

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 23.12.2024г. - 29.12.2024г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкеске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»											
	Среднее время ожидания	0:21:39	0:10:54	0:16:05	1:29:42	0:11:07	0:07:01	0:03:38	0:20:14	0:18:19	0:49:58	0:33:09	0:02:51	0:01:22	0:17:12	0:01:45											
	Общее количество оказанных услуг и функций	7770	1728	1477	677	38	661	0	199	11	762	9	560	0	218	1	364	0	265	0	279	0	116	41	461	23	3
1.	Общее число оказанных услуг	4363	994	813	611	20	467	0	111	8	324	0	303	0	32	1	80	0	202	0	156	0	44	15	223	5	3
1.1.	Всего государственных услуг	4143	957	773	583	19	451	0	106	6	313	0	278	0	31	1	78	0	202	0	140	0	42	15	186	1	3
1.1.1.	Росреестр	2558	759	614	65	18	263		65	4	141		192		20		46		167		90		22	13	114	1	0
1.1.2.	ПФР	699	53	42	350		63		21	2	55		39		5		3		24		17		2		25		0
1.1.3.	МВД России	523	90	97	41	1	97		9		93		11		3	1	23		0		19		14	1	26		0
1.1.4.	ФССП России	26	0	0	22		1		0		0		1		0		0		0		2		0		0		0
1.1.5.	ФНС России	319	51	20	105		25		11		24		33		3		5		11		6		4	1	18		3
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Министерство обороны РФ	18	4	0	0		2		0		0		2		0		1		0		6		0		3		0
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	Минобр РФ по КЧР	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	Минцифры РФ (Карта болельщика)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	10	1	1	1		2		0		0		2		0		2		0		0		0		1		0
1.3.	Муниципальные услуги	188	34	32	27	1	9		4	2	11		22		1		0		0		12		2		34	4	0
1.4.	Иные услуги	22	2	7	0	0	5	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	2	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	Газпром	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	МФЦ (банкротство)	22	2	7	0		5		1		0		1		0		0		0		4		0		2		0
1.4.4.	Военкомат	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	Проект "Лица Победы"	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	Роспотребнадзор (иные)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	COVID-19	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	836	171	155	23	2	135		19	3	79		80		14		33		17		43		8	5	59	8	0
3.	Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ	285	63	88	0		21		11		37		17		4		5		8		5		7		19		0
4.	Консультация	2169	489	406	43	16	38		47		250	9	158		168		246		35		75		57	21	157	10	0
5.	Направление электронных дубликатов документов заявителю в ЛК ЕПГУ	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа	1	0	1	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	Услуги в СПС	90	0	11	0		0		9		67		0		0		0		0		0		0		3		0
7.	Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"	26	11	3	0	0	0	0	2	0	5	0	2	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 23.12.2024г. - 29.12.2024г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 16.12.2024г. - 22.12.2024г.	Количество оказанных услуг за период с 23.12.2024г. - 29.12.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (позитив)	Количество оказанных консультаций за период с 16.12.2024г. - 22.12.2024г.	Количество оказанных консультаций за период с 23.12.2024г. - 29.12.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (позитив)	Из них оказано в ТОСП за период с 16.12.2024г. - 22.12.2024г.	Из них оказано в ТОСП за период с 23.12.2024г. - 29.12.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (позитив)	Оказано в среднем в день с 16.12.2024г. - 22.12.2024г.	Оказано в среднем в день с 23.12.2024г. - 29.12.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в целом окне с 16.12.2024г. - 22.12.2024г.	Оказано в среднем в день в целом окне с 23.12.2024г. - 29.12.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в целом окне)	Среднее время ожидания в очереди, мину т	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по опросам 4 и 5 в "Ваш контроль" %)	Регистрация на портале госуслуг (РПГУ) с 23.12.2024г. - 29.12.2024г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	7093	7767	51,8	1846	2169	323,0	138	123	-1,2	1418,6	1294,5	-9,5	143,6	131,5	-0,9	0:21:39	0	0	0	75,00	836
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	1407	1728	321	342	489	147			0	281,4	288,0	6,6	23,5	24,0	0,6	0:10:54	0	0	0	100,00	171
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1331	1477	146	343	406	63			0	266,2	246,2	-20,0	14,0	13,0	-1,1	0:16:05	0	0	0	100,00	155
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	568	677	109	43	43	0	50	38	-12	113,6	112,8	-0,8	16,2	16,1	-0,1	1:29:42	0	0	0	100,00	23
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	620	661	41	34	38	4	15	0	-15	124,0	110,2	-13,8	10,3	9,2	-1,2	0:11:07	0	0	0	100,00	135
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	177	199	22	50	47	-3	8	11	3	35,4	33,2	-2,2	7,1	6,6	-0,4	0:07:01	0	0	0	100,00	19
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	225	218	-7	167	168	1	5	1	-4	45,0	36,3	-8,7	9,0	7,3	-1,7	0:18:19	0	0	0	0,00	14
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	715	762	47	223	250	27	8	9	1	143,0	127,0	-16,0	14,3	12,7	-1,6	0:03:38	0	0	0	100,00	79
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	752	560	-192	166	158	-8	0	0	0	150,4	93,3	-57,1	12,5	7,8	-4,8	0:20:14	0	0	0	100,00	80
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	315	364	49	188	246	58	0	0	0	63,0	60,7	-2,3	10,5	10,1	-0,4	0:49:58	0	0	0	100,00	33
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	313	279	-34	72	75	3	0	0	0	62,6	46,5	-16,1	7,8	5,8	-2,0	0:02:51	0	0	0	100,00	43
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	173	265	92	29	35	6	0	0	0	34,6	44,2	9,6	4,3	5,5	1,2	0:33:09	0	0	0	0,00	17
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	104	116	12	57	57	0	44	41	-3	20,8	19,3	-1,5	4,2	3,9	-0,3	0:01:22	0	0	0	0,00	8
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	393	461	68	132	157	25	8	23	15	78,6	76,8	-1,8	9,8	9,6	-0,2	0:17:12	0	0	0	75,00	59