

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 01.10.2024г. - 31.12.2024г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкеске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	ЛУ КЧР «ЦПП КЧР»											
	Среднее время ожидания	0:19:05	0:15:19	0:11:52	1:27:32	0:07:59	0:05:15	0:05:10	0:12:12	0:18:19	0:28:16	0:35:28	0:02:56	0:01:10	0:16:40	0:01:45											
	Общее количество оказанных услуг и функций	83660	16250	14856	7646	792	6597	198	2359	103	8707	123	8346	30	2690	130	4618	667	1962	4	3405	0	1144	471	5042	225	38
1.	Общее число оказанных услуг	43585	8093	7415	6353	396	4394	78	1163	74	3700	0	4658	0	634	36	1279	112	1150	4	1923	0	500	275	2285	50	38
1.1.	Всего государственных услуг	40259	7627	6973	5965	375	4153	75	1100	68	3273	0	4145	0	586	35	1263	112	1146	4	1575	0	470	266	1945	39	38
1.1.1.	Росреестр	18569	4726	4513	591	231	1992	47	508	24	1078		1574		244	33	607	50	753	4	722		249	186	1012	11	0
1.1.2.	ПФР	9164	794	569	3494	75	861	3	207	22	611		1350		127		100	15	189		390		51	10	421	13	0
1.1.3.	МВД России	9223	1588	1617	694	39	1016	21	290	19	1448		924		184	1	484	39	128		325		141	61	384	11	0
1.1.4.	ФССП России	183	0	0	139	4	5		0		0		6		0		0		3		30		0		0		0
1.1.5.	ФНС России	2961	495	247	1045	26	253	4	89	3	123		266		31	1	57	8	70		98		28	9	121	4	38
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Министерство обороны РФ	129	23	12	1		25		3		10		25		0		12		0		10		1		7		0
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	Минобщ РФ по КЧР	1	1	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	Минцифры РФ (Карта болельщика)	29	0	15	1		1		3		3		0		0		3		3		0		0		0		0
1.2.	Услуги ОНВ КЧР	127	17	10	42		20		1		6		10		0		15		0		2		1	1	3	2	0
1.3.	Муниципальные услуги	3097	441	410	341	21	204	3	60	6	419		501		48	1	0		0		329		27	6	317	9	0
1.4.	Иные услуги	102	8	22	5	0	17	0	2	0	2	0	2	0	0	0	1	0	4	0	17	0	2	2	20	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	Газпром	6	0	5	1		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	МФЦ (банкротство)	96	8	17	4		17		2		2		2		0		1		4		17		2	2	20		0
1.4.4.	Военкомат	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	Проект "Лица Победы"	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	Роспотребнадзор (иные)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	COVID-19	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	11490	2199	1652	480	66	1796	108	324	26	1013		1505	30	276	94	455	63	361		554		111	38	764	57	0
3.	Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ	3191	733	941	1		246		96	2	460		234		6		57		93		48		28		248	8	0
4.	Консультация	23784	4810	4591	572	330	152	12	687		3023	123	1934		1774		2825	492	355		873		503	158	1685	110	0
5.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ	4	0	3	0		0		0		0		0		0		0		0		1		0		0		0
6.	Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа	15	12	2	0		0		0		1		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	Услуги в СПС	1402	312	216	239	0		84		494		3		0		1		0		1		0		52		0	
7.	Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"	189	91	36	1	0	9	0	5	1	16	0	12	0	0	0	1	0	3	0	5	0	2	0	8	0	0

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 01.10.2024г. - 31.12.2024г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 01.07.2024г. - 30.09.2024г.	Количество оказанных услуг за период с 01.10.2024г. - 31.12.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (нараста)	Количество оказанных консультаций за период с 01.07.2024г. - 30.09.2024г.	Количество оказанных консультаций за период с 01.10.2024г. - 31.12.2024г.	Динамика количества предоставленных консультаций (нараста)	Итого оказано в ТОСП за период с 01.07.2024г. - 30.09.2024г.	Итого оказано в ТОСП за период с 01.10.2024г. - 31.12.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (нараста)	Оказано в среднем в день с 01.07.2024г. - 30.09.2024г.	Оказано в среднем в день с 01.10.2024г. - 31.12.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 01.07.2024г. - 30.09.2024г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 01.10.2024г. - 31.12.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество безответностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по шкалам 4 и 5 в % - Раш контроль) 3,5%	Ремарки на портале госуслуг (ЕСИА) с 01.10.2024г. - 31.12.2024г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	80514	83622	239,1	23686	23784	98,0	2085	2743	50,6	1219,9	1286,5	5,1	126,3	133,1	0,5	0:19:05	0	0	0	99,96	11490
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	16230	16250	20	5080	4810	-270			0	245,9	250,0	4,1	20,5	20,8	0,3	0:15:19	0	0	0	100,00	2199
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	13147	14856	1709	4845	4591	-254			0	199,2	228,6	29,4	10,5	12,0	1,5	0:11:52	0	0	0	100,00	1652
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	5912	7646	1734	538	572	34	396	792	396	89,6	117,6	28,1	12,8	16,8	4,0	1:27:32	0	0	0	100,00	480
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	6455	6597	142	110	152	42	54	198	144	97,8	101,5	3,7	8,2	8,5	0,3	0:07:59	0	0	0	100,00	1796
5	МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	2406	2359	-47	772	687	-85	67	103	36	36,5	36,3	-0,2	7,3	7,3	0,0	0:05:15	0	0	0	100,00	324
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	2717	2690	-27	1853	1774	-79	114	130	16	41,2	41,4	0,2	8,2	8,3	0,0	0:18:19	0	0	0	100,00	276
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	8456	8707	251	2388	3023	635	118	123	5	128,1	134,0	5,8	12,8	13,4	0,6	0:05:10	0	0	0	100,00	1013
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	9406	8346	-1060	1943	1934	-9	0	30	30	142,5	128,4	-14,1	11,9	10,7	-1,2	0:12:12	0	0	0	99,52	1505
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	4918	4618	-300	3046	2825	-221	770	667	-103	74,5	71,0	-3,5	12,4	11,8	-0,6	0:28:16	0	0	0	100,00	455
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	3147	3405	258	727	873	146	0	0	0	47,7	52,4	4,7	6,0	6,5	0,6	0:02:56	0	0	0	100,00	554
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	1892	1962	70	306	355	49	0	4	4	28,7	30,2	1,5	3,6	3,8	0,2	0:35:28	0	0	0	100,00	361
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	1017	1144	127	460	503	43	380	471	91	15,4	17,6	2,2	3,1	3,5	0,4	0:01:10	0	0	0	100,00	111
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	4811	5042	231	1618	1685	67	186	225	39	72,9	77,6	4,7	9,1	9,7	0,6	0:16:40	0	0	0	100,00	764