

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 18.11.2024г. - 24.11.2024г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкеске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»											
	Среднее время ожидания	0:19:24	0:16:11	0:08:29	1:29:42		0:06:10		0:05:38		0:03:02		0:19:25		0:18:19		0:06:33		1:07:24		0:01:15		0:00:58		0:09:00		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	7079	1525	1175	651	66	473	13	243	8	752	11	769	0	218	14	356	77	142	0	263	0	91	39	410	12	11
1.	Общее число оказанных услуг	3592	743	533	531	39	297	4	124	2	322	0	449	0	47	0	100	16	91	0	121	0	34	16	189	0	11
1.1.	Всего государственных услуг	3352	704	505	515	37	287	3	122	2	283	0	397	0	42	0	98	16	90	0	100	0	31	15	167	0	11
1.1.1.	Росреестр	1469	448	296	52	18	134	2	59		92		136		17		51	7	39		45		13	6	87		0
1.1.2.	ПФР	813	71	54	308	9	58		16	1	38		158		7		7	4	25		27		2	2	42		0
1.1.3.	МВД России	781	142	128	53		64	1	37	1	142		76		16		37	5	16		21		16	7	33		0
1.1.4.	ФССП России	7	0	0	4		0		0		0		0		0		0		0		3		0		0		0
1.1.5.	ФНС России	261	42	25	98	10	20		10		8		25		2		1		10		4		0		5		11
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Министерство обороны РФ	19	1	2	0		10		0		3		2		0		1		0		0		0		0		0
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	Минюст РФ по КЧР	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	Миницифры РФ (Карта большица)	2	0	0	0		1		0		0		0		0		1		0		0		0		0		0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	6	2	2	0		0		0		0		0		0		2		0		0		0		0		0
1.3.	Муниципальные услуги	231	35	26	16	2	10	1	2		39		52		5		0		0		21		3	1	22		0
1.4.	Иные услуги	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	Газпром	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	МФЦ (банкротство)	3	2	0	0		0		0		0		0		0		0		1		0		0		0		0
1.4.4.	Военкомат	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	Проект "Лица Победы"	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	Роспотребнадзор (иные)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	COVID-19	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	1094	243	220	35		141	9	32	6	106		134		26	14	33	5	19		52		8		45		0
3.	Получение результатов оказания услуги от ЕИГУ	285	92	73	0		11		8		41		19		0		7		6		3		1		24	3	0
4.	Консультация	1973	445	325	37	27	24		64		248	11	166		145		215	56	26		87		48	23	143	9	0
5.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕИГУ	1	0	1	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	Услуги в СПС	125	0	20	48		0		14		35		1		0		0		0		0		0		7		0
7.	Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"	9	2	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 18.11.2024г. - 24.11.2024г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 11.11.2024г. - 17.11.2024г.	Количество оказанных услуг за период с 18.11.2024г. - 24.11.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (позитив)	Количество оказанных консультаций за период с 11.11.2024г. - 17.11.2024г.	Количество оказанных консультаций за период с 18.11.2024г. - 24.11.2024г.	Динамика количества предоставленных консультаций (позитив)	Итого оказано в ТОСП за период с 11.11.2024г. - 17.11.2024г.	Итого оказано в ТОСП за период с 18.11.2024г. - 24.11.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (позитив)	Оказано в среднем в день с 11.11.2024г. - 17.11.2024г.	Оказано в среднем в день с 18.11.2024г. - 24.11.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 11.11.2024г. - 17.11.2024г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 18.11.2024г. - 24.11.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (доля оценок 4 и 5 в 5-ти балльной шкале) %	Регистрация на портале государственных услуг (доля оценок 4 и 5 в 5-ти балльной шкале) %
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	6593	7068	36,5	1901	1973	72,0	257	240	-1,3	1318,6	1413,6	7,3	139,6	146,4	0,5	0:19:24	0	0	0	100,00	1094
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	1202	1525	323	386	445	59			0	240,4	305,0	64,6	20,0	25,4	5,4	0:16:11	0	0	0	100,00	243
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1077	1175	98	331	325	-6			0	215,4	235,0	19,6	11,3	12,4	1,0	0:08:29	0	0	0	100,00	220
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	724	651	-73	38	37	-1	60	66	6	144,8	130,2	-14,6	20,7	18,6	-2,1	1:29:42	0	0	0	100,00	35
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	529	473	-56	28	24	-4	13	13	0	105,8	94,6	-11,2	8,8	7,9	-0,9	0:06:10	0	0	0	100,00	141
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	150	243	93	28	64	36	0	8	8	30,0	48,6	18,6	6,0	9,7	3,7	0:05:38	0	0	0	100,00	32
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	295	218	-77	200	145	-55	16	14	-2	59,0	43,6	-15,4	11,8	8,7	-3,1	0:18:19	0	0	0	100,00	26
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	628	752	124	230	248	18	9	11	2	125,6	150,4	24,8	12,6	15,0	2,5	0:03:02	0	0	0	100,00	106
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	743	769	26	161	166	5	0	0	0	148,6	153,8	5,2	12,4	12,8	0,4	0:19:25	0	0	0	100,00	134
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	359	356	-3	215	215	0	64	77	13	71,8	71,2	-0,6	12,0	11,9	-0,1	0:06:33	0	0	0	100,00	33
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	233	263	30	70	87	17	0	0	0	46,6	52,6	6,0	5,8	6,6	0,8	0:01:15	0	0	0	100,00	52
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	144	142	-2	30	26	-4	0	0	0	28,8	28,4	-0,4	3,6	3,6	-0,1	1:07:24	0	0	0	100,00	19
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	125	91	-34	49	48	-1	76	39	-37	25,0	18,2	-6,8	5,0	3,6	-1,4	0:00:58	0	0	0	100,00	8
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	384	410	26	135	143	8	19	12	-7	76,8	82,0	5,2	9,6	10,3	0,7	0:09:00	0	0	0	100,00	45