

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 01.07.2024г. - 31.12.2024г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абзгинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»											
	Среднее время ожидания	0:24:57	0:20:21	0:13:33	1:52:24	0:06:08	0:05:40	0:06:18	0:09:56	0:18:19	0:25:53	1:23:27	0:02:52	0:01:10	0:18:25	0:01:45											
	Общее количество оказанных услуг и функций	164222	32480	28003	13558	1188	13052	252	4765	170	17163	241	17752	30	5407	244	9536	1437	3854	4	6552	0	2161	851	9853	411	86
1.	Общее число оказанных услуг	86985	16296	13767	11252	612	9187	117	2340	123	8072	0	10301	0	1297	87	2724	228	2229	4	3837	0	944	424	4653	115	86
1.1.	Всего государственных услуг	79757	15179	12808	10461	583	8620	104	2189	110	6975	0	9268	0	1217	86	2701	227	2217	4	3162	0	886	413	3988	94	86
1.1.1.	Росреестр	35138	9046	7834	1082	337	4013	68	926	29	2125		3161		487	83	1274	107	1325	4	1401		448	277	2016	29	0
1.1.2.	ПФР	17763	1656	1112	5917	136	1717	4	420	28	1415		2930		263		213	26	441		714		129	29	836	25	0
1.1.3.	МВД России	19828	3434	3265	1595	70	2201	28	621	41	3063		2305		371	2	1030	80	287		667		264	95	725	30	0
1.1.4.	ФССП России	286	4	0	207	4	14		3		0		10		0		0	5		43		0		0		0	0
1.1.5.	ФНС России	6545	1015	567	1658	36	647	4	210	12	358		837		96	1	157	14	151		318		41	12	404	10	86
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0	0		0		0		0		0	0
1.1.7.	Министерство обороны РФ	129	23	12	1		25		3		10		25		0		12	0		10		1		7		0	0
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0	0		0		0		0		0	0
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0	0		0		0		0		0	0
1.1.10.	Минюст РФ по КЧР	2	1	0	0		0		0		1		0		0		0	0		0		0		0		0	0
1.1.11.	Минцифры РФ (Карта больничка)	66	0	18	1		3		6		3		0		0		15		8		9		3		0		0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	340	110	57	79		35		2		6		16		0		22	1	0		4		1	1	8	2	0
1.3.	Муниципальные услуги	6700	988	866	702	29	504	13	145	13	1085		1011		80	1	0		1		641		55	8	622	19	0
1.4.	Иные услуги	188	19	36	10	0	28	0	4	0	6	0	6	0	0	0	1	0	11	0	30	0	2	2	35	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0	0		0		0		0		0	0
1.4.2.	Газпром	14	0	11	3		0		0		0		0		0		0	0		0		0		0		0	0
1.4.3.	МФЦ (банкротство)	174	19	25	7		28		4		6		6		0		1	11		30		2	2	35		0	0
1.4.4.	Военкомат	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0	0		0		0		0		0	0
1.4.5.	Проект "Лица Победы"	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0	0		0		0		0		0	0
1.4.6.	Роспотребнадзор (иные)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0	0		0		0		0		0	0
1.4.7.	COVID-19	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0	0		0		0		0		0	0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	20589	4078	2595	902	96	3066	117	608	44	1794		3010	30	471	157	808	105	750		1010		204	65	1293	78	0
3.	Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ	6222	1421	1691	4		524		179	2	982		485		6		126		206		90		48	1	460	8	0
4.	Консультация	47470	9890	9436	1110	480	262	18	1459		5411	241	3877		3627		5871	1104	661		1600		963	361	3303	210	0
5.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ	9	0	7	1		0		0		0		0		0		0	0		1		0		0		0	0
6.	Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа	40	19	2	6		0		0		4		0		3		1		0		0		0		5		0
6.	Услуги в СПС	2595	649	448	265	0		173		878		51		3		3		0		3		0		122		0	0
7.	Очная идентификация для получения УЭКЭП в приложении "Госплоч"	312	127	57	18	0	13	0	6	1	22	0	28	0	0	0	3	0	8	0	11	0	2	0	17	0	0

Исполнитель: Тилкова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 01.07.2024г. - 31.12.2024г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 01.01.2024г. - 30.06.2024г.	Количество оказанных услуг за период с 01.07.2024г. - 31.12.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (полугоде)	Количество оказанных консультаций за период с 01.01.2024г. - 30.06.2024г.	Количество оказанных консультаций за период с 01.07.2024г. - 31.12.2024г.	Динамика количества предоставленных консультаций (полугоде)	Из них оказано в ТОСП за период с 01.01.2024г. - 30.06.2024г.	Из них оказано в ТОСП за период с 01.07.2024г. - 31.12.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (полугоде)	Оказано в среднем в день с 01.01.2024г. - 30.06.2024г.	Оказано в среднем в день с 01.07.2024г. - 31.12.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 01.01.2024г. - 30.06.2024г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 01.07.2024г. - 31.12.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время оказания в очереди, мину?	Количество обеспокоенных жалоб	Количество необеспеченных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по опросам) в % (по итогам года) (по итогам года) в %	Регистрация на портале «Мои документы» за период с 01.07.2024г. - 31.12.2024г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	146509	164136	1355,9	44626	47470	2844,0	2593	4828	171,9	1285,2	1252,9	-2,5	134,4	129,7	-0,4	0:24:57	0	0	0	99,98	20589
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	30083	32480	2397	9230	9890	660			0	263,9	247,9	-15,9	22,0	20,7	-1,3	0:20:21	0	0	0	100,00	4078
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	24750	28003	3253	8438	9436	998			0	217,1	213,8	-3,3	11,4	11,3	-0,2	0:13:33	0	0	0	100,00	2595
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	10216	13558	3342	1269	1110	-159	468	1188	720	89,6	103,5	13,9	12,8	14,8	2,0	1:52:24	0	0	0	100,00	902
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	11385	13052	1667	257	262	5	107	252	145	99,9	99,6	-0,2	8,3	8,3	0,0	0:06:08	0	0	0	100,00	3066
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	4798	4765	-33	1431	1459	28	98	170	72	42,1	36,4	-5,7	8,4	7,3	-1,1	0:05:40	0	0	0	100,00	608
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	6151	5407	-744	4346	3627	-719	205	244	39	54,0	41,3	-12,7	10,8	8,3	-2,5	0:18:19	0	0	0	100,00	471
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	14259	17163	2904	5039	5411	372	146	241	95	125,1	131,0	5,9	12,5	13,1	0,6	0:06:18	0	0	0	100,00	1794
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	14856	17752	2896	3754	3877	123	0	30	30	130,3	135,5	5,2	10,9	11,3	0,4	0:09:56	0	0	0	99,78	3010
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	8738	9536	798	5303	5871	568	560	1437	877	76,6	72,8	-3,9	12,8	12,1	-0,6	0:25:53	0	0	0	100,00	808
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	6412	6552	140	1525	1600	75	0	0	0	56,2	50,0	-6,2	7,0	6,3	-0,8	0:02:52	0	0	0	100,00	1010
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	4314	3854	-460	680	661	-19	1	4	3	37,8	29,4	-8,4	4,7	3,7	-1,1	1:23:27	0	0	0	100,00	750
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	1764	2161	397	790	963	173	778	851	73	15,5	16,5	1,0	3,1	3,3	0,2	0:01:10	0	0	0	100,00	204
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	8783	9853	1070	2564	3303	739	230	411	181	77,0	75,2	-1,8	9,6	9,4	-0,2	0:18:25	0	0	0	100,00	1293