:06:30	0	0	0	100,00	298
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	3443	3162	-281	669	712	43	0	0	0	164,0	137,5	-26,5	13,7	11,5	-2,2	0:10:27	0	0	0	100,00	479
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	1550	1498	-52	946	925	-21	262	208	-54	73,8	65,1	-8,7	12,3	10,9	-1,4	0:29:42	0	0	0	100,00	122
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	1014	1194	180	262	268	6	0	0	0	48,3	51,9	3,6	6,0	6,5	0,5	0:03:22	0	0	0	100,00	177
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	618	591	-27	94	106	12	0	4	4	29,4	25,7	-3,7	3,7	3,2	-0,5	0:53:00	0	0	0	100,00	107
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	344	371	27	150	167	17	125	160	35	16,4	16,1	-0,3	3,3	3,2	-0,1	0:00:58	0	0	0	100,00	24
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	1532	1706	174	531	574	43	77	67	-10	73,0	74,2	1,2	9,1	9,3	0,2	0:11:48	0	0	0	100,00	179