

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 11.11.2024г. - 17.11.2024г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»											
	Среднее время ожидания	0:20:20	0:13:19	0:08:51	1:29:42	0:04:34	0:03:17	0:09:21	0:08:29	0:18:19	0:25:21	1:07:24	0:02:33	0:00:58	0:12:15	0:01:45											
	Общее количество оказанных услуг и функций	6594	1202	1077	724	60	529	13	150	0	628	9	743	0	295	16	359	64	144	0	233	0	125	76	384	19	1
1.	Общее число оказанных услуг	3397	554	490	612	44	363	6	86	0	278	0	407	0	52	6	115	14	74	0	119	0	52	35	194	6	1
1.1.	Всего государственных услуг	3133	511	459	582	43	340	5	78	0	248	0	361	0	47	6	114	14	73	0	104	0	51	35	164	4	1
1.1.1.	Росреестр	1251	272	277	42	15	149	5	25		84		128		27	6	62	9	37		34		23	23	91	2	0
1.1.2.	ПФР	786	56	45	353	20	77		23		42		105		7		8	1	13		26		6		25		0
1.1.3.	МВД России	780	135	120	43	1	92		24		115		99		13		38	4	12		28		19	12	42	1	0
1.1.4.	ФССП России	15	0	0	11	2	0		0		0		1		0		0		0		3		0		0		0
1.1.5.	ФНС России	277	42	14	131	5	21		6		6		23		0		3		11		13		2		4	1	1
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Министерство обороны РФ	21	5	2	1		1		0		1		5		0		3		0		0		1		2		0
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	Минобр РФ по КЧР	1	1	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	Минцифры РФ (Карта большица)	2	0	1	1		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	13	0	1	2		3		1		0		4		0		1		0		0		0		1	1	0
1.3.	Муниципальные услуги	244	43	28	28	1	18	1	7		30		42		5		0		0		15		1		27	1	0
1.4.	Иные услуги	7	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	Газпром	1	0	1	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	МФЦ (банкротство)	6	0	1	0		2		0		0		0		0		0		1		0		0		2		0
1.4.4.	Военкомат	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	Проект "Лица Победы"	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	Роспотребнадзор (иные)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	COVID-19	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	947	169	162	37	4	125	6	24		69		160		42	10	28	1	31		40		22	15	38	2	0
3.	Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ	216	51	73	0		12		5		26		15		1		1		9		4		2		17	1	0
4.	Консультация	1901	386	331	38	12	28	1	28		230	9	161		200		215	49	30		70		49	26	135	10	0
5.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	Услуги в СПС	127	37	21	37		0		7		25		0		0		0		0		0		0		0		0
7.	Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"	6	5	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 11.11.2024г. - 17.11.2024г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 04.11.2024г. - 10.11.2024г.	Количество оказанных услуг за период с 11.11.2024г. - 17.11.2024г.	Динамика количества предоставляемых услуг (неделя)	Количество оказанных консультаций за период с 04.11.2024г. - 10.11.2024г.	Количество оказанных консультаций за период с 11.11.2024г. - 17.11.2024г.	Динамика количества предоставляемых консультаций (неделя)	Итого оказано в ТОСП за период с 04.11.2024г. - 10.11.2024г.	Итого оказано в ТОСП за период с 11.11.2024г. - 17.11.2024г.	Динамика количества предоставляемых услуг в ТОСП (неделя)	Оказано в среднем в день с 04.11.2024г. - 10.11.2024г.	Оказано в среднем в день с 11.11.2024г. - 17.11.2024г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 04.11.2024г. - 10.11.2024г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 11.11.2024г. - 17.11.2024г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день в одном окне)	Среднее время оказания в очереди, минут	Количество обеспокоенных жалоб	Количество необеспеченных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по результатам «5» - «1» из 5 баллов) контроль, %	Регистрация на портале госуслуг (ВСНМ) с 11.11.2024г. - 17.11.2024г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	5401	6593	91,7	1717	1901	184,0	195	257	4,8	1350,3	1318,6	-2,4	141,3	139,6	-0,1	0:20:20	0	0	0	99,58	947
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	978	1202	224	312	386	74			0	244,5	240,4	-4,1	20,4	20,0	-0,3	0:13:19	0	0	0	96,18	169
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	898	1077	179	332	331	-1			0	224,5	215,4	-9,1	11,8	11,3	-0,5	0:08:51	0	0	0	100,00	162
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	618	724	106	38	38	0	60	60	0	154,5	144,8	-9,7	22,1	20,7	-1,4	1:29:42	0	0	0	100,00	37
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	409	529	120	24	28	4	21	13	-8	102,3	105,8	3,6	8,5	8,8	0,3	0:04:34	0	0	0	100,00	125
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	95	150	55	25	28	3	3	0	-3	23,8	30,0	6,3	4,8	6,0	1,3	0:03:17	0	0	0	100,00	24
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	174	295	121	126	200	74	6	16	10	43,5	59,0	15,5	8,7	11,8	3,1	0:18:19	0	0	0	100,00	42
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	580	628	48	230	230	0	9	9	0	145,0	125,6	-19,4	14,5	12,6	-1,9	0:09:21	0	0	0	100,00	69
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	569	743	174	149	161	12	0	0	0	142,3	148,6	6,3	11,9	12,4	0,5	0:08:29	0	0	0	98,39	160
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	353	359	6	239	215	-24	46	64	18	88,3	71,8	-16,5	14,7	12,0	-2,7	0:25:21	0	0	0	100,00	28
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	201	233	32	58	70	12	0	0	0	50,3	46,6	-3,7	6,3	5,8	-0,5	0:02:33	0	0	0	100,00	40
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	100	144	44	27	30	3	0	0	0	25,0	28,8	3,8	3,1	3,6	0,5	1:07:24	0	0	0	100,00	31
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	69	125	56	32	49	17	28	76	48	17,3	25,0	7,8	3,5	5,0	1,6	0:00:58	0	0	0	100,00	22
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	357	384	27	125	135	10	22	19	-3	89,3	76,8	-12,5	11,2	9,6	-1,6	0:12:15	0	0	0	100,00	38