

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 04.11.2024г. - 10.11.2024г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкеске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»											
	Среднее время ожидания	0:28:01	0:28:31	0:14:12	1:29:42	0:03:49	0:05:52	0:05:30	0:07:13	0:18:19	1:45:13	1:07:24	0:03:18	0:00:58	0:14:08	0:01:45											
	Общее количество оказанных услуг и функций	4322	697	605	592	60	400	21	91	3	448	9	496	0	105	6	263	46	88	0	193	0	59	28	283	22	2
1.	Общее число оказанных услуг	3612	640	544	574	44	385	6	66	1	318	0	420	0	48	2	113	8	73	0	172	0	41	16	216	10	2
1.1.	Всего государственных услуг	2419	406	410	477	43	247	6	37	1	194	0	249	0	30	2	80	8	50	0	83	0	27	16	127	10	2
1.1.1.	Росреестр	999	240	256	33	21	134	4	11		63		93		11	2	30	2	31		33		11	9	53	2	0
1.1.2.	ПФР	652	47	38	294	16	46		1		42		85		8		11	2	9		22		6	2	43	4	0
1.1.3.	МВД России	543	85	104	39	2	48	2	20	1	83		61		8		28	4	7		25		10	5	25	3	0
1.1.4.	ФССП России	9	0	0	9	1	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.5.	ФНС России	204	32	10	102	3	19		3		6		10		3		6		3		2		0		6	1	2
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Министерство обороны РФ	8	2	0	0		0		2		0		0		0		3		0		1		0		0		0
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Ространнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	Минобр РФ по КЧР	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	Минифры РФ (Карта больничка)	4	0	2	0		0		0		0		0		0		2		0		0		0		0		0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	15	2	0	8		0		0		1		0		0		3		0		0		0		1		0
1.3.	Муниципальные услуги	194	29	27	19	1	7		2		30		29		5		0		0		22		1		23		0
1.4.	Иные услуги	984	203	107	70	0	131	0	27	0	94	0	141	0	13	0	30	0	23	0	67	0	13	0	65	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	5	1	2	0		2		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	Газпром	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	МФЦ (банкротство)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.4.	Военкомат	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	Проект "Лица Победы"	722	148	62	35		120		22		60		124		13		27		20		36		6		49		0
1.4.6.	Роспотребнадзор (иные)	68	0	0	35		0		0		0		0		0		0		0		28		5		0		0
1.4.7.	COVID-19	189	54	43	0		9		5		34		17		0		3		3		3		2		16		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	710	57	61	18	4	15	14	25	2	130		76		57	4	150	4	15		21		18		67	3	0
3.	Получение результатов оказания услуги от ЕНГУ	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	2	0
4.	Консультация	0	0	0	0	12	0	1	0		0	9	0		0		0	34	0		0		0	12	0	7	0
5.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕНГУ	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	Услуги в СПС	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
7.	Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 04.11.2024г. - 10.11.2024г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 28.10.2024г. - 03.11.2024г.	Количество оказанных услуг за период с 04.11.2024г. - 10.11.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (после)	Количество оказанных консультаций за период с 04.11.2024г. - 10.11.2024г.	Динамика количества предоставленных консультаций (после)	Количество оказанных консультаций за период с 04.11.2024г. - 10.11.2024г.	Динамика количества предоставленных консультаций (после)	Из них оказано в ТОСП за период с 28.10.2024г. - 03.11.2024г.	Из них оказано в ТОСП за период с 04.11.2024г. - 10.11.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (после)	Оказано в среднем в день с 28.10.2024г. - 03.11.2024г.	Оказано в среднем в день с 04.11.2024г. - 10.11.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 28.10.2024г. - 03.11.2024г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 04.11.2024г. - 10.11.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, мину	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по итогам опроса). Выявить проблемы, %	Регистрация обращений за период с 04.11.2024г. - 10.11.2024г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	5939	4320	-124,5	1628	0	-1628,0	229	195	-2,6	989,8	1080,0	6,9	105,7	114,8	0,7	0:28:01	0	0	0	100,00	710	
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	1157	697	-460	342	0	-342			0	192,8	174,3	-18,6	16,1	14,5	-1,5	0:28:31	0	0	0	100,00	57	
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	869	605	-264	254	0	-254			0	144,8	151,3	6,4	7,6	8,0	0,3	0:14:12	0	0	0	100,00	61	
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	647	592	-55	41	0	-41	70	60	-10	107,8	148,0	40,2	15,4	21,1	5,7	1:29:42	0	0	0	100,00	18	
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	483	400	-83	24	0	-24	16	21	5	80,5	100,0	19,5	6,7	8,3	1,6	0:03:49	0	0	0	100,00	15	
5	МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	148	91	-57	44	0	-44	4	3	-1	24,7	22,8	-1,9	4,9	4,6	-0,4	0:05:52	0	0	0	100,00	25	
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	239	105	-134	160	0	-160	14	6	-8	39,8	26,3	-13,6	8,0	5,3	-2,7	0:18:19	0	0	0	100,00	57	
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	603	448	-155	225	0	-225	9	9	0	100,5	112,0	11,5	10,1	11,2	1,2	0:05:30	0	0	0	100,00	130	
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	646	496	-150	157	0	-157	0	0	0	107,7	124,0	16,3	9,0	10,3	1,4	0:07:13	0	0	0	100,00	76	
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	403	263	-140	232	0	-232	62	46	-16	67,2	65,8	-1,4	11,2	11,0	-0,2	1:45:13	0	0	0	100,00	150	
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	250	193	-57	68	0	-68	0	0	0	41,7	48,3	6,6	5,2	6,0	0,8	0:03:18	0	0	0	100,00	21	
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	121	88	-33	30	0	-30	0	0	0	20,2	22,0	1,8	2,5	2,8	0,2	1:07:24	0	0	0	100,00	15	
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	103	59	-44	51	0	-51	43	28	-15	17,2	14,8	-2,4	3,4	3,0	-0,5	0:00:58	0	0	0	100,00	18	
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	270	283	13	0	0	0	11	22	11	45,0	70,8	25,8	5,6	8,8	3,2	0:14:08	0	0	0	100,00	67	