

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 09.12.2024г. - 15.12.2024г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»												
	Среднее время ожидания	0:21:44	0:10:48	0:24:38	1:29:42	0:14:04	0:04:20	0:02:24	0:22:20	0:18:19	0:38:57	0:26:11	0:02:16	0:01:22	0:27:10	0:01:45												
	Общее количество оказанных услуг и функций	6706	1239	1326	566	49	575	12	178	20	784	11	303	30	263	15	390	85	189	0	323	0	103	41	466	33	1	
1.	Общее число оказанных услуг	3276	632	752	478	22	322	4	68	12	273	0	126	0	49	2	101	11	96	0	191	0	37	20	150	2	1	
1.1.	Всего государственных услуг	3070	601	722	462	20	306	4	66	11	247	0	104	0	47	2	101	11	96	0	157	0	32	18	128	2	1	
1.1.1.	Росреестр	1524	381	535	30	12	134	4	23	5	71		57		11	2	51	3	68		78		17	14	68		0	
1.1.2.	ПФР	616	54	41	248		66		18	4	58		20		11		8	1	10		40		0		42	2	0	
1.1.3.	МВД России	660	116	122	65	8	86		20	1	110		17		20		40	7	13		26		13	4	12		0	
1.1.4.	ФССП России	24	0	0	20		1		0		0		0		0		0		0		3		0		0		0	
1.1.5.	ФНС России	232	44	24	99		16		4	1	7		9		5		1		5		10		2		5		1	
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.7.	Министерство обороны РФ	13	6	0	0		3		0		1		1		0		1		0		0		0		0		1	
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.9.	Ространсаэдор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.10.	Минобр РФ по КЧР	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.11.	Минцифры РФ (Карта болельщика)	1	0	0	0		0		1		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	4	0	0	1		1		0		0		1		0		0		0		1		0		0		0	
1.3.	Муниципальные услуги	192	30	28	15	2	13		2	1	26		21		2		0		0		31		5	2	19		0	
1.4.	Иные услуги	10	1	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	3	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.2.	Газпром	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.3.	МФЦ (банкротство)	10	1	2	0		2		0		0		0		0		0		0		2		0		3		0	
1.4.4.	Военкомат	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.5.	Проект "Лица Победы"	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.6.	Роспотребнадзор (иные)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.7.	COVID-19	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	1145	193	141	35	3	201	8	57	8	119		73	30	31	13	51	12	49		52		11	3	132	18	0	
3.	Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ	249	43	88	0		12		5		49		5		0		8		13		3		0		23	1	0	
4.	Консультация	1844	326	328	40	24	40		39		245	11	99		183		230	62	31		75		55	18	153	12	0	
5.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ	1	0	1	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
6.	Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
6.	Услуги в СПС	177	38	13	13		0		9		96		0		0		0		0		0		0		0		8	
7.	Очная идентификация для получения УЭКП в приложении "Госключ"	14	7	3	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 09.12.2024г. - 15.12.2024г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 02.12.2024г. - 08.12.2024г.	Количество оказанных услуг за период с 09.12.2024г. - 15.12.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (вексл)	Количество оказанных услуг за период с 02.12.2024г. - 08.12.2024г.	Количество оказанных консультаций за период с 09.12.2024г. - 15.12.2024г.	Динамика количества предоставленных консультаций (вексл)	Итого оказано в ТОСП за период с 02.12.2024г. - 08.12.2024г.	Итого оказано в ТОСП за период с 09.12.2024г. - 15.12.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (вексл)	Оказано в среднем в день с 02.12.2024г. - 08.12.2024г.	Оказано в среднем в день с 09.12.2024г. - 15.12.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 02.12.2024г. - 08.12.2024г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 09.12.2024г. - 15.12.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очередь, минут	Количество обслуженных жалоб	Количество необслуженных жалоб	Количество благодарностей за работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (доля оценок 4 и 5 в "Паш контроль" %)	Регистрация на портале госуслуг (ВСН) с 09.12.2024г. - 15.12.2024г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	7192	6705	-37,5	2086	1844	-242,0	279	296	1,3	1438,4	1341,0	-7,5	149,8	140,3	-0,7	0:21:44	0	0	0	100,00	1145
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	1316	1239	-77	395	326	-69			0	263,2	247,8	-15,4	21,9	20,7	-1,3	0:10:48	0	0	0	100,00	193
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1273	1326	53	407	328	-79			0	254,6	265,2	10,6	13,4	14,0	0,6	0:24:38	0	0	0	100,00	141
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	612	566	-46	43	40	-3	49	49	0	122,4	113,2	-9,2	17,5	16,2	-1,3	1:29:42	0	0	0	100,00	35
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	628	575	-53	32	40	8	22	12	-10	125,6	115,0	-10,6	10,5	9,6	-0,9	0:14:04	0	0	0	100,00	201
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	160	178	18	44	39	-5	18	20	2	32,0	35,6	3,6	6,4	7,1	0,7	0:04:20	0	0	0	100,00	57
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	240	263	23	168	183	15	7	15	8	48,0	52,6	4,6	9,6	10,5	0,9	0:18:19	0	0	0	100,00	31
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	676	784	108	230	245	15	11	11	0	135,2	156,8	21,6	13,5	15,7	2,2	0:02:24	0	0	0	100,00	119
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	722	303	-419	159	99	-60	0	30	30	144,4	60,6	-83,8	12,0	5,1	-7,0	0:22:20	0	0	0	100,00	73
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	488	390	-98	288	230	-58	87	85	-2	97,6	78,0	-19,6	16,3	13,0	-3,3	0:38:57	0	0	0	100,00	51
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	326	323	-3	96	75	-21	0	0	0	65,2	64,6	-0,6	8,2	8,1	-0,1	0:02:16	0	0	0	100,00	52
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	161	189	28	27	31	4	0	0	0	32,2	37,8	5,6	4,0	4,7	0,7	0:26:11	0	0	0	100,00	49
12	МБУ "МФЦ в Абинском районе"	17530	5	4	118	103	-15	52	55	3	52	41	-11	23,6	20,6	-3,0	4,7	4,1	-0,6	0:01:22	0	0	0	100,00	11
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	472	466	-6	145	153	8	33	33	0	94,4	93,2	-1,2	11,8	11,7	-0,2	0:27:10	0	0	0	100,00	132