

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 02.12.2024г. - 08.12.2024г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкеске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»											
	Среднее время ожидания	0:22:38	0:18:01	0:14:13	1:29:42	0:21:59	0:04:56	0:02:39	0:07:14	0:18:19	0:19:22	1:07:24	0:02:47	0:00:58	0:26:34	0:01:45											
	Общее количество оказанных услуг и функций	7196	1316	1273	612	49	628	22	160	18	676	11	722	0	240	7	488	87	161	0	326	0	118	52	472	33	4
1.	Общее число оказанных услуг	3509	632	616	525	20	324	1	82	15	290	0	391	0	48	0	136	20	86	0	162	0	47	21	166	7	4
1.1.	Всего государственных услуг	3278	608	585	503	18	312	0	76	13	259	0	342	0	48	0	131	20	86	0	138	0	43	19	143	6	4
1.1.1.	Росреестр	1439	334	369	47	11	158		34	5	91		140		16		48	4	50		66		20	10	66	2	0
1.1.2.	ПФР	669	73	54	273		44		9	2	40		73		17		9	1	19		25		5	1	28	2	0
1.1.3.	МВД России	850	149	138	74	7	87		30	6	112		95		14		63	9	10		26		15	6	37	1	0
1.1.4.	ФССП России	27	0	0	17		1		0		0		1		0		0		1		7		0		0		0
1.1.5.	ФНС России	267	51	18	92		18		3		11		27		1		9	6	6		13		3	2	11	1	4
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Министерство обороны РФ	23	1	5	0		4		0		3		6		0		2		0		1		0		1		0
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Ространнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	Минобр РФ по КЧР	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	Минифры РФ (Карта больничка)	3	0	1	0		0		0		2		0		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	8	1	0	0		1		0		0		0		0		5		0		1		0		0		0
1.3.	Муниципальные услуги	216	23	30	22	2	10	1	5	2	31		49		0		0		0		21		3	1	22	1	0
1.4.	Иные услуги	7	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	1	1	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	Газпром	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	МФЦ (банкротство)	7	0	1	0		1		1		0		0		0		0		0		2		1	1	1		0
1.4.4.	Военкомат	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	Проект "Лица Победы"	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	Роспотребнадзор (иные)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	COVID-19	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	1236	222	139	39	1	239	20	24	3	84		153		24	7	60	10	40		63		18	7	131	6	0
3.	Получение результатов оказания услуги от ЕНГУ	290	60	94	1		33		5		41		18		0		4		8		3		1		22	7	0
4.	Консультация	2086	395	407	43	28	32	1	44		230	11	159		168		288	57	27		96		52	24	145	13	0
5.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕНГУ	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	Услуги в СПС	62	0	14	4		0		5		31		0		0		0		0		0		0		8		0
7.	Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"	13	7	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 02.12.2024г. - 08.12.2024г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 25.11.2024г. - 01.12.2024г.	Количество оказанных услуг за период с 02.12.2024г. - 08.12.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (дети)	Количество оказанных консультаций за период с 25.11.2024г. - 01.12.2024г.	Количество оказанных консультаций за период с 02.12.2024г. - 08.12.2024г.	Динамика количества предоставленных консультаций (дети)	Излик оказано в ТОСП за период с 25.11.2024г. - 01.12.2024г.	Излик оказано в ТОСП за период с 02.12.2024г. - 08.12.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (дети)	Оказано в среднем в день с 25.11.2024г. - 01.12.2024г.	Оказано в среднем в день с 02.12.2024г. - 08.12.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в целом окне с 25.11.2024г. - 01.12.2024г.	Оказано в среднем в день в целом окне с 02.12.2024г. - 08.12.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в целом окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей от граждан МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по шкале от 1 до 5 в % - Итог контроля) %	Регистрация на портале госуслуг (в % от населения) за период с 02.12.2024г. - 08.12.2024г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	6566	7192	48,2	1967	2086	119,0	235	279	3,4	1313,2	1438,4	9,6	140,4	149,8	0,7	0:22:38	0	0	0	100,00	1236
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	1210	1316	106	357	395	38			0	242,0	263,2	21,2	20,2	21,9	1,8	0:18:01	0	0	0	100,00	222
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1099	1273	174	363	407	44			0	219,8	254,6	34,8	11,6	13,4	1,8	0:14:13	0	0	0	100,00	139
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	704	612	-92	40	43	3	47	49	2	140,8	122,4	-18,4	20,1	17,5	-2,6	1:29:42	0	0	0	100,00	39
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	534	628	94	26	32	6	22	22	0	106,8	125,6	18,8	8,9	10,5	1,6	0:21:59	0	0	0	100,00	239
5	МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	219	160	-59	68	44	-24	6	18	12	43,8	32,0	-11,8	8,8	6,4	-2,4	0:04:56	0	0	0	100,00	24
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	302	240	-62	210	168	-42	11	7	-4	60,4	48,0	-12,4	12,1	9,6	-2,5	0:18:19	0	0	0	100,00	24
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	656	676	20	245	230	-15	11	11	0	131,2	135,2	4,0	13,1	13,5	0,4	0:02:39	0	0	0	100,00	84
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	612	722	110	148	159	11	0	0	0	122,4	144,4	22,0	10,2	12,0	1,8	0:07:14	0	0	0	100,00	153
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	377	488	111	229	288	59	86	87	1	75,4	97,6	22,2	12,6	16,3	3,7	0:19:22	0	0	0	100,00	60
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	247	326	79	72	96	24	0	0	0	49,4	65,2	15,8	6,2	8,2	2,0	0:02:47	0	0	0	100,00	63
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	159	161	2	30	27	-3	0	0	0	31,8	32,2	0,4	4,0	4,0	0,1	1:07:24	0	0	0	100,00	40
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	107	118	11	58	52	-6	45	52	7	21,4	23,6	2,2	4,3	4,7	0,4	0:00:58	0	0	0	100,00	18
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	340	472	132	121	145	24	7	33	26	68,0	94,4	26,4	8,5	11,8	3,3	0:26:34	0	0	0	100,00	131