

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 25.11.2024г. - 01.12.2024г.

| № п/п   | Наименование услуги                                                                                                                                              | Всего   | РГБУ «УМФЦ КЧР» | МБУ "МФЦ в г. Черкесске" | МБУ "МФЦ в Прикубанском районе" | МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе" | МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе" | МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе" | МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе" | МБУ "МФЦ в Ногайском районе" | МБУ Урупского муниципального района "МФЦ" | МБУ "МФЦ в Хабезском районе" | МБУ "МФЦ в Карачаевском районе" | МБУ "МФЦ в Абазинском районе" | МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе" | АУ КЧР «ЦПП КЧР» |     |    |     |   |     |   |     |    |     |   |   |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----------------|--------------------------|---------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------------|------------------|-----|----|-----|---|-----|---|-----|----|-----|---|---|
|         | Среднее время ожидания                                                                                                                                           | 0:20:32 | 0:11:59         | 0:09:57                  | 1:29:42                         | 0:04:29                              | 0:05:01                            | 0:03:17                             | 0:07:14                         | 0:18:19                      | 0:20:43                                   | 1:07:24                      | 0:07:28                         | 0:00:58                       | 0:20:19                                   | 0:01:45          |     |    |     |   |     |   |     |    |     |   |   |
|         | Общее количество оказанных услуг и функций                                                                                                                       | 6569    | 1210            | 1099                     | 704                             | 47                                   | 534                                | 22                                  | 219                             | 6                            | 656                                       | 11                           | 612                             | 0                             | 302                                       | 11               | 377 | 86 | 159 | 0 | 247 | 0 | 107 | 45 | 340 | 7 | 3 |
| 1.      | Общее число оказанных услуг                                                                                                                                      | 3244    | 566             | 496                      | 603                             | 20                                   | 310                                | 5                                   | 115                             | 4                            | 281                                       | 0                            | 323                             | 0                             | 66                                        | 4                | 93  | 16 | 79  | 0 | 129 | 0 | 38  | 24 | 142 | 1 | 3 |
| 1.1.    | Всего государственных услуг                                                                                                                                      | 2990    | 538             | 463                      | 566                             | 20                                   | 299                                | 5                                   | 109                             | 4                            | 244                                       | 0                            | 287                             | 0                             | 57                                        | 4                | 90  | 16 | 78  | 0 | 97  | 0 | 36  | 23 | 123 | 1 | 3 |
| 1.1.1.  | Росреестр                                                                                                                                                        | 1216    | 340             | 233                      | 37                              | 4                                    | 125                                | 4                                   | 52                              | 4                            | 77                                        |                              | 82                              |                               | 30                                        | 4                | 44  | 9  | 54  |   | 49  |   | 18  | 18 | 75  |   | 0 |
| 1.1.2.  | ПФР                                                                                                                                                              | 755     | 47              | 52                       | 332                             | 8                                    | 58                                 |                                     | 21                              |                              | 43                                        |                              | 123                             |                               | 7                                         |                  | 11  | 1  | 11  |   | 27  |   | 5   |    | 18  |   | 0 |
| 1.1.3.  | МВД России                                                                                                                                                       | 694     | 114             | 160                      | 41                              | 2                                    | 98                                 | 1                                   | 22                              |                              | 115                                       |                              | 56                              |                               | 18                                        |                  | 24  | 3  | 7   |   | 10  |   | 10  | 5  | 19  | 1 | 0 |
| 1.1.4.  | ФССП России                                                                                                                                                      | 19      | 0               | 0                        | 14                              | 0                                    | 0                                  | 0                                   | 0                               | 0                            | 0                                         | 0                            | 3                               | 0                             | 0                                         | 0                | 0   | 1  | 0   | 0 | 1   | 0 | 0   | 0  | 0   | 0 | 0 |
| 1.1.5.  | ФНС России                                                                                                                                                       | 292     | 34              | 14                       | 142                             | 6                                    | 17                                 | 0                                   | 14                              | 0                            | 8                                         | 0                            | 22                              | 0                             | 2                                         | 0                | 10  | 3  | 2   | 0 | 10  | 0 | 3   | 0  | 11  | 0 | 3 |
| 1.1.6.  | Росимущество                                                                                                                                                     | 0       | 0               | 0                        | 0                               | 0                                    | 0                                  | 0                                   | 0                               | 0                            | 0                                         | 0                            | 0                               | 0                             | 0                                         | 0                | 0   | 0  | 0   | 0 | 0   | 0 | 0   | 0  | 0   | 0 | 0 |
| 1.1.7.  | Министерство обороны РФ                                                                                                                                          | 8       | 3               | 1                        | 0                               | 0                                    | 1                                  | 0                                   | 0                               | 0                            | 1                                         | 0                            | 1                               | 0                             | 0                                         | 0                | 1   | 0  | 0   | 0 | 0   | 0 | 0   | 0  | 0   | 0 | 0 |
| 1.1.8.  | Государственная инспекция труда                                                                                                                                  | 0       | 0               | 0                        | 0                               | 0                                    | 0                                  | 0                                   | 0                               | 0                            | 0                                         | 0                            | 0                               | 0                             | 0                                         | 0                | 0   | 0  | 0   | 0 | 0   | 0 | 0   | 0  | 0   | 0 | 0 |
| 1.1.9.  | Ространнадзор                                                                                                                                                    | 0       | 0               | 0                        | 0                               | 0                                    | 0                                  | 0                                   | 0                               | 0                            | 0                                         | 0                            | 0                               | 0                             | 0                                         | 0                | 0   | 0  | 0   | 0 | 0   | 0 | 0   | 0  | 0   | 0 | 0 |
| 1.1.10. | Миност РФ по КЧР                                                                                                                                                 | 0       | 0               | 0                        | 0                               | 0                                    | 0                                  | 0                                   | 0                               | 0                            | 0                                         | 0                            | 0                               | 0                             | 0                                         | 0                | 0   | 0  | 0   | 0 | 0   | 0 | 0   | 0  | 0   | 0 | 0 |
| 1.1.11. | Минифры РФ (Карта больничка)                                                                                                                                     | 6       | 0               | 3                        | 0                               | 0                                    | 0                                  | 0                                   | 0                               | 0                            | 0                                         | 0                            | 0                               | 0                             | 0                                         | 0                | 0   | 3  | 0   | 0 | 0   | 0 | 0   | 0  | 0   | 0 | 0 |
| 1.2.    | Услуги ОИВ КЧР                                                                                                                                                   | 11      | 0               | 1                        | 7                               | 0                                    | 0                                  | 0                                   | 0                               | 0                            | 0                                         | 0                            | 0                               | 0                             | 0                                         | 0                | 3   | 0  | 0   | 0 | 0   | 0 | 0   | 0  | 0   | 0 | 0 |
| 1.3.    | Муниципальные услуги                                                                                                                                             | 236     | 28              | 30                       | 30                              | 9                                    | 6                                  | 6                                   | 37                              | 0                            | 36                                        | 9                            | 0                               | 0                             | 0                                         | 0                | 0   | 0  | 0   | 0 | 30  | 0 | 2   | 1  | 19  | 0 | 0 |
| 1.4.    | Иные услуги                                                                                                                                                      | 7       | 0               | 2                        | 0                               | 0                                    | 2                                  | 0                                   | 0                               | 0                            | 0                                         | 0                            | 0                               | 0                             | 0                                         | 0                | 0   | 0  | 0   | 0 | 1   | 0 | 2   | 0  | 0   | 0 | 0 |
| 1.4.1.  | Услуги МСП                                                                                                                                                       | 0       | 0               | 0                        | 0                               | 0                                    | 0                                  | 0                                   | 0                               | 0                            | 0                                         | 0                            | 0                               | 0                             | 0                                         | 0                | 0   | 0  | 0   | 0 | 0   | 0 | 0   | 0  | 0   | 0 | 0 |
| 1.4.2.  | Газпром                                                                                                                                                          | 0       | 0               | 0                        | 0                               | 0                                    | 0                                  | 0                                   | 0                               | 0                            | 0                                         | 0                            | 0                               | 0                             | 0                                         | 0                | 0   | 0  | 0   | 0 | 0   | 0 | 0   | 0  | 0   | 0 | 0 |
| 1.4.3.  | МФЦ (банкротство)                                                                                                                                                | 7       | 0               | 2                        | 0                               | 0                                    | 2                                  | 0                                   | 0                               | 0                            | 0                                         | 0                            | 0                               | 0                             | 0                                         | 0                | 0   | 1  | 0   | 2 | 0   | 0 | 0   | 0  | 0   | 0 | 0 |
| 1.4.4.  | Военкомат                                                                                                                                                        | 0       | 0               | 0                        | 0                               | 0                                    | 0                                  | 0                                   | 0                               | 0                            | 0                                         | 0                            | 0                               | 0                             | 0                                         | 0                | 0   | 0  | 0   | 0 | 0   | 0 | 0   | 0  | 0   | 0 | 0 |
| 1.4.5.  | Проект "Лица Победы"                                                                                                                                             | 0       | 0               | 0                        | 0                               | 0                                    | 0                                  | 0                                   | 0                               | 0                            | 0                                         | 0                            | 0                               | 0                             | 0                                         | 0                | 0   | 0  | 0   | 0 | 0   | 0 | 0   | 0  | 0   | 0 | 0 |
| 1.4.6.  | Роспотребнадзор (иные)                                                                                                                                           | 0       | 0               | 0                        | 0                               | 0                                    | 0                                  | 0                                   | 0                               | 0                            | 0                                         | 0                            | 0                               | 0                             | 0                                         | 0                | 0   | 0  | 0   | 0 | 0   | 0 | 0   | 0  | 0   | 0 | 0 |
| 1.4.7.  | COVID-19                                                                                                                                                         | 0       | 0               | 0                        | 0                               | 0                                    | 0                                  | 0                                   | 0                               | 0                            | 0                                         | 0                            | 0                               | 0                             | 0                                         | 0                | 0   | 0  | 0   | 0 | 0   | 0 | 0   | 0  | 0   | 0 | 0 |
| 2.      | Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)                                                                                                                           | 1040    | 231             | 148                      | 38                              | 5                                    | 165                                | 15                                  | 20                              | 1                            | 83                                        |                              | 129                             |                               | 26                                        | 7                | 48  | 18 | 42  |   | 43  |   | 11  | 2  | 56  | 3 | 0 |
| 3.      | Получение результатов оказания услуги от ЕИГУ                                                                                                                    | 237     | 48              | 76                       | 0                               | 0                                    | 32                                 | 0                                   | 10                              | 0                            | 26                                        |                              | 10                              |                               | 0                                         | 0                | 7   | 0  | 8   |   | 3   |   | 0   | 0  | 17  | 0 | 0 |
| 4.      | Консультация                                                                                                                                                     | 1967    | 357             | 363                      | 40                              | 22                                   | 26                                 | 2                                   | 68                              |                              | 245                                       | 11                           | 148                             |                               | 210                                       |                  | 229 | 52 | 30  |   | 72  |   | 58  | 19 | 121 | 3 | 0 |
| 5.      | Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕИГУ                                                                                                | 0       | 0               | 0                        | 0                               | 0                                    | 0                                  | 0                                   | 0                               | 0                            | 0                                         | 0                            | 0                               | 0                             | 0                                         | 0                | 0   | 0  | 0   | 0 | 0   | 0 | 0   | 0  | 0   | 0 | 0 |
| 6.      | Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа | 0       | 0               | 0                        | 0                               | 0                                    | 0                                  | 0                                   | 0                               | 0                            | 0                                         | 0                            | 0                               | 0                             | 0                                         | 0                | 0   | 0  | 0   | 0 | 0   | 0 | 0   | 0  | 0   | 0 | 0 |
| 6.      | Услуги в СПС                                                                                                                                                     | 67      | 0               | 16                       | 23                              | 0                                    | 0                                  | 4                                   | 20                              | 0                            | 1                                         | 0                            | 0                               | 0                             | 0                                         | 0                | 0   | 0  | 0   | 0 | 0   | 0 | 0   | 0  | 3   | 0 | 0 |
| 7.      | Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"                                                                                                    | 14      | 8               | 0                        | 0                               | 0                                    | 1                                  | 0                                   | 2                               | 1                            | 1                                         | 0                            | 1                               | 0                             | 0                                         | 0                | 0   | 0  | 0   | 0 | 0   | 0 | 0   | 0  | 1   | 0 | 0 |

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 25.11.2024г. - 01.12.2024г.

|    | Наименование МФЦ                                       | Численность населения | Количество окон в МФЦ | Количество окон в ТОСП | Количество оказанных услуг за период с 18.11.2024г. - 24.11.2024г. | Количество оказанных услуг за период с 25.11.2024г. - 01.12.2024г. | Динамика количества предоставляемых услуг (вексл) | Количество оказанных консультаций за период с 18.11.2024г. - 24.11.2024г. | Количество оказанных консультаций за период с 25.11.2024г. - 01.12.2024г. | Динамика количества предоставляемых консультаций (вексл) | Итого оказано в ТОСП за период с 18.11.2024г. - 24.11.2024г. | Итого оказано в ТОСП за период с 25.11.2024г. - 01.12.2024г. | Динамика количества предоставляемых услуг в ТОСП (вексл) | Оказано в среднем в день с 18.11.2024г. - 24.11.2024г. | Оказано в среднем в день с 25.11.2024г. - 01.12.2024г. | Динамика количества предоставляемых услуг (в день) | Оказано в среднем в день в отчетном периоде с 18.11.2024г. - 24.11.2024г. | Оказано в среднем в день в отчетном периоде с 25.11.2024г. - 01.12.2024г. | Динамика количества предоставляемых услуг (в день в отчетном периоде) | Среднее время ожидания в очереди, минут | Количество обеспокоенных жалоб | Количество необеспеченных жалоб | Количество безработиц на работу МФЦ | Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по шкалам 4 и 5 в % - Ваш контроль) % | Регистрация на портале госуслуг (РСН) с 25.11.2024г. - 01.12.2024г. |
|----|--------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
|    | Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ | 466305                | 117                   | 110                    | 7068                                                               | 6566                                                               | -38,6                                             | 1973                                                                      | 1967                                                                      | -6,0                                                     | 240                                                          | 235                                                          | -0,4                                                     | 1413,6                                                 | 1313,2                                                 | -7,7                                               | 146,4                                                                     | 140,4                                                                     | -0,5                                                                  | 0:20:32                                 | 0                              | 0                               | 0                                   | 100,00                                                                                   | 1040                                                                |
| 1  | РГБУ «УМФЦ КЧР»                                        | 30000                 | 12                    | 0                      | 1525                                                               | 1210                                                               | -315                                              | 445                                                                       | 357                                                                       | -88                                                      |                                                              |                                                              | 0                                                        | 305,0                                                  | 242,0                                                  | -63,0                                              | 25,4                                                                      | 20,2                                                                      | -5,3                                                                  | 0:11:59                                 | 0                              | 0                               | 0                                   | 100,00                                                                                   | 231                                                                 |
| 2  | МБУ "МФЦ в г. Черкесске"                               | 92395                 | 19                    | 0                      | 1175                                                               | 1099                                                               | -76                                               | 325                                                                       | 363                                                                       | 38                                                       |                                                              |                                                              | 0                                                        | 235,0                                                  | 219,8                                                  | -15,2                                              | 12,4                                                                      | 11,6                                                                      | -0,8                                                                  | 0:09:57                                 | 0                              | 0                               | 0                                   | 100,00                                                                                   | 148                                                                 |
| 3  | МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"                        | 28880                 | 7                     | 16                     | 651                                                                | 704                                                                | 53                                                | 37                                                                        | 40                                                                        | 3                                                        | 66                                                           | 47                                                           | -19                                                      | 130,2                                                  | 140,8                                                  | 10,6                                               | 18,6                                                                      | 20,1                                                                      | 1,5                                                                   | 1:29:42                                 | 0                              | 0                               | 0                                   | 100,00                                                                                   | 38                                                                  |
| 4  | МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"                   | 50175                 | 12                    | 10                     | 473                                                                | 534                                                                | 61                                                | 24                                                                        | 26                                                                        | 2                                                        | 13                                                           | 22                                                           | 9                                                        | 94,6                                                   | 106,8                                                  | 12,2                                               | 7,9                                                                       | 8,9                                                                       | 1,0                                                                   | 0:04:29                                 | 0                              | 0                               | 0                                   | 100,00                                                                                   | 165                                                                 |
| 5  | МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"                    | 15729                 | 5                     | 7                      | 243                                                                | 219                                                                | -24                                               | 64                                                                        | 68                                                                        | 4                                                        | 8                                                            | 6                                                            | -2                                                       | 48,6                                                   | 43,8                                                   | -4,8                                               | 9,7                                                                       | 8,8                                                                       | -1,0                                                                  | 0:05:01                                 | 0                              | 0                               | 0                                   | 100,00                                                                                   | 20                                                                  |
| 6  | МБУ "МФЦ в Ногайском районе"                           | 15566                 | 5                     | 5                      | 218                                                                | 302                                                                | 84                                                | 145                                                                       | 210                                                                       | 65                                                       | 14                                                           | 11                                                           | -3                                                       | 43,6                                                   | 60,4                                                   | 16,8                                               | 8,7                                                                       | 12,1                                                                      | 3,4                                                                   | 0:18:19                                 | 0                              | 0                               | 0                                   | 100,00                                                                                   | 26                                                                  |
| 7  | МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"                    | 43662                 | 10                    | 13                     | 752                                                                | 656                                                                | -96                                               | 248                                                                       | 245                                                                       | -3                                                       | 11                                                           | 11                                                           | 0                                                        | 150,4                                                  | 131,2                                                  | -19,2                                              | 15,0                                                                      | 13,1                                                                      | -1,9                                                                  | 0:03:17                                 | 0                              | 0                               | 0                                   | 100,00                                                                                   | 83                                                                  |
| 8  | МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"                        | 48343                 | 12                    | 13                     | 769                                                                | 612                                                                | -157                                              | 166                                                                       | 148                                                                       | -18                                                      | 0                                                            | 0                                                            | 0                                                        | 153,8                                                  | 122,4                                                  | -31,4                                              | 12,8                                                                      | 10,2                                                                      | -2,6                                                                  | 0:07:14                                 | 0                              | 0                               | 0                                   | 100,00                                                                                   | 129                                                                 |
| 9  | МБУ УМР "МФЦ"                                          | 22763                 | 6                     | 8                      | 356                                                                | 377                                                                | 21                                                | 215                                                                       | 229                                                                       | 14                                                       | 77                                                           | 86                                                           | 9                                                        | 71,2                                                   | 75,4                                                   | 4,2                                                | 11,9                                                                      | 12,6                                                                      | 0,7                                                                   | 0:20:43                                 | 0                              | 0                               | 0                                   | 100,00                                                                                   | 48                                                                  |
| 10 | МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"                        | 31835                 | 8                     | 18                     | 263                                                                | 247                                                                | -16                                               | 87                                                                        | 72                                                                        | -15                                                      | 0                                                            | 0                                                            | 0                                                        | 52,6                                                   | 49,4                                                   | -3,2                                               | 6,6                                                                       | 6,2                                                                       | -0,4                                                                  | 0:07:28                                 | 0                              | 0                               | 0                                   | 100,00                                                                                   | 43                                                                  |
| 11 | МБУ "МФЦ в Хабезском районе"                           | 30839                 | 8                     | 11                     | 142                                                                | 159                                                                | 17                                                | 26                                                                        | 30                                                                        | 4                                                        | 0                                                            | 0                                                            | 0                                                        | 28,4                                                   | 31,8                                                   | 3,4                                                | 3,6                                                                       | 4,0                                                                       | 0,4                                                                   | 1:07:24                                 | 0                              | 0                               | 0                                   | 100,00                                                                                   | 42                                                                  |
| 12 | МБУ "МФЦ в Абазинском районе"                          | 17530                 | 5                     | 4                      | 91                                                                 | 107                                                                | 16                                                | 48                                                                        | 58                                                                        | 10                                                       | 39                                                           | 45                                                           | 6                                                        | 18,2                                                   | 21,4                                                   | 3,2                                                | 3,6                                                                       | 4,3                                                                       | 0,6                                                                   | 0:00:58                                 | 0                              | 0                               | 0                                   | 100,00                                                                                   | 11                                                                  |
| 13 | МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"              | 38588                 | 8                     | 5                      | 410                                                                | 340                                                                | -70                                               | 143                                                                       | 121                                                                       | -22                                                      | 12                                                           | 7                                                            | -5                                                       | 82,0                                                   | 68,0                                                   | -14,0                                              | 10,3                                                                      | 8,5                                                                       | -1,8                                                                  | 0:20:19                                 | 0                              | 0                               | 0                                   | 100,00                                                                                   | 56                                                                  |