

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 16.12.2024г. - 22.12.2024г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкеске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»
	Среднее время ожидания	0:18:32	0:10:03	0:21:29	1:29:42	0:08:00	0:07:03	0:02:49	0:12:37	0:18:19	0:19:38	0:33:09	0:01:43	0:01:22	0:15:04	0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	7096	1407	1331	568 50	620 15	177 8	715 8	752 0	225 5	315 0	173 0	313 0	104 44	393 8	3
1.	Общее число оказанных услуг	3797	787	696	497 20	405 6	90 6	293 0	394 0	41 1	74 0	102 0	191 0	42 24	182 3	3
1.1.	Всего государственных услуг	3547	745	660	473 17	388 6	86 6	266 0	356 0	38 0	74 0	102 0	155 0	41 23	160 2	3
1.1.1.	Росреестр	1830	520	458	38 12	198 4	33 3	80	182	15	42	69	78	23 17	94 2	0
1.1.2.	ПФР	637	63	40	255 2	70	14	45	72	7	5	9	32	0	25	0
1.1.3.	МВД России	743	124	130	45 3	96 2	32 2	120	73	14	25	17	24	16 5	27	0
1.1.4.	ФССП России	26	0	0	23	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0
1.1.5.	ФНС России	293	37	30	112	21	6 1	20	21	2	2	7	17	2 1	13	3
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.7.	Министерство обороны РФ	18	1	2	0	2	1	1	8	0	0	0	2	0	1	0
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.10.	Минобр РФ по КЧР	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.11.	Минцифры РФ (Карта болельщика)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	18	3	3	9	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0
1.3.	Муниципальные услуги	220	38	31	14 3	14	4	25	37	3 1	0	0	34	0	20 1	0
1.4.	Иные услуги	12	1	2	1 0	2 0	0 0	1 0	0 0	0 0	0 0	0 0	2 0	1 1	2 0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.2.	Газпром	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.3.	МФЦ (банкротство)	11	1	1	1	2	0	1	0	0	0	0	2	1 1	2	0
1.4.4.	Военкомат	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.5.	Проект "Лица Победы"	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.6.	Роспотребнадзор (иные)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.7.	COVID-19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	1003	181	169	21 2	160 9	26 2	93	149	17 4	50	33	40	2	62	0
3.	Получение результатов оказания услуги от ЕИП У	301	62	99	0	19	9	36	39	0	3	9	8	3	14	0
4.	Консультация	1846	342	343	43 28	34	50	223 8	166	167	188	29	72	57 20	132 5	0
5.	Направление электронных дубликатов документов заявителю в ЛК ЕИП У	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
6.	Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.	Услуги в СПС	87	0	12	7	0	2	63	0	0	0	0	0	0	3	0
7.	Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"	60	34	12	0 0	2 0	0 0	7 0	4 0	0 0	0 0	0 0	1 0	0 0	0 0	0 0

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 16.12.2024г. - 22.12.2024г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 09.12.2024г. - 15.12.2024г.	Количество оказанных услуг за период с 16.12.2024г. - 22.12.2024г.	Динамика количества предоставляемых услуг (неделя)	Количество оказанных консультаций за период с 09.12.2024г. - 15.12.2024г.	Количество оказанных консультаций за период с 16.12.2024г. - 22.12.2024г.	Динамика количества предоставляемых консультаций (неделя)	Из них оказано в ТОСП за период с 09.12.2024г. - 15.12.2024г.	Из них оказано в ТОСП за период с 16.12.2024г. - 22.12.2024г.	Динамика количества предоставляемых услуг в ТОСП (неделя)	Оказано в среднем в день с 09.12.2024г. - 15.12.2024г.	Оказано в среднем в день с 16.12.2024г. - 22.12.2024г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день)	Оказано в среднем в день в целом окне с 09.12.2024г. - 15.12.2024г.	Оказано в среднем в день в целом окне с 16.12.2024г. - 22.12.2024г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день в целом окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по шкалам 4 и 5 в % - наш контроль) 3, %	Регистрация на портале госуслуг (РСМ) с 16.12.2024г. - 22.12.2024г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	6705	7093	29,8	1844	1846	2,0	296	138	-12,2	1341,0	1418,6	6,0	140,3	143,6	0,3	0:18:32	0	0	0	100,00	1003
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	1239	1407	168	326	342	16			0	247,8	281,4	33,6	20,7	23,5	2,8	0:10:03	0	0	0	100,00	181
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1326	1331	5	328	343	15			0	265,2	266,2	1,0	14,0	14,0	0,1	0:21:29	0	0	0	100,00	169
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	566	568	2	40	43	3	49	50	1	113,2	113,6	0,4	16,2	16,2	0,1	1:29:42	0	0	0	100,00	21
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	575	620	45	40	34	-6	12	15	3	115,0	124,0	9,0	9,6	10,3	0,8	0:08:00	0	0	0	100,00	160
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	178	177	-1	39	50	11	20	8	-12	35,6	35,4	-0,2	7,1	7,1	0,0	0:07:03	0	0	0	100,00	26
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	263	225	-38	183	167	-16	15	5	-10	52,6	45,0	-7,6	10,5	9,0	-1,5	0:18:19	0	0	0	100,00	17
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	784	715	-69	245	223	-22	11	8	-3	156,8	143,0	-13,8	15,7	14,3	-1,4	0:02:49	0	0	0	100,00	93
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	303	752	449	99	166	67	30	0	-30	60,6	150,4	89,8	5,1	12,5	7,5	0:12:37	0	0	0	100,00	149
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	390	315	-75	230	188	-42	85	0	-85	78,0	63,0	-15,0	13,0	10,5	-2,5	0:19:38	0	0	0	100,00	50
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	323	313	-10	75	72	-3	0	0	0	64,6	62,6	-2,0	8,1	7,8	-0,2	0:01:43	0	0	0	100,00	40
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	189	173	-16	31	29	-2	0	0	0	37,8	34,6	-3,2	4,7	4,3	-0,4	0:33:09	0	0	0	100,00	33
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	103	104	1	55	57	2	41	44	3	20,6	20,8	0,2	4,1	4,2	0,0	0:01:22	0	0	0	100,00	2
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	466	393	-73	153	132	-21	33	8	-25	93,2	78,6	-14,6	11,7	9,8	-1,8	0:15:04	0	0	0	100,00	62