

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 01.11.2024г. - 30.11.2024г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкеске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»											
	Среднее время ожидания	0:19:26	0:14:53	0:06:17	1:27:32	0:05:14	0:04:37	0:06:30	0:10:27	0:18:19	0:29:42	0:53:00	0:03:22	0:00:58	0:11:48	0:01:45											
	Общее количество оказанных услуг и функций	27111	5257	4485	2928	248	2027	66	748	17	2713	40	2849	0	1003	47	1564	285	583	0	982	0	389	192	1566	62	17
1.	Общее число оказанных услуг	13851	2498	2067	2450	156	1322	22	377	7	1180	0	1562	0	216	12	455	54	315	0	499	0	164	98	729	17	17
1.1.	Всего государственных услуг	12824	2346	1939	2335	150	1266	21	358	7	1032	0	1392	0	191	12	446	54	312	0	402	0	157	96	631	14	17
1.1.1.	Росреестр	5287	1399	1120	168	63	590	16	153	4	336		474		92	12	207	27	173		163		75	63	337	4	0
1.1.2.	ПФР	3263	260	199	1414	50	260	1	62	1	174		499		30		40	8	62		106		20	3	137	3	0
1.1.3.	МВД России	3039	513	540	193	10	325	3	107	2	486		323		60		168	16	46		93		56	30	129	5	0
1.1.4.	ФССП России	58	0	0	45	4	0		0		0		4		0		0		2		7		0		0		0
1.1.5.	ФНС России	1104	162	68	513	23	78	1	34		30		84		9		20	3	26		32		5		26	2	17
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Министерство обороны РФ	56	11	5	1		12		2		5		8		0		8		0		1		1		2		0
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	Минобщ РФ по КЧР	1	1	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	Минищфы РФ (Карта болельщика)	16	0	7	1		1		0		1		0		0		3		3		0		0		0		0
1.2.	Услуги ОНВ КЧР	46	4	4	18		3		1		0		5		0		9		0		0		0		2	2	0
1.3.	Муниципальные услуги	957	145	117	96	6	47	1	18		148		165		25		0		0		95		7	2	94	1	0
1.4.	Иные услуги	24	3	7	1	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	2	0	0	0	2	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	Газпром	4	0	3	1		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	МФЦ (банкротство)	20	3	4	0		6		0		0		0		0		0		3		2		0		2		0
1.4.4.	Военкомат	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	Проект "Лица Победы"	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	Роспотребнадзор (иные)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	COVID-19	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	3998	832	614	158	6	580	40	103	9	340		571		115	35	139	29	115		182		48	19	201	10	0
3.	Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ	995	264	276	0		75		29		132		71		1		20		26		14		5		82	6	0
4.	Консультация	7744	1584	1442	153	86	47	4	204		943	40	642		671		948	202	127		287		172	75	524	29	0
5.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ	1	0	1	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	Услуги в СПС	486	60	80	167		0		32		117		2		0		1		0		0		0		27		0
7.	Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"	36	19	5	0	0	3	0	3	1	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 01.11.2024г. - 30.11.2024г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 01.10.2024г. - 31.10.2024г.	Количество оказанных услуг за период с 01.11.2024г. - 30.11.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (показ) 1	Количество оказанных консультаций за период с 01.10.2024г. - 31.10.2024г.	Количество оказанных консультаций за период с 01.11.2024г. - 30.11.2024г.	Динамика количества предоставленных консультаций (показ) 2	Из них оказано в ТОСП за период с 01.10.2024г. - 31.10.2024г.	Из них оказано в ТОСП за период с 01.11.2024г. - 30.11.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (показ) 3	Оказано в среднем в день с 01.10.2024г. - 31.10.2024г.	Оказано в среднем в день с 01.11.2024г. - 30.11.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день) 4	Оказано в среднем в день в одном окне с 01.10.2024г. - 31.10.2024г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 01.11.2024г. - 30.11.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне) 5	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по шкалам 4 и 5 в % - при контроле) 6, %	Регистрация на портале госуслуг (РСМ) с 01.11.2024г. - 30.11.2024г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	28161	27094	-82,1	8426	7744	-682,0	981	957	-1,8	1224,4	1290,2	5,1	126,3	135,7	0,7	0:19:26	0	0	0	99,91	3998
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	5326	5257	-69	1689	1584	-105			0	231,6	250,3	18,8	19,3	20,9	1,6	0:14:53	0	0	0	100,00	832
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	4964	4485	-479	1665	1442	-223			0	215,8	213,6	-2,3	11,4	11,2	-0,1	0:06:17	0	0	0	100,00	614
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	2289	2928	639	250	153	-97	358	248	-110	99,5	139,4	39,9	14,2	19,9	5,7	1:27:32	0	0	0	100,00	158
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	2198	2027	-171	50	47	-3	66	66	0	95,6	96,5	1,0	8,0	8,0	0,1	0:05:14	0	0	0	100,00	580
5	МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	896	748	-148	303	204	-99	29	17	-12	39,0	35,6	-3,3	7,8	7,1	-0,7	0:04:37	0	0	0	100,00	103
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	909	1003	94	585	671	86	45	47	2	39,5	47,8	8,2	7,9	9,6	1,6	0:18:19	0	0	0	100,00	115
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	3057	2713	-344	1132	943	-189	44	40	-4	132,9	129,2	-3,7	13,3	12,9	-0,4	0:06:30	0	0	0	100,00	340
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	3162	2849	-313	712	642	-70	0	0	0	137,5	135,7	-1,8	11,5	11,3	-0,2	0:10:27	0	0	0	98,87	571
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	1498	1564	66	925	948	23	208	285	77	65,1	74,5	9,3	10,9	12,4	1,6	0:29:42	0	0	0	100,00	139
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	1194	982	-212	268	287	19	0	0	0	51,9	46,8	-5,2	6,5	5,8	-0,6	0:03:22	0	0	0	100,00	182
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	591	583	-8	106	127	21	4	0	-4	25,7	27,8	2,1	3,2	3,5	0,3	0:53:00	0	0	0	100,00	115
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	371	389	18	167	172	5	160	192	32	16,1	18,5	2,4	3,2	3,7	0,5	0:00:58	0	0	0	100,00	48
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	1706	1566	-140	574	524	-50	67	62	-5	74,2	74,6	0,4	9,3	9,3	0,0	0:11:48	0	0	0	100,00	201