

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 01.12.2024г. - 31.12.2024г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкеске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урульского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	ЛУ КЧР «ЦП КЧР»												
	Среднее время ожидания	0:20:41	0:13:32	0:19:20	1:27:32	0:13:36	0:06:12	0:03:00	0:15:13	0:18:19	0:28:33	0:35:28	0:02:55	0:01:22	0:23:45	0:01:45												
	Общее количество оказанных услуг и функций	28378	5667	5407	2429	186	2372	66	715	57	2937	39	2335	30	778	38	1556	174	788	0	1229	0	384	119	1770	96	11	
1.	Общее число оказанных услуг	14908	3033	2877	2111	79	1502	22	352	41	1180	0	1214	0	170	6	390	33	486	0	691	0	170	80	721	17	11	
1.1.	Всего государственных услуг	14011	2911	2740	2021	73	1441	21	334	36	1084	0	1080	0	164	5	384	33	486	0	581	0	158	75	616	11	11	
1.1.1.	Росреестр	7349	1994	1976	180	50	753	16	155	17	383		571		62	4	187	11	354		310		82	54	342	5	0	
1.1.2.	ПФР	2617	243	176	1126	5	241	1	62	8	198		204		40		25	2	62		113		7	1	120	4	0	
1.1.3.	МВД России	2759	479	488	225	18	352	3	91	9	434		196		51		151	16	40		92		58	16	102	1	0	
1.1.4.	ФССП России	103	0	0	82		4		0		0		2		0		0		1		14		0		0		0	
1.1.5.	ФНС России	1106	183	92	408		78	1	24	2	62		90		11	1	17	4	29		43		11	4	47	1	11	
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0
1.1.7.	Министерство обороны РФ	73	12	7	0		13		1		5		17		0		4		0		9		0		5		0	
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0
1.1.9.	Ространсадор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0
1.1.10.	Минобр РФ по КЧР	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0
1.1.11.	Минцифры РФ (Карта болельщика)	4	0	1	0		0		1		2		0		0		0		0		0		0		0		0	0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	39	5	4	11		5		0		1		4		0		6		0		2		0		1		0	
1.3.	Муниципальные услуги	807	113	121	78	6	46	1	16	5	94		129		6	1	0		0		98		10	3	96	6	0	
1.4.	Иные услуги	51	4	12	1	0	10	0	2	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	10	0	2	2	8	0	0	
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0
1.4.2.	Газпром	1	0	1	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0
1.4.3.	МФЦ (банкротство)	50	4	11	1		10		2		1		1		0		0		0		10		2	2	8		0	
1.4.4.	Военкомат	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.5.	Проект "Лица Победы"	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0
1.4.6.	Роспотребнадзор (иные)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0
1.4.7.	COVID-19	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	4212	769	604	118	5	728	40	126	16	375		455	30	86	32	194	22	139		195		39	15	384	38	0	
3.	Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ	1127	230	369	1		85		30		163		79		4		20		38		19		11		78	1	0	
4.	Консультация	7614	1537	1484	169	102	55	4	180		948	39	580		518		952	119	122		318		164	24	587	40	0	
5.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ	2	0	1	0		0		0		0		0		0		0		0		1		0		0		0	0
6.	Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа	2	1	1	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0
6.	Услуги в СПС	400	38	50	30		0		25		257		0		0		0		0		0		0		0		0	0
7.	Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"	113	59	21	0	0	2	0	2	0	14	0	7	0	0	0	0	0	3	0	5	0	0	0	0	0	0	0

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 01.12.2024г. - 31.12.2024г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 01.12.2024г. - 30.11.2024г.	Количество оказанных услуг за период с 01.12.2024г. - 31.12.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (всего)	Количество оказанных консультаций за период с 01.12.2024г. - 30.11.2024г.	Количество оказанных консультаций за период с 01.12.2024г. - 31.12.2024г.	Динамика количества предоставленных консультаций (всего)	Излик оказано в ТОСП за период с 01.12.2024г. - 30.11.2024г.	Излик оказано в ТОСП за период с 01.12.2024г. - 31.12.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (всего)	Оказано в среднем в день с 01.12.2024г. - 30.11.2024г.	Оказано в среднем в день с 01.12.2024г. - 31.12.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в целом окне с 01.12.2024г. - 30.11.2024г.	Оказано в среднем в день в целом окне с 01.12.2024г. - 31.12.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в целом окне)	Среднее время оказания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей от граждан МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по шкале от 1 до 5) - Итог контроля %	Регистрация на портале госуслуг (с 01.12.2024г. - 31.12.2024г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	27094	28367	97,9	7744	7614	-130,0	957	805	-11,7	1290,2	1350,8	4,7	135,7	138,0	0,2	0:20:41	0	0	0	100,00	4212
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	5257	5667	410	1584	1537	-47			0	250,3	269,9	19,5	20,9	22,5	1,6	0:13:32	0	0	0	100,00	769
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	4485	5407	922	1442	1484	42			0	213,6	257,5	43,9	11,2	13,6	2,3	0:19:20	0	0	0	100,00	604
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	2928	2429	-499	153	169	16	248	186	-62	139,4	115,7	-23,8	19,9	16,5	-3,4	1:27:32	0	0	0	100,00	118
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	2027	2372	345	47	55	8	66	66	0	96,5	113,0	16,4	8,0	9,4	1,4	0:13:36	0	0	0	100,00	728
5	МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	748	715	-33	204	180	-24	17	57	40	35,6	34,0	-1,6	7,1	6,8	-0,3	0:06:12	0	0	0	100,00	126
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	1003	778	-225	671	518	-153	47	38	-9	47,8	37,0	-10,7	9,6	7,4	-2,1	0:18:19	0	0	0	100,00	86
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	2713	2937	224	943	948	5	40	39	-1	129,2	139,9	10,7	12,9	14,0	1,1	0:03:00	0	0	0	100,00	375
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	2849	2335	-514	642	580	-62	0	30	30	135,7	111,2	-24,5	11,3	9,3	-2,0	0:15:13	0	0	0	100,00	455
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	1564	1556	-8	948	952	4	285	174	-111	74,5	74,1	-0,4	12,4	12,3	-0,1	0:28:33	0	0	0	100,00	194
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	982	1229	247	287	318	31	0	0	0	46,8	58,5	11,8	5,8	7,3	1,5	0:02:55	0	0	0	100,00	195
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	583	788	205	127	122	-5	0	0	0	27,8	37,5	9,8	3,5	4,7	1,2	0:35:28	0	0	0	100,00	139
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	389	384	-5	172	164	-8	192	119	-73	18,5	18,3	-0,2	3,7	3,7	0,0	0:01:22	0	0	0	100,00	39
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	1566	1770	204	524	587	63	62	96	34	74,6	84,3	9,7	9,3	10,5	1,2	0:23:45	0	0	0	100,00	384